**Правила проживания в гостиничном комплексе «AlatenizHV»**

**Уважаемый гость!**

**1 Правила заселения и выселения :**

 1.1. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом с 10:00 часов текущих

суток по местному времени. Установленный расчетный час: для заселения после 10:00 часов утра,

для выселения до 09:00часов утра.

 1.2. Оформление проживания Гостя производится дежурным администратором на основании

документа, удостоверяющего личность и для детей свидетельство о рождении. Для заселения

необходимо заполнить анкету.

 1.3. При заселении Гостю необходимо оставить за каждый номер, на ресепшене возвратный

денежный депозит в размере:

Для номеров категории Standart 2-х, 3-х местный – **10 000 (десять тысяч) тенге**;

Для номеров категории Deluxe, Deluxe SV, Family – **15 000 (пятнадцать тысяч) тенге**;

Для номеров: Family Suite, Villa SV, Villa, Villa новая на 6 и 8 человек - **20 000 (двадцать тысяч)**

 1.4. В случае пожелания Гостя продлить проживание в гостиничном комплексе (при наличии

свободных номеров), оплата производится в следующем порядке:

 с 10:00 до 14:00 часов – оплата за половину суток;

 с 14:00 до 9:00 утра следующего дня - оплата за сутки.

 1.5. Проживание детей до 4 лет без предоставления дополнительного места - бесплатно.

 1.6. Влажная уборка номеров производится через день. Смена постельного белья 1 раз в пять дней и полотенец 1 раз в 3 дня.

**2 Правила поведения гостя:**

В целях пожарной безопасности не разрешается :

2.1. Пользоваться в номере электронагревательными приборами: кофейниками, утюгами,

кипятильниками, а также газовыми и электрическими плитами, мультиварками штраф 10 000 тенге

(за исключением электрочайников установленных в номерах) .

2.2. Приносить и хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы и вещества .

2.3. Курить в номерах (штраф 10 000тенге). Курение разрешено на балконах ваших номеров или в

специально отведенных местах.

2.4. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий (фейерверки,

бенгальские огни, петарды и т.д.) и свечей.

2.5. Разжигать мангалы и костры на территории гостиничного комплекса (штраф 10 000тн).

**3 Пребывание в гостинице прибывших к Гостю посторонних:**

3.1. О пребывании в гостинице посторонних лиц Гость заблаговременно должен уведомить

Администрацию ;

3.2. Пребывание посторонних в номере и в гостиничного комплекса возможно только совместно с

Гостем;

3.3. Гость несёт полную имущественную ответственность за действия постороннего как за

собственные действия;

3.4. Нахождение посторонних в номере Гостя возможно в период с 8:00 до 23:00 часов. После

указанного времени они считаются проживающими в номере и с них берется оплата.

**4 При выходе из номера:**

4.1. Закрыть окна;

4.2. Выключить электроосветительные и электробытовые приборы;

4.3. Закрыть водопроводные краны;

4.4. Закрыть на ключ входную дверь в номер.

**5 Общие правила:**

5.1. Гостю не следует переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности. Белые полотенца предназначены только для пользования в номере.

5.2. Беречь имущество гостиничного комплекса переданное во временное пользование. В случае

повреждения или уничтожения имущества Гость должен возместить убытки согласно

установленному прейскуранту.

5.3. Нельзя заселяться с животными без предварительного согласования с Администрацией.

5.4. На территорию ресторана и летнего кафе запрещается приносить и распивать спиртные напитки купленные вне территории гостиничного комплекса (штраф 5000 тенге ).

5.5. Во избежание несчастных случаев не оставляйте детей без присмотра взрослых на территории

гостиничного комплекса и пляжа.

5.6. Территория гостиничного комплекса является пешеходной зоной и проезд на личном транспорте

возможен лишь в исключительных случаях с согласования и разрешения Администрацией.

5.7. Просим уважительно относиться к другим гостям гостиничного комплекса. Не нарушать покой с 24:00 до 08:00. Соблюдать чистоту и порядок.

**6 Администрация уведомляет:**

6.1. Администрация не несет ответственности за пропажу и оставленных без присмотра личных

вещей.

6.2. Администрация не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение

электроэнергии, воды и прочее).

6.3. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка

проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

6.4. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований, а также нарушения

общепризнанных норм поведения, Администрация вправе отказать Гостю в предоставлении услуг и досрочно выселить из гостиничного комплекса без компенсации за неиспользованные дни.