**Дополнительное соглашение №1**

**к Договору на туристское обслуживание №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года**

**г.Алматы \_\_\_\_\_\_\_апреля 2020 года**

ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», действующая на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемая «Исполнитель» или «Турагент», и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ далее именуемая «Потребитель», в связи с принятием Указа Президента Республики Казахстан «О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан» от 15.03.2020 года, Стороны заключили настоящее Дополнительное соглашение №1 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года (далее- Дополнительное соглашение) к Договору на туристское обслуживание №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года (далее - Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора, Потребитель приобрел тур в страну временного пребывания \_\_ название страны \_\_\_\_\_\_\_\_\_ , туристы \_\_\_\_\_\_\_\_ФИО, ИИН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_ ночей), в отеле \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, типа номера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тип питания – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, перелет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Групповой трансфер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,) (далее –Туристский продукт). Стоимость Туристского продукта составляет \_\_\_\_\_ тенге, что эквивалентно \_\_\_\_Долларов США или Евро по курсу туроператора на день оплаты в размере \_\_\_\_\_\_\_. Туристский продукт сформирован туроператором – ТОО «Touroperator «Kompas», лицензия о туроператорской деятельности серии ТО – 634 № 0181559 (далее – Туроператор).
2. В связи с тем, что невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам непреодолимой силы, за которые ни одна из Сторон не отвечает , Стороны пришли к соглашению заменить Туристский продукт на равноценный либо на аналогичный туристский продукт для туристов или одного из туристов, указанных в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения в страну временного пребывания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на даты в период с даты отмены чрезвычайного положения в Республике Казахстан до 31 декабря 2021 года (далее – Новый туристский продукт).
3. Документом, подтверждающим право Потребителя или одного из туристов, указанных в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения на замену Туристского продукта является Сертификат, выданный Туроператором. Сертификат не может быть передан 3 лицам и является именным.
4. В случае, если в валюте стоимость Нового туристского продукта, указанная на сайте Туроператора будет превышать стоимость Туристского продукта в валюте, указанной в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения, Потребитель обязуется доплатить за Новый туристский продукт по текущему коммерческому курсу Туроператора на день доплаты. В случае если стоимость Нового туристского продукта будет ниже стоимости Туристского продукта, указанной в пункте настоящего Дополнительного соглашения, Туроператором/Исполнителем выплачивается сумма разницы в тенге между стоимостью Нового туристского продукта по текущему коммерческому курсу на дату бронирования Нового туристского продукта и стоимостью Туристского продукта, указанной в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения.
5. В любом случае, бронирование Нового туристского продукта производится по согласованию с Туроператором и его партнерами (Туроператор согласовывает) при наличии соответствующих мест в отелях, возможности предоставления соответствующего проезда (перелета и т.д) и др. в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты начала тура.
6. Участниками тура по Новому туристскому продукту могут быть только Потребитель или один из туристов, указанных в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения.
7. В случае, если по желанию Потребителя изменяется страна временного пребывания, уровень места временного пребывания (отеля), проезд или иные услуги, входящие в состав Туристского продукта, замена производится в следующем порядке: аннуляция параметров Туристского продукта производится по курсу оплаты, указанному в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения, а бронирование параметров по Новому туристскому продукту производится по ценам, указанным на сайте Туроператора. Потребитель обязуется доплатить стоимость Нового туристского продукта по ценам, указанным на сайте Туроператора и по его коммерческому курсу на дату замены. Изменение страны временного пребывания производится в срок не менее чем за 30 (тридцать дней) до начала тура.
8. В случае неиспользования Сертификата в срок до 31 декабря 2021 года, Сертификат аннулируется, и Потребитель имеет право на возврат ранее уплаченной суммы за Туристский продукт в тенге.
9. Потребитель при подписании настоящего соглашения отказывается от каких-либо претензий по не предоставлению Туристского продукта и услуг Исполнителем и/или Туроператором.
10. Все остальные пункты Договора, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются для сторон неизменными.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель /Турагент: | Потребитель: |
|  |  |