

ПАМЯТКА ТУРИСТУ УКРАИНА

ПРИБЫТИЕ В СТРАНУ

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также оригинал платёжного документа, подтверждающего оплату туристических услуг. Для детей до 18 лет — свидетельство о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение от родителей. Для граждан Казахстана въезд на территорию Украины на срок до 90 дней пребывания – безвизовый.



В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 40-60 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.



РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.



НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА РЕЙСАХ

Зависят от тарифа, по которому выписаны авиабилеты, рекомендуем уточнять заранее в офисе отправляющей компании допустимый вес багажа и ручной клади 5 кг. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.



ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ УКРАИНЫ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

После прилета в аэропорт г. Киев и выхода из самолета, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль, после чего, проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

После прохождения паспортного контроля и получения багажа, у выхода из здания аэропорта Вас будет ожидать представитель нашей компании с табличкой «KOMPAS». Предъявите ваучер представителю, после чего, Вас проведут к транспортному средству для трансфера в отель (при наличии данной услуги в ваучере).

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель. Также Вас уведомят о дате времени встречи с отельным гидом. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле на которой, Вы получите ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.



ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер, в некоторых отелях до 10:00, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до указанного времени, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.



АПТЕЧКА

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.



В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство Казахстана в Украине:

Украина, 01901 Киев, ул. Ильенко, 26

Телефон: (+38044) 483-15-96

Факс: (+38044) 483-11-98

Горячая линия: (+38044) 489-10-31

E-mail: consul.kiev@mfa.kz



КОНТАКТЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ

Горячая линия Kompas +7 700 355 07 05

Желаем Вам приятного отдыха!