

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Благодарим Вас за выбор туристического оператора «KOMPAS» и желаем Вам хорошего отдыха! Просим Вас внимательно ознакомиться с памяткой.



ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ:

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании, сроки, условия и необходимость тестирования на COVID-19.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами).

Всем, прибывающим на Мальдивские острова, необходимо помнить, что в страну **запрещён**

ВВОЗ:

- алкоголя (любой продукции)
- наркотических веществ
- порнографических материалов
- видеокассет
- свинина
- огнестрельного оружия
- оружия для подводной охоты
- взрывчатых веществ
- химикатов

В случае присутствия в Вашем багаже вышеперечисленных предметов, при прохождении таможенного контроля, у Вас их изымут.

Купюры образца 2009 года и старше НЕ ПРИНИМАЮТСЯ в стране. Также, могут отказать в обмене валюты, в случае если купюры повреждены либо находятся в ненадлежащем состоянии.

Все пассажиры должны заполнить **HEALTH DECLARATION** в течении 24 часов до вылета. Заполнить форму можно по ссылке <https://imuga.immigration.gov.mv/ethd/create>.

Всем туристам, которые прибывают на Мальдивы, необходимо установить приложение **«TraceEkee» (App Store / Play Store)** до прибытия, с целью обеспечения безопасности во время отпуска.



В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 3 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 3 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 60 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.

Внимание! В условиях пандемии аэропорты Казахстана работают в штатном режиме, введен усиленный режим текущей дезинфекции. В международных аэропортах выделены помещения для изоляторов, проводится температурный скрининг пассажиров и опросы перед началом пограничного и таможенного оформления международных рейсов. Обязательными правилами нахождения в аэропорту является ношение маски, соблюдение социального дистанцирования 1,5- 2 метра.



РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА:

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета, а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации на пассажира оформляется посадочный талон, по которому производится

посадка и указан номер места на борту.

Допустимый вес багажа и ручной клади указан в Вашем авиабилете. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.



ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ, ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ:

Для граждан Казахстана виза открывается бесплатно по прилету в аэропорт Мале сроком на 30 дней с момента въезда.

В рамках предотвращения распространения COVID-19 по прилету в аэропорту Мале предусмотрены следующие меры:

- проводится скрининг-проверка температуры тела пассажиров. Особое внимание уделено лицам, проявляющим COVID-19 симптомы - кашель, насморк, одышка и т.п.;
- пассажиры, проявляющие COVID-19 симптомы, будут вынуждены сдать ПЦР тест (оплачивается пассажиром). Если пассажир путешествует с группой других пассажиров, все путешествующие в этой группе должны сдать ПЦР тест. На период ожидания результатов, туристы будут размещены в специальном транзитном помещении;
- медицинские представители в аэропорту могут проводить выборочное ПЦР тестирование пассажиров (в таком случае пассажир его не оплачивает);
- настоятельно рекомендуется соблюдать дистанцию в мин. 1 м от других пассажиров, не снимать защитную маску с лица, соблюдать правила гигиены (мыть руки, пользоваться санитайзерами). При проявлении симптомов схожих с симптомами COVID-19 сообщить об этом сотруднику аэропорта или принимающей компании.

После прилета в аэропорт, выхода из самолета, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль. **Необходимые документы для прохождения паспортного контроля**, информация и меры предосторожности:

- заграничный паспорт;
- иммиграционная карта (выдаётся в самолёте незадолго до посадки). После прохождения паспортного контроля у Вас остаётся корешок от иммиграционной карты (обязательно сохранять до обратного вылета!);
- подтверждение бронирования в отеле (ваучер);
- копия обратного билета;
- страховой полис;
- контакт человека, с кем можно связаться в экстренном случае;
- личная ручка (в случае необходимости заполнить какие-либо документы);
- защитная маска на лице.

Далее необходимо проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте. Все пассажиры должны соблюдать безопасную дистанцию мин. 1 метр при получении багажа. Администрация аэропорта обеспечивает дезинфекцию багажных тележек после каждого их использования!

