**CARETTA RELAX HOTEL**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ, ЛЕТНИЙ СЕЗОН-2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ** | **CARETTA RELAX HOTEL** |
| **Название фирмы** | ŞEFLERA TURİZM İŞL. TİC. A.Ş. |
| **Название и номер налоговой**  | Alanya Vergi Dairesi & 801 007 7394 |
| **Категория**  | 4\*\*\*\* отель |
| **Дата открытия** | 2000 |
| **Последняя реновация** | 2019 |
| **Общая площадь отеля** | 9.500 m2 |
| **Сезон**  | Летний сезон-2021 ( 01.05 – 24.10.2021 ) |
| **Концепция** | **ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (с 10:00 до 23:00 )** |
| **Описание отеля** | Отель расположен в 150 м. от моря, состоит из 2-х корпусов |
| **Количество номеров и мест** | 299 стандартных номера / 650 мест |
| **Количество зданий и этажей** | 2 корпуса / 6 этажей ( 1 лобби + 5 этажей) |
| **Количество лифта** | 4 лифта для гостей |
| **Тип номеров** | Стандартные номера |
| **Пляж** | Отель имеет собственный пляж в 150м, песок /мелкая галька |
| **Автопарк** | Отель имеет открытый автопарк для ограниченного количества машин |
| **Использование Языков**  | Турецкий, Английский, Немецкий, Русский |
| **Обогревание/Охлаждение**  | Индивидуальный кондиционер |
| **Кредитные карты** | Visa –Master Карты |
| **Домашние животные** | Не принимаются |
| **Интернет** | В номерах и на территории отеля имеется доступ к платному интернету (Wi-Fi) |
| **Вольтаж** | 220 V. |
| **Время заезда/выезда из отеля** | Заезд после 14:00 ч. дня, выезд в 12:00 ч. дня |

|  |
| --- |
| **АДРЕС / КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес** | Konaklı Mah. Nergiz Sok.No:1 A-B 07490 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE |
| **Транспорт** | Такси, минибус, автобус (платно ) |
| **Телефон- факс** | 00 90 242 565 0352 /565 0353 - Fax: 00 90 242 565 1951 |
| **Номер сотового телефона для резервации- WhatsApp** | 00 90 242 565 03 65 / 00 90 530 775 0365 |
| **Эл. почта** | info@carettarelaxhotel.com |
| **Веб сайт** | www.carettarelaxhotel.com |
| **Аэропорт/ время трансфера** | Анталия 110 км – 1 ч. 30 мин. / Газипаша 56 км – 50 мин. |
| **Ближайшие города**  | Алания 12 км, Манавгат 45 км, Анталия 115 км |
| **Ближайший центр**  | Центр поселка Конаклы 1 км, центр Алании 12 км |
| **Расстояние до больницы** | Алания 12 км |
| **Исторические достопримечательности** | Крепость Алании – 17 км, Аспендос – 85 км, Крепость Сиедры- 40 км |
| **Фуникулер (канатная дорога)** | Алания – Дамлаташ 12 км |
| **Рафтинг**  | Мостовой Каньон -114 км |
| **Аквапарк** | Water Planet /Окуржалар – 25 км |
| **Sea park- Аквариум** | Sea Алания / Турклер-12 км / Анталия Аквариум-120 км |

|  |
| --- |
| **РАСПОЛОЖЕНИЕ** |

Наш отель расположен в самом популярном туристическом центре региона Анталии на набережной поселка Конаклы, города Алании; расстояние от отеля до Алании-12 км, до аэропорта Анталии- 110 км и в 115 км от центра Анталии. До ближайщего поселка Конаклы- 1 км, до основной трассы Анталия-Алания-20 м., каждые 10 минут в центр Конаклы и Алании совершают рейс миниавтобусы и 24 часа работают услуги такси.

