

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ЧЕРНОГОРИЯ. ТИВАТ

ПРИ ВЫЕЗДЕ ИЗ СТРАНЫ

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами).

Для ребенка необходимы документы: отдельный заграничный паспорт; оригинал свидетельства о рождении; нотариальное разрешение на выезд за границу в случае путешествия с одним из родителей либо без родителей. Либо дополнительные документы, запрашиваемые погран. службой Украины при пересечении границы.

Для граждан Украины въезд на территорию Черногории на срок до 90 дней пребывания – безвизовый.



В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Необходимо заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 40 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.



РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.



НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИЙ

Норма багажа, допустима к провозу указана в Вашем авиабилете. Как правило, допустимый вес багажа 20-23 кг, ручной клади 5-7 кг. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.



ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ЧЕРНОГОРИИ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

После прилета в аэропорт г. Тиват и выхода из самолета, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль, после чего, проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

После прохождения паспортного контроля и получения багажа, у выхода из здания аэропорта Вас будет ожидать представитель принимающей компании с табличкой «PROMETHEUS TRAVEL».



PROMETHEUS TRAVEL Предъявите ваучер представителю, после чего, Вас проведут к транспортному средству для трансфера в отель.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель. Также Вас уведомят о дате времени встречи с отельным гидом. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле на которой, Вы получите

ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др.

Обратите внимание! Ввиду узких улиц в Черногории групповой трансфер подвозит не ко всем объектам размещения, в некоторых случаях оставляет в месте, максимально приближенном к отелю/вилле.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.



ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

Накануне обратного вылета, информация о времени трансфера в аэропорт, будет передана на ресепшн отеля, в котором Вы проживаете. В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер в отеле, и до 10:00 освободить номер в вилле, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до указанного времени, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.



СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, которые указаны в Вашем страховом полисе до начала поездки.

Если во время пребывания в Черногории у Вас наступил страховой случай, необходимо уведомить страховую компанию в течении 24 часов. Номер телефона СК указан в Вашем страховом полисе.

При обращении подготовьте следующую информацию: фамилию и имя; номер полиса и срок его действия; детали страхового случая; местонахождение и данные для обратной связи.



АПТЕЧКА

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.



В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство Украины в Черногории:

Черногория, 81000 Подгорица, вул.Сердара Йола Пилетича 15

Телефон: +382 20 227 521

Факс: +382 20 227 181

Горячая линия: +382 67 69 8686 (исключительно в экстренных случаях)

E-mail: emb_me@mfa.gov.ua

 **КОНТАКТЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ В ЧЕРНОГОРИИ «PROMETHEUS»**

Представитель принимающей компании:

Трансферы и экскурсии: +38269774422

Вопросы по размещению: +38269192297, +38269347663

Желаем Вам приятного отдыха!