



ОСТАВАЙТЕСЬ В БЕЗОПАСНОСТИ В CALISTA



Для нас, как для отеля Calista Luxury Resort, поддержание здоровья наших уважаемых гостей и сотрудников превыше всего.

Мы уверены, что преодолеем этот сложный процесс, затронувший весь мир, вызванный эпидемией коронавируса (COVID-19), и в нашем отеле мы принимаем меры предосторожности на самом высоком уровне.

Чтобы на протяжении вашего отдыха вы чувствовали себя как дома, для обеспечения здоровой и безопасной обстановки, наш отель с момента открытия соблюдает меры по охране труда и технике безопасности полностью в соответствии с международными стандартами и периодически проверяется международными независимыми организациями.

Вся наша команда соблюдает решения и предписания Всемирной организации здравоохранения, Международно признанных стандартов, Министерства туризма Турецкой Республики и Министерства здравоохранения Турецкой Республики.

Как, Calista Luxury Resort, мы взяли на себя обязательство проводить новаторские и образцово-показательные работы в секторе, в первую очередь, с миссией сохранения удовлетворенности наших гостей и их безопасности. В связи с этим, ISG-OHSAS 18001 (Сертификат системы менеджмента безопасности и гигиены труда), ISO-EN 22000 (Сертификат системы менеджмента безопасности пищевых

продуктов), ISO-EN 9001 (Сертификат системы менеджмента качества), ISO-EN 14001 (Сертификат системы экологического менеджмента), у нас есть все 4 документа одновременно, и мы заслуживаем того, чтобы быть первым экологически чистым отелем Турции с зеленой звездой.

Мы тщательно следим за ситуацией с Covid19 с момента его начала, и в соответствии с нашей миссией выше, согласно политике и процедурам, с нашей стороны были проведены работы на уровне протокола.

Эти подготовительные меры были представлены на национальных и международных новостных каналах. Мы хотели донести, что турецкая индустрия серьезно следит за этим вопросом и выполняет всю работу по подготовке к приему гостей после Covid 19.

Для вашей информации мы предоставляем ссылки на опубликованные сюжеты в новостях ниже.

Мы представляем подготовительные мероприятия и исследования в Calista Luxury Resort самого высокого уровня мер, чтобы обеспечить вам безопасный и здоровый отдых во время эпидемии Covid 19 и других возможных эпидемических рисков.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLuL0bHtJ2ppt4nklbULmY8fUoFFXv041a>





ГИГИЕНИЧЕСКИЕ И ДЕЗИНФЕКЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ. МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ЗДОРОВЬЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

- Полное выполнение всех норм и продвижение в этом направлении обеспечивается за счет предоставления нашим сотрудникам обучающих тренингов и мероприятий, которые должны проводиться во время пандемии соответствующими руководителями отделов и привлеченными сторонними организациями (врачом на рабочем месте, экспертом по охране труда и со стороны областного эксперта).
- Прием на работу персонала отеля осуществляется после проверки его здоровья, и после того, как отельный врач по гигиене труда выполняет процедуру осмотра персонала с отчетом о состоянии здоровья работника и наличия у него необходимых качеств для данной должности.
- Чтобы наши сотрудники могли безопасно ездить на работу и с работы, транспортные средства дезинфицируются до и после каждого рейса. Во время транспортировки наши сотрудники надевают защитную маску, а в транспортных средствах применяется правило социальной дистанции.
- Наши сотрудники, работающие в сфере уборки, обслуживании номеров, производства продуктов питания и напитков, а также в подготовительных отделах, таких как , например, посудомоечная, носят маски и одноразовые перчатки.
- Все наши сотрудники знают и применяют правило социальной дистанции при общении с гостями и между собой, также эти меры постоянно напоминаются на собраниях департаментов, проводимых перед заступлением на рабочую смену.



01 ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕСТА, БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖИ

- В нашем отеле комнаты, лобби, рестораны, бары, SPA, помещения для сотрудников, в первую очередь, вентилируются естественной вентиляцией. Центральное кондиционирование используется, когда естественная вентиляция недоступна.

Фильтры центрального кондиционирования очищаются ежемесячно, а дезинфицирующие средства утверждаются Министерством здравоохранения.

