

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ

**Благодарим Вас за выбор туристического оператора «КОМПАS» и желаем Вам хорошего отдыха! Просим Вас внимательно ознакомиться с памяткой.**

### ПЕРЕД ВЫЕЗДОМ:

Отправляясь за пределы страны, накануне путешествия, уточните всю информацию о времени вылета рейса на сайте аэропорта или в офисе отправляющей компании.

Проверьте наличие всех документов, необходимых для вылета, при себе нужно иметь: заграничный паспорт, электронный авиабилет в обе стороны, ваучер, электронный страховой полис, а также, документы на детей (если дети путешествуют вместе с Вами).



### В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 3 часа до вылета рейса, прибыть в аэропорт вылета для прохождения регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством. Регистрация на рейс начинается за 2 часа до указанного на табло времени и заканчивается за 40 минут.

После объявления о начале регистрации Вам необходимо самостоятельно проследовать к указанной на табло стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа.

**Внимание!** В условиях пандемии аэропорты Украины работают в штатном режиме, введен усиленный режим текущей дезинфекции. В международных аэропортах выделены помещения для изоляторов, проводится температурный скрининг пассажиров и опросы перед началом пограничного и таможенного оформления международных рейсов. Обязательными правилами нахождения в аэропорту является ношение маски, соблюдение социального дистанцирования 1,5-2 метра.



### РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА:

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета, а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации на пассажира оформляется посадочный талон, по которому производится посадка и указан номер места на борту.

Допустимый вес багажа и ручной клади указан в Вашем авиабилете. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.



### ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ, ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ:

Согласно постановления Правительства Египта для граждан Украины, Беларуси, России, прибывающих в губернаторства Южный Синай, Красное море, Луксор и Асуан, временно отменена плата за туристические визы с 1 ноября 2020 года по 30 апреля 2021 года. Это означает, что освобождаются от оплаты визового сбора туристы при прилете в аэропорты курортных городов Хургада, Шарм эль-Шейх, Марса-Алам и Таба.

По прилету на Синайский полуостров у туристов нет необходимости оформлять визу. В паспорт будет проставлен штамп **SINAI ONLY**, который дает право нахождения только на территории Синайского полуострова до 14 дней (13 ночей в туре). В случае нарушения правил

визового режима туристам необходимо оплатить штраф. Штраф составит 1053 египетских фунтов. После прилета в аэропорт, выхода из самолета, Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль, после чего, проследовать в зону получения багажа. На мониторах над лентами будет указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

**Внимание!** Для путешествующих установлены санитарно-эпидемиологические правила нахождения в аэропортах и курортных зонах. На пунктах пропуска на государственной границе осуществляется температурный скрининг. Введен учет лиц, въезжающих из эпидемически опасных территорий.

После прохождения паспортного контроля и получения багажа, выйдите из аэропорта, подойдите к стойке или табличке **JOYCE TOURS**, узнайте номер вашего автобуса для трансфера, пройдите на стоянку - номера автобусов указаны на лобовом стекле, отметьтесь у представителя, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.

Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель. Также Вас уведомят о дате времени встречи с отельным гидом. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле на которой, Вы получите ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемую инфовстречу, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.



#### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ:**

По прибытию в отель, для регистрации и размещения в номере, Вам необходимо предъявить паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку гостя. Согласно международным правилам, заселение в отель, происходит после 14:00. При заселении в отель узнайте, какие услуги предоставляются бесплатно, а какие за дополнительную плату.

Рекомендуется взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель.



#### **ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ:**

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит о времени обратного трансфера в аэропорт. Информация о времени трансфера будет размещена на инфо-стойке или оставлена на стойке ресепшн Вашего отеля. Вам необходимо будет находиться в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера. При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании **JOYCE TOURS**.

В день выезда необходимо до 12:00 освободить номер, в некоторых отелях до 10:00, сдать ключи на ресепшн и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если платный и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения если она предусмотрена в отеле. В случае, если Вы не сдали номер до 12:00, отель взимает полную стоимость комнаты за следующие сутки.



#### **АПТЕЧКА И СТРАХОВКА**

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, это сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

**Внимание!** Услуги врачей в отелях платные! Для получения медицинского обслуживания, с возможностью компенсировать затраты, связанные с лечением, Вы должны обязательно связаться со страховой компанией (**контакты указаны в Вашем страховом полисе**).

В случае наступления события, которое может быть признано страховым случаем, в т.ч. при возникновении в получении медицинских услуг и (или) дополнительных услуг, Вам необходимо:

- Немедленно, не позднее 24 часов после наступления указанного события, обратиться к Ассистирующей компании для получения информации относительно дальнейших действий.

В уведомлении сообщаются:

- имя и фамилия Застрахованного лица;
- номер контактного телефона;
- место нахождения (страна, город, отель и т.п.);
- номер страхового полиса;
- дату начала и окончания страхования;
- сообщить, что случилось и какая требуется помощь.

Свидетельство о страховании НЕ распространяется на возможные страховые случаи, которые произошли во время экскурсии, которую Вы приобрели не у отельного гида компании **JOYCE TOURS (нашей принимающей стороне в Египте)**.



#### **В СЛУЧАЕ УТЕРИ БАГАЖА В ПУНКТЕ ПРИБЫТИЯ**

Если в аэропорту прибытия вы не обнаружили свой багаж, просим Вас сразу обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия (LOST & FOUND / Passenger Service). В службе розыска багажа необходимо оформить акт об утере. Данный акт оформляется в день прибытия рейса по месту назначения до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Вместе с копией акта Вы получите письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в системе отслеживания багажа World Tracer.



#### **Горячая линия JOYCE TOURS**

+201009990 71 7, +201009990 71 8

#### **Посольство Украины в Египте (Каир)**

+ (202) 23786870/71, +2 0100 003 9648 - горячая линия (круглосуточно)

**Экстренный круглосуточный номер Komras Ukraine (в случае крайней необходимости):**

+38 (099) 112 12 74

**Экстренный номер представителя в аэропорту Борисполя (активен за 3 часа до вылета):**

+38 (099) 637 47 44

***Желаем Вам приятного отдыха!***