|  |
| --- |
| **ОПИСАНИЕ ОТЕЛЯ**  |

Наш отель имеет 299 номеров, 1 общую территорию , два корпуса в пять этажей и расстояние до пляжа 150 м. Нашим гостям предоставляем следующие виды услуг:

|  |
| --- |
| Ресепшен открыт 24 ч, Лобби **/** 4 лифта для гостей / ТВ уголок |
| 1 закрытый ресторан (на 230 человек) и открытый ресторан (на 370 человек) |
| 2 открытых плавательных бассейна ( 200/290кв.м ) и 1 детский бассейн с водными горками (100 кв.м ) |
| **3** водные горки (работают по расписанию) |
| Бар на пляже, Бар около бассейна, Дискотека на открытом воздухе (Бар на пляже)  |
| Сцена для анимации, Мини клуб для детей, Детская площадка |
| Турецкая баня (в опеределенные часы), Фитнес центр (бесплатно), Сауна и массаж(платно), |
| Услуги доктора (платно), Парикмахерская (платно), Ювелирный магазин (платно), Маркет и Сувенирный магазин(платно), Аренда авто(платно), различные виды водного спорта на пляже (платно) |

|  |
| --- |
| **НОМЕРА – в общем 299 стандартных номера / \*все номера для не курящих** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид с номеров** |  Боковой вид на море, вид на дорогу на сад |
| **Площадь номеров** | **25 m2** (1 спальная комната & ванная : 17 m2 комната + 4 m2 ванная + 4 m2 балкон) |
| **Номер для гостей с ограниченными возможностями** | 2 стандартных номера ( 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать ) |
| **Типы кроватей** | 1 двуспальная кровать+1 односпальная кровать, или 2 односпальные кровати + 1 раскладное кресло, или 2 стандартные односпальные кровати. |
| **Размещение**  | Минимум 1 , максимум 3 человека или 2 взрослых +1 ребенок |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип ванной комнаты** | Душевая кабина/туалет | **Сейф**  | ✓ (платно) |
| **Половое покрытие** | Ламинированное или керамическое покрытие | **LCD TВ / Спутниковое вещание** | ✓  |
| **Обогревание/Охлаждение** | SPLİT кондиционер | **Музыка**  | ✓ (через ТВ ) |
| **Фен для волос**  | ✓ | **Уборка номера** | ✓ ежедневно |
| **Телефон (прямой набор)** | ✓ (платно) | **Смена белья и полотенец** | ✓ раз в 3 дня |
| **Беспроводной интернет** | ✓ (платно) | **Противопожарная система** | ✓  |
| **Мини бар** | ✓ каждый день ставится питьевая вода (бесплатно) | **Балкон (2 стульчика,1 столик)** | ✓ |
| **Система ключ-карта** | ✓ | **Стул или кресло** | ✓ |
| **Шкаф, макияжный столик** | ✓ |  |  |

|  |
| --- |
| **ПЛЯЖ – расположен на первой береговой линии,собственный пляж, песок и мелкая галька / имеет сертификат Голубого флага** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Расположение пляжа** | 150 м. пешим шагом |
| **Протяженность пляжа( в длину и ширину)** | 130 м. / 35 м. |
| **Из чего состоит пляж** | Песок/ галька вместе |
| **Дно моря** | Песок и камни |

Наш собственный общий песочно-галечный пляж используется совместно с отелем **Caretta Beach** и находится в 150 метрах от отеля. В море песок, вход пологий, местами имеются камни. На пляже имеется снек –бар и душ. Шезлонги, зонты и матрассы предоставляются бесплатно, как на пляже,так и около бассейна. Выдача и замена пляжных полотенец платно. В баре на пляже имеются безалкогольные напитки, а из алкогольных, только пиво. **В баре на пляже все напитки выдаются только в пластиковых стаканах.**

|  |
| --- |
| **ДЛЯ ДЕТЕЙ**  |

Для наших маленьких гостей в возрасте от 4-12 лет, 6 дней в неделю по расписанию (с **10:00 до 12:00** и **14:30 до 17:00** ч) доступна работа мини клуба**,** игровая детская площадка и детская анимация (каждый вечер для детей мини диско). Имеется детский бассейн с водными горками. Во время обеда и ужина, в ресторане имеется детское меню.

