**Правила пребывания Клиентов (туристов) на Базе отдыха «Алмас Бриллиант Алаколь»**

**1. Правила заселения и выселения**

1.1. Для заселения туристу(ам) необходимо иметь удостоверение личности или паспорт и путевку при ее наличии

1.2. Размещение в номерах производится с 09:00 часов утра по местному времени (Расчетное время). Выезд из номера до 07:30 часов утра по местному времени.

1.3. В случае задержки выезда туриста(ов) из номера (выезд после 07:30), при условии наличия свободных номеров, взимается оплата за полные сутки

1.4. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

1.5. Влажная уборка номеров производится каждый день. Смена постельного белья – один раз в пять дней.

**2. Правила поведения гостя**

 В целях пожарной безопасности не разрешается:

2.1. Пользоваться в номере электронагревательными приборами: Кофейниками, утюгами, кипятильниками, а также газовыми и электрическими плитами (за исключением электрочайников, предоставляемых в номера по запросу)

2.2. Приносить и хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы и вещества.

2.3. Курить в номерах (штраф 10 000 тенге). Курение разрешено в специально отведенных местах.

2.4. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий и свечей.

2.5. Разжигать мангалы и костры на территории базы отдыха в неотведенных для этого местах (штраф 10 000 тенге).

**3. Правила пребывания посторонних, прибывших к гостю**

3.1. О пребывании базе отдыха посторонних лиц гость заблаговременно должен уведомить администрацию

3.2. Пребывание посторонних в номере базы отдыха возможно только совместно с гостем

3.3. Гость несет полную имущественную ответственность за действия постороннего как за собственные действия

3.4. Нахождение посторонних в номере гостя возможно в период с 10:00 до 22:00 часов, после указанного времени они считаются проживающими в номере и обязаны произвести оплату за проживание. Питание гостю предоставляется на платной основе.

**4. При выходе из номера необходимо:**

 \*закрыть окна

 \*выключить электроосветительные и электробытовые приборы

 \*закрыть водопроводные краны

 \*закрыть на ключ входную дверь в номер

**5.** Гость обязан носить браслеты с логотипом Базы отдыха "Алмас Бриллиант Алаколь", который выдается при заселении. Без браслета гости не будут обслуживаться на кухне по услугам, входящим в стоимость проживания.

1. Гостю не разрешается переставлять, выносить из номера мебель и постельные принадлежности. Полотенца предназначены только для пользования в номере.
2. Гость должен беречь имущество базы отдыха, переданное ему во временное пользование. В случае повреждения или уничтожения имущества гость должен возместить убытки согласно установленному прейскуранту. Утеря ключа влечет штраф в размере 2000 тг. Кровати предназначены для лежания. Запрещается ходить и прыгать на кроватях.
3. Не разрешается заселяться с животными без предварительного согласования с администрацией
4. Во избежание несчастных случаев не оставляйте детей без присмотра взрослых на территории базы отдыха и пляжа
5. Территория базы отдыха является пешеходной зоной и проезд на личном транспорте возможен лишь в исключительных случаях с разрешения администрации
6. Гость должен уважительно относиться к другим гостям базы отдыха, не нарушать покой с 23:00 до 08:00 часов, соблюдать чистоту и порядок.
7. **Администрация уведомляет:**

12.1. Администрация не несет ответственности за пропажу оставленных без присмотра личных вещей.

12.2. Администрация не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение электроэнергии, воды и т.п.).

12.3. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

12.4. В случае несоблюдения гостем вышеуказанных требований, а также нарушения общепризнанных норм поведения, администрация в праве отказать гостю в предоставлении услуг и досрочно выселить из базы отдыха без компенсации стоимости проживания за неиспользованные дни.