- У входа в наш отель и во всех зонах общего пользования присутствуют дезинфекционные коврики. Кроме того, наш персонал, который занимается дезинфекцией, постоянно перемещается по всей территории отеля для выполнения своих непосредственных обязанностей.

- В туалетах общего пользования (пол, санузел, писсуары, раковины, смесители, краны, дверные ручки очищаются жидким мылом и дезинфицирующим средством; вход загороживается ширмами, оставляя двери открытыми). Дверные ручки, поручни, кнопки



лифта, электрические кнопки и часто используемые поверхности постоянно очищаются и дезинфицируются средствами, утвержденными Министерством здравоохранения.

- На всей территории отеля и в общественных местах установлены устройства и принадлежности для дезинфекции рук, в установленный период осуществляется их проверка.

- Полотенца на пляже и у бассейна предоставляются нашими сотрудниками.

- Вода в бассейне соответствует установленным нормам. Периодически показания измеряются и регистрируются, согласно нормативным актам.

- Шезлонги возле бассейнов и на пляже, павильоны, матрасы, предлагаемые к услугам наших гостей, ежедневно проходят необходимую дезинфекцию.



02 РЕГИСТРАЦИЯ И ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

- Во время заезда и регистрации правила социальной дистанции соблюдаются встречающим персоналом и сотрудниками ресепшн, а также распространяются на наших уважаемых гостей.
- Защитные средства предоставляются во время регистрации сотрудниками отеля по вашему запросу.
- Во время регистрации, наши уважаемые гости, Вас попросят предоставить информацию о местах, которые вы посещали за последние 14 дней, о наличии у вас каких-либо хронических заболеваний, а также болели ли вы COVID-19.
- Ваши чемоданы и вещи будут обработаны сотрудниками отеля дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения, затем их доставят в комнату с учетом социальной дистанции и с использованием одноразовых перчаток и маски.
- Во время входа в отель гостей, сотрудников и посетителей осуществляется контроль температуры тела тепловыми камерами. В отеле постоянно проводятся проверки. В случае обнаружения у человека температуры за



пределами принятого диапазона, в отеле применяются стандарты о «Чрезвычайном положении во время пандемии COVID-19». Если человек не постоялец отеля, вход будет запрещен.

- Для совершения платежей в нашем отеле используются бесконтактные POS-машины, с установленными лимитами. Устройства проходят постоянную дезинфекцию. Если устройство не имеет бесконтактный способ оплаты, то накрывается одноразовой упаковкой и предоставляются для осуществления оплаты.
- При регистрации вместо карточек от дверей на вашем смартфоне будет установлено приложение с помощью QR-кода, и вы сможете управлять комнатой с вашего телефона. В тех случаях, когда приложение установить невозможно, карты от дверей номеров подготавливаются и дезинфицируются до того, как гости войдут в отель, и безопасно передаются им в защитной упаковке.
- Для заполнения и подписания регистрационной карты или других обязательных документов предусмотрена выдача одноразовых ручек.



03 НОМЕРА



- Горничные работают в масках и одноразовых перчатках. После уборки одного номера, перед тем, как приступить к уборке следующего, горничные тщательно моют руки и приступают к работе, надев новые перчатки и маску.

- Ведется контроль над установленными правилами, касательно максимального размещения в номере. После освобождения номера, гости смогут заселиться только после плановой уборки и дезинфекции комнаты.

- Вы можете воспользоваться системой «Умный дом», используя свой мобильный телефон. А именно, вы можете войти в свой номер без ключа; регулировать свет и кондиционирование воздуха.

- После каждого с-out, находящиеся в комнате все поверхности, дверные ручки, электрические выключатели, телефон, водонагреватели, телевизоры, системы кондиционирования и т.д., тщательно моются нашими сотрудниками и дезинфицируются средствами одобренными Министерством здравоохранения.

- Находящиеся в комнате, информационные буклеты, документы, бланкеты, бумага и т.п., только для одноразового использования. После каждого выезда, утилизируются.

- Стаканы, ложки, вилки, ножи, которые предусмотрены в комнате, тщательно моются в специальных посудомоечных машинах, проходят дезинфекцию, упаковываются в специальный пакет и только тогда, отправляются в номер. После освобождения номера, все обновляется.

