**Условия и правила проживания курорта Аласу**

1. Для заселения необходимо заполнить анкету и иметь при себе удостоверение личности или паспорт на всех лиц, проживающих в номере.
2. Размещение в номерах производится с 12-00 часов по времени Астаны (расчетное время). Выезд из номера до 10-00 утра по времени Астаны.
3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
4. В случае задержки выезда Гостя из номера, при наличии свободных номеров, плата за проживание взимается в следующем порядке:

* - до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
* - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

1. Дети до 3 лет, проживающие с родителями, размещаются бесплатно без предоставления дополнительного места.
2. Оплата за предоставление дополнительных услуг производится согласно действующего прейскуранта.
3. Уборка номера, а также смена белья и полотенец производится один раз в три дня. Ежедневная смена белья возможна за дополнительную плату.
4. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра. Ценные вещи и документы рекомендуем хранить в сейфе у администратора.
5. В случае нанесения материального ущерба гостинице, администрация вправе взыскать сумму нанесенного ущерба (в соответствии с прейскурантом на взыскание суммы ущерба, либо в соответствии с суммой определённой администратором).
6. При выходе из номера проверяйте, пожалуйста, выключены ли электроприборы, закрыты ли водопроводные краны и окна. Не забывайте закрыть дверь на ключ во избежание проникновения посторонних лиц
7. Соблюдайте правила пожарной безопасности. Нельзя пользоваться электронагревательными приборами в номере. Нельзя хранить опасные и/или легковоспламеняющиеся вещества в номере. Нельзя курить в номере. Нельзя разводить огонь на территории гостиницы. В случае возникновения угрозы пожара или пожара просим немедленно сообщить об этом администратору или охране и действовать согласно плану эвакуации.
8. Территория гостиницы является пешеходной зоной и проезд на личном транспорте запрещен.
9. Лица, прибывшие к гостю, могут находиться в номере до 22.00 часов. После указанного времени эти лица считаются проживающими в номере и с них берется оплата.
10. В целях обеспечения Вашего комфортного времяпровождения, просим уважительно относиться друг к другу:

* не нарушать покой проживающих с 23.00 до 08.00 часов (в гостинице много детей);
  + не поселяться/проживать с животными (без согласования с администрацией);
  + не загрязнять территорию курорта;
  + курить в специально отведенных местах.

**Внесение предоплаты или оплаты за проживание означает согласие Гостя с настоящими Правилами.**

**В случае нарушения вышеизложенных правил, администрация оставляет за собой право отказать Гостю в проживании в гостинице. При этом плата за проживание не возвращается.**