|  |  |
| --- | --- |
| **ДЛЯ ДЕТЕЙ (0-2)** | По запросу гостей, могут быть предоставлены детские кроватки и детские стульчики в ресторане. |

|  |
| --- |
| **АНИМАЦИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ : все анимационные программы и мини клуб работают 6 дней в неделю.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Дневные программы** | Спортивные игры, игры в бассейне, дарт, музыка и другие мероприятия. |
| **Вечерние программы**  | Мини диско, развлекательные соревнования, танцы, стендап, Турецкая ночь, выступления акробатов и другие шоу программы. |
| **Детская анимация** | Работа мини клуба 6 дней в неделю по расписанию (с **10:00 до 12:00** и **14:30 до 17:**00 ч) для детей в возрате с 4- 12 лет., игровая детская площадка, детский бассейн с водными горками и мини диско.  |

|  |
| --- |
| **РАЗВЛЕЧЕНИЯ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПЛАТНЫЕ** | Бильярд, водный спорт ( jet-ski, парашут,банан, серфинг) на пляже в 150 м.  Сауна, пилинг и массаж. Дискотека, беспроводной интернет ( в номерах и на территории отеля), пляжные полотенца. |
| **БЕСПЛАТНЫЕ** | Пляжный волейбол, настольный теннис, дартс, водное поло, анимационные программы, водная гимнастика,Турецкая баня ( в опеделенные часы), фитнес-центрШезлонги, матрасы и зонты, бассейны с водными горкамиМини клуб и детские стульчики |

|  |
| --- |
| **2 ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАССЕЙНА** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **НАЗВАНИЕ БАССЕЙНА** | **M2** | **ГЛУБИНА** | **ПОДОГРЕВ** |
| **1 ОТКРЫТЫЙ ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН** | **200** | **140 cm.**  | **Нет , пресная вода** |
| **1 ОТКРЫТЫЙ БАССЕЙН (3 ВОДНЫЕ ГОРКИ )** | **290** | **110 – 160 cm.** | **Нет , пресная вода** |
| **1 ОТКРЫТЫЙ ДЕТСКИЙ БАССЕЙН С ВОДНЫМИ ГОРКАМИ** | **100** | **35 cm.** | **Нет , пресная вода** |

|  |
| --- |
|  **\*\* Бассейны работают с 08:00 до 18:00 ч., работа водных горок связана с погодными условиями.**  **\*\* Детям младше 12 лет детский бассейн используется строго под присмотром родетелей.** **\*\* Просьба использовать специальные детские подгузники для купания в бассейна.** |

|  |
| --- |
| **КОНЦЕПЦИЯ ВСЕ ВКЛЮЧЕНО ( ВРЕМЯ РАБОТЫ с 10:00 до 23:00)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сервис**  | **Время работы** | **Ресторан** |  |
| **Завтрак** | 07:30 - 10:00 | **Основной ресторан** | Шведский стол |
| **Обед** | 12:30 - 14:00 | **Основной ресторан** | Шведский стол |
| **Ужин** | 19:00 - 21:00 | **Основной ресторан** | Шведский стол |
| **Турецкая лепешка (Gözleme)** | 10:00 - 15:00 | **Бар на пляже** | 6 дней в неделю |
| **Пицца** | 11:00 - 16:00 | **Бар на пляже** | 6 дней в неделю |
| **Снек сервис**  | 12:30 - 16:00 | **Бар на пляже** |  |
| **Кофе брейк** | 16:00 - 17:00 | **Бар у бассейна** |  |
| **Мороженое**  | 16:00 - 17:00 | **Бар на пляже** |  |

|  |
| --- |
| **ВРЕМЯ РАБОТЫ БАРОВ ( 10:00 – 23:00 )** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Бар** | **Время работы** |  |
| **Бар у бассейна** | 10:00 - 23:00 | **Местные алкогольные напитки (Раки, Водка,Джин, Вино, Пиво, некоторые Коктейли и Ликер), безалкогольные и горячие напитки** |
| **Бар на пляже** | 10:00 - 18:00 | **Пиво, горячие и прохладительные напитки турецкого производства)** |
| **Диско бар** | 23:00 - 01:00 | **Все напитки платные (6 дней в неделю)** |
| **Бар в ресторане** | Во время обеда и ужина | **Согласно концепции отеля** |

