

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ – ШРИ-ЛАНКА

В первую очередь, хотим поблагодарить Вас за выбор туристического оператора «KOMPAS», и пожелать Вам хорошего отдыха.

Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой.

При выезде из Казахстана Вам необходимо иметь при себе полный пакет документов:

- авиабилет
- заграничный паспорт, действующий не менее **шести** месяцев со дня выезда из Шри-Ланки
- туристский ваучер
- страховой полис, с покрытием Covid-19
- нотариально заверенную доверенность/разрешение на выезд за границу детей до 16 лет от каждого из родителей (усыновителей, опекунов), не участвующих в поездке, свидетельство о рождении ребенка
- свидетельство о рождении детям до 16 лет
- негативный результат ПЦР-теста на SARS-CoV-2, срок которого не должен превышать 96 часа с момента сдачи до момента пересечения границы!

### В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

### РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут.

Допустимый вес багажа 23 кг, ручной клади 7 кг. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

### ТАМОЖНЯ

Нормы провоза алкогольных напитков на одного человека (лица, достигшие 18 летнего возраста): 1л алкогольных напитков, 200 шт. сигарет или 50 шт. сигар (сигарилл) или 250 гр. табака, 250 мл духов, аудио-, видео-, фотоаппаратуры – по одному предмету на каждого человека.

В страну разрешен ввоз валюты, эквивалент суммы которой составляет не более чем 10 000\$ США.

Строго запрещен ввоз наркотиков, огнестрельного и колющего оружия, боеприпасов, взрывоопасных веществ.

При выезде таможенный досмотр багажа обязателен для всех. Из страны запрещен вывоз антиквариата (предметов, созданных более 50 лет назад), редких книг, манускриптов на пальмовых листьях, необработанных драгоценных камней, животных, растений (свыше 450 видов), изделий из слоновой кости, коллекций монет и марок, необработанных драгоценных и полудрагоценных камней, чая (более 2 кг).

### ВИЗА

Гражданам Республики Казахстан для посещения Шри-Ланки с 01.01.2012 необходимо оформить электронное разрешение на въезд в Шри-Ланку (ETA). Если туристы прилетают на территорию Шри-Ланки без заранее оформленного ETA, им придется пройти процедуру получения в

аэропорту.

Электронное разрешение возможно оформить самостоятельно на сайте <http://www.eta.gov.lk/>

На время пандемии – разрешение на въезд возможно получить только заранее и только через туристического оператора

### **ПО ПРИБЫТИЮ НА ШРИ-ЛАНКУ**

Перед прохождением паспортного контроля заполните миграционную карточку на английском языке (как правило, ее выдают в самолете перед посадкой в Коломбо или Маттала; если миграционную выдали, возьмите ее в зоне паспортного контроля).

Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт (срок действия паспорта должен быть не менее шести месяцев (180 дней) со дня выезда из Шри-Ланки), миграционную карточку, распечатку электронного визового подтверждения ЕТА, ваучер, обратный билет с фиксированной датой, денежные средства из расчета 25\$ на человека в день).

Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

Пройдите в зал прилета, где вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой **EXOTIC HOLIDAYS и KOMPAS TOUROPERATOR**

Представитель выдаст вам информационный конверт, в котором помимо общей информации о стране и время первой встречи с вашим гидом

Представитель Компании проводит вас на трансфер. Трансферы не подразумевают сопровождающего Гида необходимо бронировать заблаговременно за доп. плату.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

- По прибытии в отель всем туристам повторно бесконтактно измеряют температуру с помощью термальных камер и предлагают дезинфицировать руки специальными средствами. Так же, сразу после приезда в отель проведут повторное ПЦР-тестирование. После сдачи анализа, Вы можете отдыхать и пользоваться территорией отеля. Результаты придет на мобильный телефон в течении дня, так же результат будет отправлен в отель и принимающей компании. В случае положительного результата, необходимо проинформировать страховую компанию и следовать указаниям администрации отеля
- Помимо общих протоколов, которые распространяются на все отели в Шри-Ланке, каждый из отелей также имеет свои собственные внутренние протоколы безопасности, которые гарантируют безопасность на территории отелей.
- Информационная встреча с представителем обычно проводится на следующий день после прибытия в холле Вашего отеля. Время встречи представитель сообщит в ходе трансфера аэропорт-отель.
- Регистрация гостей. При поселении в гостиницу вам понадобится Ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт либо быть вписанным в паспорт родителей.
- Ценности. В целом, можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере. Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации.
- Выписка из отеля. О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

## **ВРЕМЯ**

Время Шри-Ланке опережает время Нур-Султана на 1,5 часа

**АПТЕЧКА:** Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов.

Рекомендуется иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

## **НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ**

Собираясь в путешествие на Шри-Ланку, не забывайте, что вы отправляетесь в тропики, поэтому захватите с собой головной убор и легкую хлопчатобумажную одежду. Купите лосьон от солнечных ожогов и солнцезащитный крем. Шри-Ланка буддистская страна и здесь нет строгих ограничений в одежде, однако, чтобы не оскорблять чувства местных жителей и верующих, не посещайте храмы в одежде с открытой спиной и плечами, не надевайте на экскурсии шорты, не забывайте снимать обувь при входе в мечеть или буддистский храм.