Для прохождения таможенного контроля необходимо предъявить все вещи для досмотра таможенникам. После прохождения таможенного досмотра Вы должны подойти к **стойке №27** – к представителю компании **RESORT LIFE MALDIVES**. После чего Вас передадут представителю отеля, который проводит Вас на трансфер.

Внимание! Доставкой туристов на остров занимаются сами отели. Общественного транспорта, как такового, не существует. Все переезды с острова на остров осуществляются через Мале. Три вида трансфера: скоростной катер Speedboat (круглосуточно), гидросамолет Seaplane (только в дневное время с 06:30 до 16:00) и самолет (для более поздних прилетов и ранних вылетов).

Внимание! Для трансфера на гидросамолете или самолете международные полётные данные должны быть отправлены за 10-7 дней до заезда туристов в отель. В случае несвоевременного или позднего предоставления полётных данных, могут возникнуть затруднения с организацией трансфера, и туристы будут вынуждены провести больше времени в аэропорту в ожидании ближайшего возможного трансфера.

Суммарный вес багажа **не должен превышать 25 кг** (т.е. 1 регистрируемый багаж не более 22 кг + ручная кладь не более 3кг), в случае превышения установленной нормы Вам необходимо произвести оплату на стойке трансфера. **1 багажное место не должно превышать 30кг!**

Важная информация! На внутренних рейсах и гидросамолётах в качестве **ручной клади принимается 1 предмет весом до 5 кг** включительно - рюкзак или сумка.

Маленькие чемоданы, которые соответствуют нормам международных авиакомпаний и по параметрам допустимы для перевозки на борту в качестве ручной клади, на внутренних авиалиниях и гидросамолётах не допускаются и должны быть сданы, как основной багаж. В случае, если вес основного багажа превышает допустимые 20 кг, пассажир должен оплатить сбор за каждый кг веса сверх указанной нормы по тарифам авиакомпании (на стойке трансфера) – прилб. 5\$ за 1 кг.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ:

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.

Все экскурсии на Мальдивских островах организуются отелями. Набор экскурсий каждого отеля отличается в зависимости от расположения острова. Проведение некоторых экскурсий зависит от погодных условий и набора группы.

Внимание! Многие отели-курорты запрещают использование дронов на территории острова, так как это может нарушить покой и приватность отдыхающих гостей. Поэтому стоит уточнять эту информацию при выборе отеля перед поездкой.



ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ:

В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер, в некоторых отелях до 10:00, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до 12:00, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.

Время обратного трансфера, обычно, известно за день до выселения, накануне обратного вылета. Большинство отелей приносят уведомление в номер. Гости так же могут уточнять эту информацию в отеле на ресепшене.



АПТЕЧКА И СТРАХОВКА

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Внимание! Услуги врачей в отелях платные! Для получения медицинского обслуживания, с возможностью компенсировать затраты, связанные с лечением, Вы должны обязательно связаться со страховой компанией (**контакты указаны в Вашем страховом полисе**).

В случае наступления события, которое может быть признано страховым случаем, в т.ч. при возникновении в получении медицинских услуг и (или) дополнительных услуг, Вам необходимо:

- Немедленно, не позднее 24 часов после наступления указанного события, обратиться к Ассистирующей компании для получения информации относительно дальнейших действий.

В уведомлении сообщаются:

- имя и фамилия Застрахованного лица;
- номер контактного телефона;
- место нахождения (страна, город, отель и т.п.);
- номер страхового полиса;
- дату начала и окончания страхования;
- сообщить, что случилось и какая требуется помощь.

Свидетельство о страховании НЕ распространяется на возможные страховые случаи, которые произошли во время экскурсии, которую Вы приобрели не у отельного гида.



В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



Контактные номера

RESORT LIFE MALDIVES:

+(960) 79 888 62

+(960) 79 612 37 - Джефри (англоговорящий представитель)

+(960) 334 57 67 - офис Resort Life Maldives

Экстренный круглосуточный номер КОМПАС KAZAKHSTAN (в случае крайней необходимости):

+7 700 355 07 05

Желаем Вам приятного отдыха!