

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ

**Благодарим Вас за выбор туристического оператора «KOMPAS» и желаем Вам хорошего отдыха! Просим Вас внимательно ознакомиться с памяткой.**

### ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ:

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании, сроки, условия и необходимость тестирования на COVID-19.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами).

### В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 3 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 3 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 60 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.

**Внимание!** В условиях пандемии аэропорты Украины работают в штатном режиме, введен усиленный режим текущей дезинфекции. В международных аэропортах выделены помещения для изоляторов, проводится температурный скрининг пассажиров и опросы перед началом пограничного и таможенного оформления международных рейсов. Обязательными правилами нахождения в аэропорту является ношение маски, соблюдение социального дистанцирования 1,5-2 метра.

### РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА:

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета, а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации на пассажира оформляется посадочный талон, по которому производится посадка и указан номер места на борту.

Допустимый вес багажа и ручной клади указан в Вашем авиабилете. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

### ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ, ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ:

Граждане Украины имеют право на безвизовый въезд сроком до 30 дней.

После прилета в аэропорт, выхода из самолета, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и сканирование сетчатки глаза, после чего проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

**Внимание!** Для путешествующих установлены санитарно-эпидемиологические правила нахождения в аэропортах и курортных зонах. В аэропорту дополнительно может быть проведено бесплатное тестирование на Covid-19. Введен учет лиц, въезжающих из эпидемически опасных территорий.

Всем туристам нужно скачать на смартфон специальное приложение **COVID19 - DXB Smart App** с функцией геолокации для отслеживания перемещений и оперативной связи с мед.учреждениями в случае выявления коронавирусной инфекции

После прохождения паспортного контроля и получения багажа, туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании **AL KHALIDIAH TOURISM**, сообщают номер автобуса для трансфера - номера автобусов указаны на лобовом стекле. Вам необходимо отметить у представителя, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию и положить багаж в багажное отделение автобуса.

**Внимание!** При бронировании группового трансфера, туристы должны быть готовы к возможному ожиданию автобуса в аэропорту приблизительно до 2 часов.

Если гости не обратились к сотрудникам принимающей компании по прилету, минимальное время ожидания туристов составляет 2 часа после посадки самолета, продление этого времени осуществляется в индивидуальных случаях и по усмотрению встречающего.

Туристам, заказавшим услугу «**Мархаба сервис**» или «**Ахлан сервис**», следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «**MARHABA**» или «**AHLAN**» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле на которой, Вы получите ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемую инфовстречу, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.



#### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ:**

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.

Рекомендуется взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель.

**Внимание!** При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данные кредитной карточки отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производится. В некоторых отелях возврат депозита, оставленного наличными, может быть осуществлен в местной валюте (уточните заранее, в каком виде будет производиться возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт.

**Внимание!** С 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый "туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмирата в размере 15 AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля.

С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается за 1 номер за ночь (в местной валюте) на момент заселения в отель или при выезде.

Категория отеля	Оплата за 1 комнату / ночь, дирхам
отель 5* / курортный отель	20
отель 4* / курортный отель	15
отель 3* / курортный отель	10
отель 2*	10
отель 1*, гестхаус	7
делюкс-апартаменты	20
улучшенные апартаменты	15
стандартные апартаменты	10
делюкс-коттеджи	15
стандартные коттеджи	10



### ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ:

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит о времени обратного трансфера в аэропорт. Информация о времени трансфера будет размещена на инфо-стойке или оставлена на стойке ресепшн Вашего отеля. В случае отсутствия информации о времени трансфера, туристам необходимо связаться с принимающей стороной (с гидом или офисом).

Вам необходимо будет находиться в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера. При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании **AL KHALIDIAH TOURISM**. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3).

При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.

В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер, в некоторых отелях до 10:00, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до 12:00, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.



### АПТЕЧКА И СТРАХОВКА

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

**Внимание!** Услуги врачей в отелях платные! Для получения медицинского обслуживания, с возможностью компенсировать затраты, связанные с лечением, Вы должны обязательно связаться со страховой компанией (**контакты указаны в Вашем страховом полисе**).

В случае наступления события, которое может быть признано страховым случаем, в т.ч. при возникновении в получении медицинских услуг и (или) дополнительных услуг, Вам необходимо:

- Немедленно, не позднее 24 часов после наступления указанного события, обратиться к Ассистирующей компании для получения информации относительно дальнейших действий.

В уведомлении сообщаются:

- имя и фамилия Застрахованного лица;
- номер контактного телефона;
- место нахождения (страна, город, отель и т.п.);
- номер страхового полиса;
- дату начала и окончания страхования;
- сообщить, что случилось и какая требуется помощь.

Свидетельство о страховании НЕ распространяется на возможные страховые случаи, которые произошли во время экскурсии, которую Вы приобрели не у отельного гида компании **AL KHALIDIAN TOURISM (нашей принимающей стороне в ОАЭ).**



#### **В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ**

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



#### **Контактные номера AL KHALIDIAN TOURISM:**

Офис в Дубае +(9714) 2677651 (с 10.00 до 19.00)

Офис в Шардже +(9716) 5309993 (с 10.00 до 19.00)

Телефон для звонков с 19.00 до 10.00 +(9716) 5286057 (ресепшен Аль Халидия)

Телефон горячей линии + 971 55 609 2300 для круглосуточной поддержки туристов в ОАЭ.

**Экстренный круглосуточный номер Kompas Ukraine (в случае крайней необходимости):**

+38 (099) 112 12 74

**Экстренный номер представителя в аэропорту Борисполя (активен за 3 часа до вылета):**

+38 (099) 637 47 44

***Желаем Вам приятного отдыха!***

The undersigned acknowledge, that I will be responsible for the following:

- 1- Download the COVID-19 DXB application on my smart phone.
- 2- Self-quarantine at home or in an institute until I receive my COVID-19 PCR test result, and I will leave the quarantine only after I receive a normal COVID-19 test result.
- 3- If my test result was positive for COVID-19, I will isolate myself for 14 days and follow the instructions given to me by the Health Authority.
- 4- I will be responsible for all my actions and will comply with the preventive measures to help stop the spread of COVID-19.

I declare that I will take full responsibility for my actions, and that I may face legal actions if I don't follow the preventive measures expected from me, in accordance with the UAE law.

اتعهد أنا الموقع ادناه بـ :

- 1- تحميل تطبيق كوفيد 19 ، والالتزام بالحجر الصحي حتي استلام النتيجة.
- 2- الالتزام بالعزل الصحي لمدة 14 يوماً في حال كانت النتيجة إيجابية.
- 3- التعاون مع السلطات المختصة فيما يخص المعلومات أعلاه واي توجيهات تصدر في هذا الشأن.
- 4- الالتزام بجميع الأوامر والضوابط والتوجيهات والتدابير الوقائية الصادرة بشأن كوفيد 19.

كما انني اتحمل المسؤولية القانونية بحال مخالفتي ذلك وفقا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

Full name / الاسم الكامل

.....

رقم الجواز / الهوية  
Passports / EID

.....

الجنسية  
Nationality

.....

مغادر من  
Departure from

.....

عنوان السكن  
Address

.....

رقم الهاتف المتحرك  
Mobile

.....

هاتف المنزل  
Home number

.....

رقم احد الأقارب او الكفيل  
Sponsor

.....

البريد الالكتروني  
e-mail

.....

التوقيع / signature

.....

التاريخ / Date

.....

لتحميل البرنامج  
Download the app