## **КУХНЯ**

Кухня Шри-Ланки представляет собой смешение европейской и азиатской кухонь. В большинстве кафе и ресторанов в прибрежных туристических районах подается более-менее стандартизированный набор блюд, включающий традиционные блюда шриланкийской кухни, преимущественно адаптированные под европейского потребителя. В ресторанах, ориентированных на ланкийцев, пища отличается остротой и своеобразной подачей.

Большинство основных национальных блюд и десертов Шри-Ланки основано на рисе или рисовой муке (на острове произрастает 15 сортов риса), кокосовом молоке, луке, с добавлением специй, карри и перца чили. Традиционно мясо на острове весьма дорогое, а религиозные верования (индуисты и буддисты не едят говядину, мусульмане не едят свинину), не позволяют большинству населения употреблять его, что обусловило наличие большого количества вегетарианских блюд в национальной кухне. Вместо дорогих говядины и свинины чаще используются курица или рыба.

## **ШОПИНГ**

Лучший шопинг в плане одежды на Цейлоне находится, конечно же, в столице острова - Коломбо. Здесь имеется целый ряд таких крупных торговых комплексов, как House of Fashion (громаднейший ассортимент), Mondy (удивительно низкие цены.), Magestic City (помимо одежды сувениры, продукты питания и многое другое). Также в Коломбо на улице Duplication Road в Коломбо расположены многочисленные магазины одежды, обуви, галантереи и даже игрушек. Имеются дисконт-центры, где можно отыскать дизайнерскую одежду по низкой стоимости.

Шри-Ланка - это идеальное место, где можно совершить хорошие и не дорогие покупки. Город Ратнапура лучшее место для покупки драгоценностей и самоцветов. Здесь Вы сможете не только купить красивые и уникальные драгоценности, но и увидеть, как их добывают и обрабатывают.

## **ВАЛЮТА**

Официальной денежной единицей, имеющей хождение в Шри-Ланке, является ланкийская рупия. 1 ланкийская рупия равняется 100 центам. В обращении купюры достоинством 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 рупий, а также монеты в 1, 2, 5, 10, 25, 50 центов и 1,2,5 рупий. Крупные отели и магазины принимают к оплате международные кредитные карточки.

На курортах возможна оплата в долларах или кредитными карточками, но все же рекомендуем обменивать деньги в аэропорту Коломбо (лучший курс). Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранить до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки. Также можно менять деньги в любом отеле или банке. Банки открыты с 9:00 до 13:00 (понедельник - пятница).

## **ТРАНСПОРТ**

Самым главным городским транспортом по всей стране являются тук-туки. Создается впечатление, что местные жители гораздо охотнее и чаще пользуются тук-туками, чем автобусами, поскольку цены

для них очень низкие. Для туристов тук-туки также являются оптимальным способом для перемещения на короткие расстояния

### **РЕЛИГИЯ**

Около 70% населения (в основном, сингалы) исповедуют буддизм, 15 % — индуизм (тамилы), 8 % — христианство, 7 % — ислам (ланкийские мавры)

### **ЭЛЕКТРОСЕТЬ**

Напряжение электросети 210-240 Вольт. Розетки тройные, переходник можно взять в отеле.

### **ЧАЕВЫЕ**

Принято давать чаевые обслуживающему персоналу в гостиницах (1-2\$), официантам и тем работникам, которые вас хорошо обслуживают. В ресторанах чаевые обычно составляют 10% от суммы счета и часто бывают включены в счет

### **ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ**

- Аварийная служба – 120
- Пожарная служба – 122
- Полиция – 133
- Скорая помощь – 144
- Информация и справки - 11 811 (внутри страны), 11 812 (вне страны).

### **Телефоны горячей линии Exotic Holidays:**

+94 77 105 1111 Анна

+94 77 405 3499 Светлана

+94 77 554 7327 Саюри

### **Внимание! Функции Посольства Республики Казахстан в Демократической Социалистической Республике Шри-Ланка выполняет Посольство Казахстана в Индии:**

Адрес: ул. Васант Вихар, F 6/7, г.Нью-Дели, Индия, 110057

Контактные телефоны: +911145555110, 45555112/114

Факс :+9111416660159

E-mail: delhi@mfa.kz, u.tulekin@mfa.kz, s.shaikhov@mfa.kz

Номер мобильного телефона Консула Улыбека Тулекина: +919971929057, +918408020340 (только для экстренных звонков)

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**