



2023 лето factsheet

EXCLUSIVE
Hospitality



Granada Luxury Beach

Дата открытия	1.06.2019 г.	Концепция	Ультра все включено
Категория	Отель 5*	Почтовый адрес	Avsallar Mh. İncekum Cd. No:72 07410 Alanya / ANTALYA
Наименование компании	MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ SAN. ve TİC. A.Ş.	Город	Анталья - Турция
Сезон	Работает круглогодично	Телефон	0090 242 517 07 07
Общая площадь	10.000 м ²	Факс	0090 242 517 07 77
Общее количество номеров	382	e-mail	beachinfo@granada.com.tr
Общее количество койко-мест	764	Веб-сайт	www.granada.com.tr

Расстояния и транспорт

Аэропорт Анталья	101 км
Аэропорт Газипаша	65 км
Центр города Анталья	111 км
Аланья	34 км
Манавгат	38 км
Сиде	41 км
Гранада Лакшери Окурджалар- Окурджалар	8 км
Гранада Лакшери Белек- Белек	81 км
Махмутлар	36 км
Ближайший Гольф Клуб -Белек-Монтгомери	82 км
Ближайший центр	35 км Алания, центр (Авсаллар) 500 м
Виды транспорта	VIP-трансфер, автобус, такси (платно)
Расстояние до моря, протяженность и характеристики пляжа	В отеле, расположенном на первой береговой линии, имеется песчаный пляж протяженностью 100 м и пирс площадью 1400 м ² .
ПРИМЕЧАНИЕ: Пирс начнет работать с 01 по 15 мая 2023 г. Возможны изменения с учетом погодных условий.	

Встреча и прощание

Индивидуальная встреча у входа
Для гостей VIP-статуса карточка "Добро пожаловать".
При заселении - встрече угощение в виде закусок и напитков для гостей и возможность регистрации.
Услуги парковщика

Кредитные карты, принимаемые к оплате

Master Card ✓

Visa Card ✓

Языки, на которых говорит персонал

Турецкий, немецкий, английский, русский

Возможности в отеле

Настольный теннис (мяч и ракетки) (бесплатно)	Мини-кинотеатр (бесплатно)	Ресторан A la Carte (по предварительному бронированию) платно	Кальян (платно)
Дартс (бесплатно)	Детский стульчик (бесплатно)	Водные виды спорта (платно)	Врач, медицинские услуги и лекарства (платно)
Беспроводное интернет-соединение (бесплатно)	Бассейн с горками (бесплатно)	Обслуживание номеров (платно)	Свежевыжатые фруктовые соки (платно)
Зонты, матрасы, шезлонги, полотенца (бесплатно)	Шопинг-центр и прокат автомобилей (платно)	Прачечная и услуги глажки (платно)	Телефон, услуги факса (платно)
Хамам, сауна, паровая комната (бесплатно)	Шатры (на пирсе) 09:00 - 19:00 (платно)	Шатры (на пирсе - ужин) 19:00 - 21:00 (платно)	Сейф в номерах (бесплатно)
Фитнес-зал (бесплатно)	Игровой зал (платно)	Массаж, спа и велнес, джакузи (платно)	

Бассейны

Бассейны	Глубина (см)	Площадь	Местоположение
Открытый бассейн - пресная вода	140	666	Под открытым небом
Открытый детский бассейн (отдельно от основного бассейна) - пресная вода	35	35	Под открытым небом
Бассейн с горками пресная вода	140	75	Под открытым небом
Крытый бассейн пресная вода - с подогревом	140	95	Спа и велнес крытое помещение
Крытый детский бассейн пресная вода - с подогревом	35	8	Спа и велнес крытое помещение
Джакузи (бесплатно)	90	12	В крытом бассейне
Джакузи (платно)	90	12	В спа и велнес-центре

*Бесплатные полотенца, шезлонги, зонты у всех бассейнов.

*Условия пользования бассейнами могут изменяться в зависимости от поры года и погодных условий.