|  |
| --- |
| **ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **УСЛУГИ** | **ОПИСАНИЕ** |
| **Импортные напитки** | Все импортные напитки |
| **Свежевыжатые соки из фруктов и овощей** |  |
| **Все импортные и местные бутылочные напитки** |  |
| **Турецкое кофе** |  |
| **Ликеры- Шампанское- Коктейли** | Все импортные и местные ликеры и коктейли |
| **Сейф**  | В номерах  |
| **Wi –Fi (беспроводной интернет)** | Во всех номерах и на территории отеля |
| **Услуги врача** | Частная клиника |
| **Сауна, массаж, пилинг**  | Частная фирма, младше 16 лет использовать сауну запрещено. |
| **Выдача и замена пляжных полотенец**  | За оплату |
| **Услуги химчистки и глажения** | Время работы с 09:00 до 16:00 (платно) |
| **Бильярд** |  |
| **Телефон, факс, копирование** |  |
| **Дискотека (напитки)** | Все напитки ( алкогольные и безалкогольные) |
| **Все магазины**  | Все магазины, маркеты, аптеки, фотограф, бутики и т.д. |
| **Продление часов пребывания в номере** | Вoзможно продление номера до 16.00 в день выезда, (при наличии свободных номеров и за дополнительную оплату). |
| **Заказ тортов**  | \*заказ можно сделать за один день до мероприятия. |
| **Водный спорт** | На пляже в 150 м. (частный, к отелю не относятся)  |
| **Аренда машин/трансфер до аэропорта** |  |

|  |
| --- |
| **БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **УСЛУГИ** | **ОПИСАНИЕ** |
| **Ресторан** | Завтрак, Обед, Ужин / Кофе- брейк (16:00 -17:00 ) |
| **Местные алкогольные и безалкогольные напитки** | Местные алкогольные напитки (Раки, Водка,Джин, Вино, Пиво, некоторые Коктейли и Ликер), безалкогольные и горячие напитки (10:00 – 23:00) |
| **Мороженое** | Бар на пляже (16:00 – 17:00) |
| **Мини бар (пустой)** | Каждый день ставится питьевая вода |
| **Ежедневная уборка номера** |  |
| **Смена белья и полотенец** | Раз в 3 дня |
| **Турецкая баня** | Бесплатно, в определеные часы (посещение с 16 лет и старше ) |
| **Фитнес**  |  С 09:00 до 19:00ч. (посещение с 16 лет и старше, ответственность индивидуальна) |
| **Детская кровать** ve детские стульчики | Предоставление по возможности  |
| **Анимационные программы** | Спортивные и развлекательные мероприятия, дневные и вечерние программы |
| **Пляжный волейбол**  | По расписанию |
| **Дартс, водное поло, водная гимнастика** | По расписанию |
| **Мини клуб, мини диско, детская игровая площадка** | Для детей 4- 12 лет, время работы 10:00 – 12:00 /14:30 – 17:00 |
| **Автопарковка** | Автопарковка отеля для ограниченного количества машин |
| **Водные горки** | 4 водные горки работают по расписанию, которое определяет администрация отеля. |
| **Настольный теннис +оборудование** |  |
| **Диско (вход)** | 23:00 - 01:00 (6 дней в неделю) |
| **Шезлонги, зонты и матрассы**  |  На пляже и у бассейна |
| **Бар на пляже** | Еда и напитки по концепции все включено |
| **Вместимость в основном ресторане** | Внутри на 230 чел. / снаружи на 370 чел. |
| **Конференц зал** | Максимальное размещение 100 чел. / 80 m2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Концепция для молодожен** | **В день заезда номер украшается, фрукты (эта концепция действует в течении 1 месяца после регистрации брака).** |

