 

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ТИВАТ. ЧЕРНОГОРИЯ

Благодарим вас за выбор туроператора KOMPAS и желаем вам хорошего отдыха! Просим вас внимательно ознакомиться с памяткой.

# ВЫЕЗД ИЗ СТРАНЫ

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с вами).

Для ребенка необходимы документы: отдельный заграничный паспорт; оригинал свидетельства о рождении; нотариальное разрешение на выезд за границу в случае путешествия с одним из родителей либо без родителей. Либо дополнительные документы, запрашиваемые пограничной службой Украины при пересечении границы.

Для граждан Украины въезд на территорию Черногории на срок до 90 дней пребывания — безвизовый.

# В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Необходимо заблаговременно, не позднее чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 40 минут.

После объявления о начале регистрации вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.

# C:\Users\GTO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33 jeans travel icons 04-06.pngРЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанные на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.

# НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА НА РЕЙСАХ

Норма багажа, допустимая к провозу указана, в вашем авиабилете. Как правило, допустимый вес багажа — 20-23 кг, ручная кладь — 5-7 кг. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

# ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ЧЕРНОГОРИИ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

После прилета в аэропорт г. Тиват и выхода из самолета, вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль, после чего, проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

После прохождения паспортного контроля и получения багажа у выхода из здания аэропорта вас будет ожидать представитель принимающей компании с табличкой R-Tours. Предъявите ваучер представителю, после чего вас проведут к транспортному средству для трансфера в отель.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель. Также вас уведомят о дате времени встречи с отельным гидом. Убедительно просим вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, на которой вы получите ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др.

**Обратите внимание!** Ввиду узких улиц в Черногории групповой трансфер подвозит не ко всем объектам размещения, в некоторых случаях оставляет в месте, максимально приближенном к отелю/вилле.

# РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

По прибытию в отель для регистрации и размещения в номере вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам заселение в отель происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие — за дополнительную плату.

# C:\Users\GTO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33 jeans travel icons 01-02.pngВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

Накануне обратного вылета информация о времени трансфера в аэропорт будет передана на ресепшн отеля, в котором вы проживаете. В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер в отеле и до 10:00 освободить номер на вилле, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный) и прочее. До приезда трансферного транспорта вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения, если она предусмотрена в отеле. В случае, если вы не сдали номер до указанного времени, отель взымает полную стоимость комнаты за следующие сутки.

# C:\Users\GTO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\apteczka_318-41812.jpgСТРАХОВОЙ ПОЛИС

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, которые указаны в вашем страховом полисе до начала поездки. Если во время пребывания в Черногории у вас наступил страховой случай, необходимо уведомить страховую компанию в течении 24 часов. Номер телефона СК указан в вашем страховом полисе. При обращении подготовьте следующую информацию: фамилию и имя; номер полиса и срок его действия; детали страхового случая; местонахождение и данные для обратной связи.

# C:\Users\GTO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\apteczka_318-41812.jpgАПТЕЧКА

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более, что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

# C:\Users\GTO\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\33 jeans travel icons 03-05.png В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.

# ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство Украины в Черногории:

Черногория, 81000, Подгорица, ул. Сердара Йола Пилетича, 15

Телефон: +382 20 227 521

Горячая линия: +382 67 69 8686 (исключительно в экстренных случаях)

Факс: +382 20 227 181

E-mail: [emb\_me@mfa.gov.ua](mailto:emb_me@mfa.gov.ua)

Сайт: <https://montenegro.mfa.gov.ua/>

График работы: понедельник-пятница, с 8:00 до 17:00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

**📞 КОНТАКТЫ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ ТУРОПЕРАТОРА И ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ**

❤️ Представитель принимающей компании R-Tours:

Только в экстренном случае: +382 69 366 959

Экстренный номер представителя в аэропорту *(активен за 3 часа до вылета)*: +38 (093) 753 46 04

❤️ Экстренный круглосуточный номер KOMPAS Ukraine *(в случае крайней необходимости)*: +38 (099) 112 12 74

❤️ Отдел качества KOMPAS: e-mail: [quality@kompas.travel](mailto:quality@kompas.travel)

**Желаем Вам приятного отдыха!**