- Все предметы мебели, банные принадлежности подвергаются дезинфекции ежедневно.

- После влажной уборки номера, персоналом отеля проводится дезинфекция номера средствами одобренными Министерством здравоохранения (способ орошения). После комплексной уборки около 1 часа помещение проветривается.



04 Здоровая еда, питание и напитки

- Во всех ресторанах, барах планировка столов на расстоянии 1,5 м. Стулья – 60 см.
- Сервисное оборудование, используемое в ресторанах, барах, сотрудниками F&V до и после обслуживания дезинфицируется дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения .
- В ресторане «Bellum» подаются блюда, которые Вы укажете на нашем "шведском столе" сотрудниками ресторана.
- В ресторанах напитки находятся в сервисном отделе, поэтому сервис напитков осуществляется сотрудниками F&V.
- В ресторанах, барах поверхность столов и мебели тщательно убирается сотрудниками F&V после использования гостем и дезинфицируется дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения.



- После использования нашими гостями одноразового сервиса, на столах в ресторанах, барах закладываются новые set-up.
- Наш процесс производства продуктов питания, закупки продуктов питания осуществляются в соответствии с нормами системы обеспечения безопасности пищевой продукции.



Two hands are shown from the top, each holding a tiny shoe. The left hand holds a yellow shoe with a pink toe, and the right hand holds a red shoe with a pink toe. The shoes are positioned as if they are about to be stepped on. In the center, the words 'SOCIAL DISTANCING' are written in a spaced-out, sans-serif font, with a barcode-like graphic below it.

S O C I A L D I S T A N C I N G

05 РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ДЕТСКИЙ КЛУБ

- С целью обеспечения «социальной дистанции», часы работы спортивно-оздоровительного клуба определяются руководством анимационной команды в соответствии с количеством людей. Программа мероприятий ежедневно доводится до сведения гостей.

- После мероприятий спортивно-оздоровительного клуба, спортивный инвентарь очищается работниками дезинфицирующим средством, одобренным Министерством здравоохранения. Согласно санитарным требованиям, перед тем, как начать использовать оборудование, для дезинфекции гости и персонал клуба должны использовать

одноразовые бумажные полотенца и дезинфицирующие средства, которые находятся в доступном месте.

- Мини-клуб Калиппо – с 12.05 – июнь 2020 общее положение еще в разработке. На данный момент были предприняты меры по предоставлению услуг путем соблюдения правил социальной дистанции, санитарии и гигиены



06 СПА И ФИТНЕС



- Для того, чтобы наш фитнес-зал смог обслужить максимальное количество гостей, руководством СПА приняты меры по предоставлению услуг путем соблюдения правил социальной дистанции. Время использования будет определяться гостем в соответствии с запросом и по записи. После использования, оборудования очищаются сотрудниками и дезинфицируются дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения. Для дезинфекции гости и персонал должны использовать одноразовые бумажные полотенца и дезинфицирующие средства, которые находятся в доступном месте.

- Для предоставления услуг путем соблюдения правил социальной дистанции, часы использования определяются руководством СПА, по предварительной записи.

- Буклетные материалы, косметические средства (кесе, мыло, гель для душа, шампунь), используемые во время процедур в спа-центре, одноразовые и предоставляются в СПА, на стойке регистрации.

- Уровень влажности в СПА- центре постоянно под контролем. Время использования сауны, бани, парной ограничено 30 минутами для здоровья наших уважаемых гостей, а затем 15-минутная дезинфекция помещения.