|  |
| --- |
| **ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ** **Принятые меры, положения и правила для безопасности отдыхающих гостей, в рамках Пандемии коронавируса (Covid-19) являются форс-мажорными обстоятельствами. В соответствии с принятыми мерами на национальных и международных официальных уровнях, могут быть внесены изменения связаные с процессом развития данной ситуации.****По этой причине, предоставляемые услуги и некоторые зоны отдыха, предлагаемые отелем в рамках концепции, могут быть ограничены или закрыты во время вашего пребывания на отдыхе. Некоторые услуги могут быть недоступны полностью или частично и / или могут предлагаться с особыми ограничениями. Несоблюдение правил, указанные в отеле и из-за форс-мажорных обстоятельств, ваше пребывание на отдыхе может быть закончено раньше положеного срока. Для вашей информации, Отель не несет ответственности за эти и подобные последствия принятых мер.****• Концепция ВСЕ ВКЛЮЧЕНО работает с 10:00 до 23:00, в барах и ресторане предоставляются алкогольные и безалкогольные напитки, марки которых определяет Руководство отеля.** **• В ресторане и в барах все напитки предоставляются в стеклянной или пластиковой посуде. в бутылках сервис не подается** **•Все напитки в бутылках за оплату.****• Несовершенолетние дети (меньше 18 лет) не могут отдыхать в отеле без сопровожления родителей. Несовершенолетним детям алкогольные напитки не выдаются.****•После 23:00 ч. все напитки за опалату.*** **•Носить пластиковые браслеты с названием отеля является обязательным. В случае утери, взимается штраф.**
* **•Сотрудник ресторана или бара, имеет право отказать в сервисе алкогольных напитков, если видит что гость отеля ведет себя неадекватно.**
* **•Концепция все включено, для прибывших гостей начинается с 14:00, и заканчивается в 12:00 ч. дня в день выезда.**
* **\*Время выезда из отеля и освобождение номеров не позднее 12:00 ч.дня. Во время выезда гости отеля в обязательном порядке должны сдать ключ-карту от номера, браслеты и карточку для пляжного полотенца. В случае утери или не сдачи, взимается штраф в размере 10. €**
* **Гости освободившие номер после 12:00 ч. должны будут заплатить почасовую оплату.**
* **•Поздний выезд или ранний заезд в номера за дополнительную оплату (по возможности).**
* **•Строго запрещено приносить еду и напитки из ресторана / бара в номера, в случае обнаружения гостям будет предоставлен счет.**
* **\*Просим гостей соблюдать правила этикета одежды и не приходить в ресторан ( во время питания) в купальниках, бикини, без верхней одежды и мокрыми.**
* **•В начале и в конце летнего сезона, часы работы водных горок и пляжа звависит от погодных условий.**
* **•Использование водных горок детьми и участие в различных мероприятиях обязательно в сопровождении родителей.**
* **• Гости занимающиеся в фитнес центре, сами несут ответственность за свое здоровье.**
* **• Гости находящиеся в алкогольном опьянении, строго запрещено плавать в море и в бассейне.**
* **• Просим гостей соблюдать написаные правила около бассейна и на пляже, в противном случае отель не несет никакой ответственности.**
* **•Отель не несет ответственность за утерю ценных вещей, пожалуйста арендуйте сейф. За дополнительной информацией обращайтесь на ресепшен.**
* **• В номерах строго запрещено использовать утюг, курить кальян, использовать воспламеняющие вещества или ломать имущество отеля. В случае нанесеного ущерба, отель имеет право взимать полную стоимость.**
* **• В номерах и на территории отеля WI-FI интернет платный.**
* **• Выдача и замена пляжных полотенец платно.**
* **• Отель не несет ответственности за частных людей предоставляющие услуги не относящиеся к отелю.**
* **•Регулярно в отеле проводятся профилактические работы и дезинфекция против насекомых.**
* **• Действующие кредитные карты-Visa/Master Card**
* **• Домашние животные не принимаются.**
* **• Руководство отеля оставляет за собой право вносить изменения в концепцию и часы работы если сочтет это необходимым, в зависимости от сезонных условий.**
* **• Часы работы обслуживания и развлекательных программ, находящихся на открытом воздухе, могут изменяться или отменяться в зависимости от погодных условий.**
* **• Часы работы водных горок могут меняться в зависимости от погодных условий.**
* **• Анимационные программы, шоу и прочие мероприятия могут быть изменены или отменены в зависимости от погодных условий, профиля гостя, сезона и других физических факторов.**
* **• В течении сезона стоимость платных услуг и мероприятий может быть изменено руководством отеля.**
* **• По решению врача, администрация отеля может попросить гостей у которых диагностировано инфекционное заболевание, покинуть отель.**
* **• Агенство может напечатать каталог с информацией об отеле, только после того, как информация будет проверена со стороны отеля с получением разрешения. В случае обнаружения ошибок или не достоверной информации, отель не несет ответственности.**
* **• Если количество гостей в отеле менее 50 человек, шведский стол не предоставляется.**
* **•В соответствии с законом № 4207 Турецкой Республики, курение запрещено в закрытых помещениях (в номерах, холле, лобби, ресторане и т. д.). в противном случае, взимается штраф определенный местными властями.**
 |

**\* Администрация отеля оставляет за собой право изменить или удалить вышеупомянутые услуги при определенных условиях (неустойчивые погодные условия, заполненость отеля, форс-мажорные обстоятельств и т. д.).**