Развлечения и мероприятия

	Бронирование	Стоимость	Пользование
Анимационная программа на протяжении дня	-	бесплатно	6 раз в неделю
Амфитеатр (вечерние представления)	-	бесплатно	Ежедневно
Живая музыка	-	бесплатно	1 раз в неделю
Игра на фортепиано вживую	-	бесплатно	6 раз в неделю
Кино	-	бесплатно	Ежедневно
Пляжный волейбол	-	бесплатно	Ежедневно
Настольный теннис	-	бесплатно	Ежедневно
Дартс	Требуется	бесплатно	Ежедневно
Бильярд, игровой зал	-	платно	Ежедневно

Спа и велнес 2235 м²

	Бронирование	Стоимость	Пользование
Турецкий хамам/сауна/паровая комната	-	бесплатно	Ежедневно
Зоны отдыха	-	бесплатно	Ежедневно
Крытый бассейн	-	бесплатно	Ежедневно
Джакузи	-	платно	Ежедневно
Фитнес-зал	-	бесплатно	Ежедневно
Спа-процедуры и оздоровительные процедуры	Требуется	платно	Ежедневно
Косметические и косметологические процедуры	Требуется	платно	Ежедневно

Детский клуб Grandy

Для возраста 04-12 лет	Бронирование	Стоимость	Пользование
Мини-клуб (1 в основном здании - крытое помещение)	-	Бесплатно	Ежедневно (в определенные часы)
Открытые и крытые игровые площадки	-	Бесплатно	Ежедневно
Развлечения и мероприятия для детей	-	Бесплатно	Ежедневно

Доброжелательное отношение к детям

Доброжелательное отношение к младенцам

Специальный ресторан для детей во время ужина и детское меню	Детская кроватка
Веселая сервировка стола для детей в детском буфет	Уголок для ухода за младенцем
Мороженое в упаковке специально для детей (12:00-16:00)	Микроволновая печь
Небольшой аквапарк	Подогреватель для бутылочек
Детские бассейны (открытая и крытая зоны)	Услуга разогрева детской смеси, супа в обслуживании номеров.
1 мини-клуб	Блендер/миксер в детском буфет
Дипломированные сотрудники в мини-клубе	Детский стульчик для кормления в основном ресторане в детском буфет
Открытые и крытые игровые площадки	Детский нагрудник
Развлечения и мероприятия для детей - вечернее мини-диско	Мисочки для детского питания в основном ресторане
Услуга разогрева детской смеси, супа в обслуживании номеров.	

Доброжелательное отношение к инвалидам

4 номера для инвалидов (35 м² - 1 двухспальная кровать + 1 односпальная кровать)

Пандус на территориях общего пользования

В определенных бассейнах подъемник для обеспечения доступа в бассейн

Инвалидная коляска (платно) - по предварительному бронированию (обеспечивается врачом кабинетом)

Другие возможности и услуги

	Бронирование	Стоимость	Пользование
Бассейн с горками	2 горки	Стоимость	Ежедневно (в определенные часы)
Пользование конференц-залом	Требуется	Платно	Ежедневно
Wi-Fi на территориях общего пользования	-	Бесплатно	Ежедневно
Услуги прачечной и глажки	-	Платно	Ежедневно (в определенные часы)
Предоставление полотенец, шезлонгов у бассейна, на пляже и на пирсе	-	Бесплатно	Ежедневно
Игровой зал	-	Платно	Ежедневно
Центральный кондиционер		Бесплатно	Ежедневно
Домашние животные не разрешаются.	-	-	Ежедневно

Бесплатные пакеты услуг

Пакет услуг для молодоженов	Пакет услуг для годовщины свадьбы
В день заселения угощение в номер шампанское и тарелка с угощением в номер (лукум, орешки, сухофрукты), фруктовый ассорти	Шампанское и тарелка с угощением в номер (лукум, орешки, сухофрукты)
Украшение номера	Украшение стола на ужин -требуется резервация
На протяжении проживания в отеле 1 раз подача завтрака в номер	Украшение номера
Скидка 10% на 1 массаж, приобретаемый в спа-салоне	Поздравительная открытка
Скидка 10% на Шатры	

Постоянные гости

В день заселения в номер вино и тарелка с угощением в (лукум, орешки, сухофрукты)

Украшение кровати

Скидка 10% на шатер и в спа

Поздравительная открытка

УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО
Концепция питания и напитков

