swissôtel WELLNESS RESORT
ALATAU ALMATY

ALATAU
WELLNESS CENTER

Уважаемый Партнер,

Благодарим Вас за доверие к услугам отеля «SWISSOTEL Alatau». Мы рады предложить пакет Wellness booster на 2022/2023 год для гостей и сотрудников вашей Организации:

Room category	Опубликованная цена для одноместного проживания	Опубликованная цена для двухместного проживания	Специальная цена для агенства на одноместное проживание	Специальная цена для агенства на двухместное проживание
Classic	120 000 kzt	190 000 kzt	100 000 kzt	160 000 kzt
Deluxe	130 000 kzt	200 000 kzt	110 000 kzt	170 000 kzt
Deluxe Suite	150 000 kzt	220 000 kzt	130 000 kzt	190 000 kzt
Executive Suite	260 000 kzt	330 000 kzt	240 000 kzt	300 000 kzt

Wellness booster package / Пакет “Укрепление Здоровья”
✓ Проживание + Доступ в Purovel Spa & Sport (хамам + сауна + открытый и крытый бассейн + тренажерный зал) ✓ Ранний заезд с 9 утра при наличии свободных мест на бесплатной основе ✓ Индивидуальная консультация врача на человека ✓ Индивидуальная консультация диетолога (анализ тела) ✓ Детокс-диетическое меню в течение дня (питание 5 раз в день) ✓ Минеральная вода ✓ Жемчужная ванна ✓ Соляная комната ✓ Озонотерапия ✓ Доступ на территорию отеля *возрастные ограничения: с 16 лет и старше.

ЦЕНЫ НА НОМЕРА

- Цены на номера включают налог на добавленную стоимость 12% (НДС).
- Цены на номера действительны с момента подписания корпоративного соглашения по 31 декабря 2022/2023 года.
- Стоимость номера предоставляется после получения Отелем письменного запроса на бронирование, сделанного по корпоративной электронной почте в alatau.reservation@swissotel.com
- Отель оставляет за собой право изменить цены на номера. При возникновении такой необходимости, Отель письменно уведомляет Компанию о своем намерении пересмотреть цены.
- Оплата всех расходов в отеле производится в национальной валюте (тенге).
- Доплата за проживание только для сопровождающего гостя 12 500 тенге.

ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ / ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЧАС

- Плата за проживание в отеле за одни сутки взимается в соответствии с расчетными часами - с 15.00 часов дня по местному времени до 12.00 часов следующего дня. Время регистрации в отеле 15.00 часов дня и единый расчетный час в 12.00 часов дня.
- Гостям разрешается регистрироваться раньше положенного времени и выезжать позже при условии наличия свободных номеров.
- В случае регистрации при заезде в отель раньше единого расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- Ранний заезд (до 15:00) гарантирован только в случае предварительного бронирования предыдущих суток и оплаты 100% от стоимости номера.
- В остальных случаях ранний заезд негарантирован, предоставляется по наличию номеров в Отеле, оплата взымается в следующем порядке:
  - 50 % от стоимости номера начисялется в случае заеда после 07:00;
  - 100 % от стоимости номера начисляется в случае заезда ранее 07:00

- В случае выезда гостей позже единого расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:
  - до 18.00 часов после расчетного часа - Отель начисляет плату за половину суток в соответствии с тарифами Отеля;
  - после 18.00 часов Отель начисляет плату за полные сутки.

ПРИВИЛЕГИИ

Отель предоставляет гостям, проживающим в отеле, нижеследующие привилегии:

- бесплатный вход в СПА центр Отеля PUROVEL SPA (тренажёрный зал, бассейн, 3 вида сауны) для всех проживающих гостей;
- бесплатный беспроводной интернет в номерах и общих гостевых зонах Отеля;
- бесплатное проживание детям до 6 лет в номере родителей без предоставления дополнительной кровати с тем же питанием, что и родители. Проживание детей в возрасте от 6 до 12 лет в Отеле осуществляется с 50% скидкой от стоимости за второго человека. Проживание детей в возрасте от 12 лет в отеле осуществляется на общих условиях;
- Отель по своему усмотрению предоставляет компании дополнительные бесплатные привилегии в зависимости от количества суток, проведенных гостями в отеле.

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ, ОТМЕНЫ И НЕЯВКА

- Отель принимает гарантированное бронирование номеров только со 100% предоплатой до прибытия.
- Бронирование номеров осуществляется по гарантированному бронированию номеров не менее, чем за 72 часа до прибытия гостя в отель, путем предоставления гарантии оплаты стоимости номеров за срок проживания, который определяется Отелем, кредитной карточкой или предварительной оплатой в виде гарантированного депозита (авансовый депозит).
- В случае внесения любых изменений в даты прибытия и отъезда гостя, неявки гостя в запланированную дату приезда или отмены брони менее, чем за 24 часа до прибытия гостя, Компания обязана оплатить Отелю стоимость забронированных номеров за одни сутки проживания, с учетом всех налогов, которая списывается Отелем с кредитной карточки либо удерживается из суммы авансового депозита.
- Правила бронирования, отмены бронирования и незаезда для групповых запросов (5 номеров и более) могут отличаться от условий, указанных выше.

SWISSOTEL Wellness Resort Alatau Almaty

Назым Байгожаева
Директор по продажам и маркетингу

Наурызбайский район, микрорайон Таусамалы, No 50А
| Алматы 050000 | Казахстан
Nazym.baigozhayeva@swissotel.com | www.swissotel.com | all.accor.com
Мобильный телефон: +7 776 676 18 18
Контакт: +7 701 346 00 73