07 ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- С информацией, касательно Covid-19 и мер санитарии, всегда можно ознакомиться, используя онлайн и цифровые приложения, информационные документы на стойке регистрации, телевизоры в номерах, инфо-киоски в общественных местах. Таким образом, для наших уважаемых гостей есть все необходимое для комфортного и здорового пребывания.
- Безопасность и здоровье наших гостей и сотрудников являются главным приоритетом, поэтому коммуникационные отношения осуществляются через социальные сети и цифровые платформы.
- Для соблюдения правил социальной дистанции 1,5 м., на всей территории Calista Luxury Resort, произошли изменения, а именно: рестораны, бары, лобби, бассейны, пляж, мини-клуб, конференц-залы, все развлекательные и спортивные площадки, спа-центр, фитнес, пирс, магазины, место отдыха для сотрудников, проживание, транспорт и рабочие зоны и т.п. По всей территории расставлены указатели с текстом «соблюдай дистанцию». А также, персоналом отеля ведется постоянный контроль за выполнением установленных правил.
- В местах общего пользования, обслуживания (ресепшн, лобби, рестораны, закусочные, бары, спа, фитнес, пляж, пирс, анимация, спортивные и оздоровительные зоны, мини-клуб, конференц-залы, кинотеатр, игровой зал и т.п.)



всегда находятся дезинфицирующие и защитные средства (одноразовые маски, перчатки, козырек) одобренные Министерством здравоохранения. А также, можно всегда попросить у наших сотрудников.

- В местах общего пользования есть мусорные баки с серыми крышками для масок, перчаток, других отходов защитных средств.
- Каждую машину нашего отеля перед тем, как начнет работать, тщательно дезинфицируют средствами одобренные Министерством здравоохранения, в частности часто контактирующие поверхности, такие как сиденья, дверные ручки, подлокотники и т.п.
- Техническое обслуживание всей сантехники и оборудования нашего отеля периодически осуществляется квалифицированными специалистами.
- Вентиляционные фильтры нашего отеля регулярно очищаются и дезинфицируются дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения.
- Все наши материалы и изделия, которые мы предоставляем нашим гостям, приобретаются у поставщиков, выполняющих гигиенические работы, принимаются на наши объекты только после проверки и дезинфекции. Отправляются в складские помещения, где в свою очередь повторно проводятся дезинфекционные работы.



Какие важные меры безопасности, Вам необходимо соблюдать во время отдыха:

- Соблюдение правил социальной дистанции в общественных местах (правила не распространяются на гостей, которые остаются в одной комнате, отдыхают вместе, находятся в одной семье.),
- Находясь в общественных местах, использование дезинфицирующих средств. Максимально сократите прикосновения к находящимся в таких местах поверхностям и предметам, и не касайтесь лица,
- Держите руки в чистоте, часто мойте их водой с мылом или используйте дезинфицирующее средство,
- Во время фитнеса, спортивных и оздоровительных мероприятий, перед тем, как начать использовать то или иное оборудование, вы также должны дезинфицировать поверхности, к которым будете прикасаться,
- При регистрации Вы должны сообщить информацию: были ли вы в другой стране за последние 14 дней, хронические заболевания, если таковые имеются, болели ли Вы COVID-19,
- Чтобы свести к минимуму наличие прямого контакта, убедительная просьба совершать платежи через онлайн платформы или посредством бесконтактной технологии,
- Используйте ящики для отходов с серыми крышками в местах общего пользования для утилизации масок, перчаток, других отходов защитных средств,
- В ресторанах напитки предоставляются сотрудниками F&B. Пожалуйста, обращайтесь к

нашим сотрудникам, чтобы заказать тот или иной напиток,

- В ресторане Bellum подают блюда, которые Вы укажите на нашем "шведском столе".
- На пляже и на территории бассейна, полотенце выдается по запросу. То есть, Вам необходимо обратиться к нашему персоналу,
- Пожалуйста, используйте маску во время трансфера,
- Важно, чтобы Вы не использовали места общего пользования в случае высокой температуры, кашля, отдышки. Носили маску, и в срочном порядке обратиться к доктору.
С началом эпидемии Covid 19 был создан Совет по охране здоровья и безопасности под председательством нашего генерального директора.

Совет по охране здоровья и безопасности постоянно следит за развитием событий, а также вносит необходимые изменения в процедуры и практики, в соответствии с новыми ситуациями, обеспечивая быструю связь с нашим персоналом отеля и уважаемыми гостями Calista Luxury Resort.

Особенно хотим отметить, что с нетерпением ждем возможности приветствовать Вас у нас снова.

Руководство отеля Calista Luxury Resort.



CALISTA
LUXURY RESORT

BELEK | ANTALYA | TURKEY
www.calista.com.tr