Рестораны	Обслуживание	Стоимость	Часы работы
Основной ресторан La Carde (открытая и крытая зоны)	Завтрак - шведский стол	Бесплатно	07:00-10:00
Основной ресторан La Carde (открытая и крытая зоны)	Поздний завтрак - шведский стол	Бесплатно	10:00-11:00
Основной ресторан La Carde (открытая и крытая зоны)	Обед - шведский стол	Бесплатно	12:30-14:00
Основной ресторан La Carde (открытая и крытая зоны)	Ужин - шведский стол	Бесплатно	19:00-21:00
Основной ресторан La Carde	Детское меню - шведский стол	Бесплатно	18:30-19:30
Основной ресторан La Carde	Диетическое и вегетарианское меню - шведский стол	Бесплатно	Во время обеда и ужина
Снэк-бар (на пляже)	Шведский стол	Бесплатно	12:00-18:00
Кондитерская (в лобби)	Кондитерская	Бесплатно	10:00 - 19:00
Снэк-бар	Мороженое, Гёзлеме, Пицца, Пиде, Вафл	Бесплатно	12:00-16:00
Основной ресторан La Carde	Мороженое	Бесплатно	20:00-21:00
Основной ресторан La Carde (открытая и крытая зоны)	Ночной буфет (мини-буфет) - шведский стол	Бесплатно	22:00-24:00
Основной ресторан La Carde (открытая и крытая зоны)	Ранний завтрак (мини-буфет) - шведский стол	Бесплатно	00:30-06:00

Рестораны A La Carte

1 ресторан A la Carte	Бронирование	Стоимость	Часы работы
Пирс A' La Carte Ресторан (международная кухня) в открытом помещении	Требуется - (вместимость 150 чел.)	Платно	19:00-21:00

Бары

Бар	Все местные алкогольные напитки, прохладительные напитки, пиво в бутылках	Стоимость	Часы работы
Бар на пирсе (пирс - открытая зона)	Все местные алкогольные напитки, прохладительные напитки	Бесплатно	10:00-24:00
Бар у бассейна (открытая зона)	Все местные алкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки	Бесплатно	10:00 - 24:00
Бар с "Водопадом" (открытый бассейн)	Все местные алкогольные напитки, прохладительные напитки, пиво в бутылках	Бесплатно	10:00-16:00
Снэк-бар (на пляже - открытая зона)	Все местные алкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки	Бесплатно	10:00-18:00
Лобби-бар (в помещении)	Все местные и некоторые импортные алкогольные напитки, прохладительные напитки	Бесплатно	08:00-24:00
Red Rock Bar (Disco)	Все местные и некоторые импортные алкогольные напитки, прохладительные напитки	Бесплатно	23:00-02:00
Irish Pub	Все местные и некоторые импортные алкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки, пиво в бутылках	Бесплатно	23:00 - 06:00
Основной ресторан	Свежевыжатый апельсиновый сок	Бесплатно только на завтрак	07:00-10:00
Терраса - открытая зона	Кальян	платно	17:00-00:00

*Алкогольные напитки высшего качества, особого изготовления, не включенные в концепцию, а также бутылированные напитки и свежевыжатые соки платные.

Мини-бар

(пополняется ежедневно)

Обслуживание	Содержание	Стоимость	Часы работы
Мини-бар	Вода, минеральная вода, пиво, прохладительные напитки, вафли, крекер-соломка	Бесплатно	Ежедневное пополнение (08:30-16:30)
Остальные напитки могут быть заказаны через обслуживание номеров	По меню	Платно	Круглосуточно

Шатры

	Содержание обслуживания	Стоимость - Бронирование	Часы работы
Шатер (пирс) на 4 персоны. 56 м ²	Шампанское, тарелка с фруктами, тарелка с орешками, мини-бар прохладительные напитки, пиво	Платно - Требуется бронирование	09:00-19:00
VIP-шатер (на пирсе) на 8 персон. 108 м ² .	Шампанское, тарелка с фруктами, тарелка с орешками, мини-бар прохладительные напитки, пиво	Платно - Требуется бронирование	09:00-19:00

Примечания

Отель оставляет за собой право вносить изменения в часы обслуживания.

Все развлечения и услуги, оказываемые под открытым небом, могут изменяться в зависимости от поры года и погодных условий. Granada Luxury Beach оставляет за собой все права в связи с этим вопросом.

На основании Закона о курении №4207 курение в крытых помещениях запрещено.

