

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Благодарим Вас за выбор туристического оператора «KOMPAS» и желаем Вам хорошего отдыха! Просим Вас внимательно ознакомиться с памяткой.

ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ:

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании, сроки, условия и необходимость тестирования на COVID-19.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами).



В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 3 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 3 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 60 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.

Внимание! В условиях пандемии аэропорты Украины работают в штатном режиме, введен усиленный режим текущей дезинфекции. В международных аэропортах выделены помещения для изоляторов, проводится температурный скрининг пассажиров и опросы перед началом пограничного и таможенного оформления международных рейсов. Обязательными правилами нахождения в аэропорту является ношение маски, соблюдение социального дистанцирования 1,5-2 метра.



РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА:

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета, а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации на пассажира оформляется посадочный талон, по которому производится посадка и указан номер места на борту.

Допустимый вес багажа и ручной клади указан в Вашем авиабилете. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.



ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ, ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ:

Граждане Украины имеют право на безвизовый въезд сроком до 30 дней.

После прилета в аэропорт, выхода из самолета, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и сканирование сетчатки глаза, после чего проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

Внимание! Для путешествующих установлены санитарно-эпидемиологические правила нахождения в аэропортах и курортных зонах. В аэропорту дополнительно может быть проведено бесплатное тестирование на Covid-19. Введен учет лиц, въезжающих из эпидемически опасных территорий.

Всем туристам нужно скачать на смартфон специальное приложение **COVID19 - DXB Smart App** с функцией геолокации для отслеживания перемещений и оперативной связи с мед.учреждениями в случае выявления коронавирусной инфекции

После прохождения паспортного контроля и получения багажа, туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании **DESERT GATE**, сообщают номер автобуса для трансфера - номера автобусов указаны на лобовом стекле. Вам необходимо отметить у представителя, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию и положить багаж в багажное отделение автобуса.

Внимание! При бронировании группового трансфера, туристы должны быть готовы к возможному ожиданию автобуса в аэропорту приблизительно до 2 часов.

Если гости не обратились к сотрудникам принимающей компании по прилету, минимальное время ожидания туристов составляет 2 часа после посадки самолета, продление этого времени осуществляется в индивидуальных случаях и по усмотрению встречающего.

Туристам, заказавшим услугу «**Мархаба сервис**» или «**Ахлан сервис**», следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «**MARHABA**» или «**AHLAN**» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле на которой, Вы получите ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемую инфовстречу, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ:

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.

Рекомендуется взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель.

Внимание! При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данные кредитной карточки отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производится. В некоторых отелях возврат депозита, оставленного наличными, может быть осуществлен в местной валюте (уточните заранее, в каком виде будет производиться возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт.

Внимание! С 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый "туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмирата в размере 15 AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля.

С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается за 1 номер за ночь (в местной валюте) на момент заселения в отель или при выезде.

Категория отеля	Оплата за 1 комнату / ночь, дирхам
отель 5* / курортный отель	20
отель 4* / курортный отель	15
отель 3* / курортный отель	10
отель 2*	10
отель 1*, гестхаус	7
делюкс-апартаменты	20
улучшенные апартаменты	15
стандартные апартаменты	10
делюкс-коттеджи	15
стандартные коттеджи	10



ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ:

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит о времени обратного трансфера в аэропорт. Информация о времени трансфера будет размещена на инфо-стойке или оставлена на стойке ресепшн Вашего отеля. В случае отсутствия информации о времени трансфера, туристам необходимо связаться с принимающей стороной (с гидом или офисом).

Вам необходимо будет находиться в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера. При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании **DESERT GATE**, позвонив в офис **+9 714 442 11 55** или уточнить время транспорта у своего консультанта – Elena Krasnova: **+9 715 262 252 45**. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3). При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.

В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер, в некоторых отелях до 10:00, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до 12:00, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.



АПТЕЧКА И СТРАХОВКА

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Внимание! Услуги врачей в отелях платные! Для получения медицинского обслуживания, с возможностью компенсировать затраты, связанные с лечением, Вы должны обязательно связаться со страховой компанией (**контакты указаны в Вашем страховом полисе**).

В случае наступления события, которое может быть признано страховым случаем, в т.ч. при возникновении в получении медицинских услуг и (или) дополнительных услуг, Вам необходимо:

- Немедленно, не позднее 24 часов после наступления указанного события, обратиться к Ассистирующей компании для получения информации относительно дальнейших действий.

В уведомлении сообщаются:

- имя и фамилия Застрахованного лица;
- номер контактного телефона;
- место нахождения (страна, город, отель и т.п.);
- номер страхового полиса;
- дату начала и окончания страхования;
- сообщить, что случилось и какая требуется помощь.

Свидетельство о страховании НЕ распространяется на возможные страховые случаи, которые произошли во время экскурсии, которую Вы приобрели не у отдельного гида компании **DESERT GATE (нашей принимающей стороне в ОАЭ)**.



В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕПРИБЫТИЯ

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



Контактные номера DESERT GATE:

Airport Operations: Mr Mustafa - +9 71526057810

24/7 Emergency line: +9 71 52 750 2173

Office number: +9 714 442 11 55

Экстренный круглосуточный номер Komras Ukraine (в случае крайней необходимости):

+38 (099) 112 12 74

Экстренный номер представителя в аэропорту Борисполя (активен за 3 часа до вылета):

+38 (099) 637 47 44

Желаем Вам приятного отдыха!

The undersigned acknowledge, that I will be responsible for the following:

- 1- Download the COVID-19 DXB application on my smart phone.
- 2- Self-quarantine at home or in an institute until I receive my COVID-19 PCR test result, and I will leave the quarantine only after I receive a normal COVID-19 test result.
- 3- If my test result was positive for COVID-19, I will isolate myself for 14 days and follow the instructions given to me by the Health Authority.
- 4- I will be responsible for all my actions and will comply with the preventive measures to help stop the spread of COVID-19.

I declare that I will take full responsibility for my actions, and that I may face legal actions if I don't follow the preventive measures expected from me, in accordance with the UAE law.

اتعهد أنا الموقع ادناه بـ :

- 1- تحميل تطبيق كوفيد 19 ، والالتزام بالحجر الصحي حتي استلام النتيجة.
 - 2-الالتزام بالعزل الصحي لمدة 14 يوماً في حال كانت النتيجة ايجابية.
 - 3-التعاون مع السلطات المختصة فيما يخص المعلومات أعلاه واي توجيهات تصدر في هذا الشأن. 4-
- الالتزام بجميع الأوامر والضوابط والتوجيهات والتدابير الوقائية الصادرة بشأن كوفيد 19.

كما انني اتحمل المسؤولية القانونية بحال مخالفتي ذلك وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

Full name / الاسم الكامل

.....

رقم الجواز / الهوية EID /
Passports

.....

الجنسية
Nationality

مغادر من
Departure from

.....

عنوان السكن
Address

رقم الهاتف المتحرك
Mobile

.....

هاتف المنزل
Home number

رقم احد الأقارب او الكفيل
Sponsor

.....

البريد الإلكتروني
e-mail

التوقيع / signature

.....

التاريخ / Date

.....

لتحميل البرنامج
Download the app