Все подаваемые напитки являются напитками, импорт которых разрешен Таможенным управлением.

Сертификаты

Сертификат безопасного туризма - зарегистрирован Bureau Veritas

ISO 9001: 2015 Сертификат системы менеджмента качества - зарегистрирован Bureau Veritas.

ISO 14001: 2015 Сертификат системы экологического менеджмента - зарегистрирован Bureau Veritas.

ISO 10002: 2018 Сертификат системы управления удовлетворенностью клиентов - зарегистрирован Bureau Veritas.

ISO 22000: 2018 Сертификат системы управления безопасностью пищевых продуктов - зарегистрирован Bureau Veritas.

Голубой флаг

Примечания

Синий флаг 2022- Granada Luxury Beach

Оценка отеля-премия 2022 года

Оценка отеля-премия 2021 года

Seven Stars All Inclusive Group Turkey-Granada Luxury Hotels 2021 by S.S.L.H.L.A

Holidaycheck 2021 - Special Award- Granada Luxury Beach Hotel.

Оценка отеля-премия 2020 года.

Услуги, включенные в обслуживание	ПОЛЬЗОВАНИЕ		ТИПЫ НОМЕРОВ			
	Заселение	Ежедневно	Swarovski Suite	Номер Love Standart	Стандартный номер	Номер для инвалидов
Площадь номера			75 m ²	35 m ²	35 m ²	35 m ²
Со стороны суши			-	16	117	4
Со стороны моря сбоку			-	16	102	-
Со стороны моря			7	20	100	-
Общее количество спален			1	1	1	1
Максимальная вместимость			2+1+младенец	2	2+2/3+1	2+2
Количество ванных комнат			1	1	1	1
Душ и туалет			√	√	√	√
Джакузи			√	-	-	-
Диван			-	√	√	-
Балкон			√	√	√	√
Стол и стулья на балконе			√	√	√	√
Покрытие пола			Частично гранит, частично ковер	Частично гранит, частично ковер	Частично гранит, частично ковер	Частично гранит, частично ковер
Мини-бар / бесплатно		√	√	√	√	√
Набор для чая и кофе		√	√	√	√	√
ТВ			LED	LED	LED	LED
Телефон			√	√	√	√
Место чемодана			√	√		
Электронная система переключения			√	√	√	√
Электронный сейф			√	√	√	√
Халаты	√		√	-	-	-
Тапочки	√		√	√	√	√
Фен			√	√	√	√
Кондиционер обогрева и охлаждения (центральный)			√	√	√	√
Wi-Fi / бесплатно (территория общего пользования)			√	√	√	√
Тарелка с угощением (лукум, пахлава, орешки, сухофрукты)	√		√	√	-	-
Тарелка с фруктами и шампанское	√		√	-	-	-
Позднее выселение (при наличии возможности)			√	√	√	√
Услуга стирки белья			за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату
Услуги химчистки			за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату
Рестораны A la Carte			за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату
Шатер			за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату
Встреча с живыми цветами	√		√	-	-	-
Обслуживание номеров (по меню)		√	за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату	за доп. плату

ЗАЛЫ

	ПЛОЩАДЬ м ²	ВЫСОТА (М)	ШИРИНА (М)	ДЛИНА (М)	СХЕМА "ТЕАТР"	СХЕМА "КЛАСС"	СХЕМА "БАНКЕТ"	СХЕМА "П"
КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ	375 м ²	3,20 м	30 м	11 м	200 чел.	150 чел.		
КИНОЗАЛ	55 м ²	3,2 м	6,7 м	7,7 м	37 чел.			





Granda Luxury Beach Hotel Map

- | | | | |
|--------------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------------|
| 1- Car Park | 6- Kids Pool | 11- Irish Bar | 16- Children's Park |
| 2- Hotel Entrance & Exit | 7- Main Pool | 12- Pool Bar | 17- Pier Bar & Disco |
| 3- Lobby Bar | 8- La Car de Restaurant | 13- Amphi | 18- Pavillions |
| 4- Lobby Terrace | 9- SPA & Welness | 14- Snack Restaurant | |
| 5- Aqua Park | 10- Indoor Pool | 15- Red Rock A'la Carte / Disco | |



2023 лето
factsheet

EXCLUSIVE
Hospitality

