

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТУ - ЄГИПЕТ

Дякуємо Вам за вибір туристичного оператора «KOMPAS» і бажаємо Вам гарного відпочинку! Просимо Вас уважно ознайомитися з пам'яткою.



ПЕРЕД ВИЌЗДОМ

Вирушаючи за межі країни, напередодні подорожі уточніть всю інформацію про час вильоту рейсу на сайті аеропорту або в офісі агента, що Вас відправляє.

Перевірте наявність всіх документів, необхідних для вильоту, при собі потрібно мати: закордонний паспорт, електронний авіаквиток в обидві сторони, ваучер, електронний страховий поліс, а також документи на дітей (Якщо діти подорожують разом з Вами).

Зверніть увагу, що в Єгипет заборонено ввезення дронів і деталей дронів без спеціального дозволу від уряду Єгипту.



В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ

Рекомендуємо завчасно, не пізніше, ніж за 3 години до вильоту рейсу, прибути в аеропорт вильоту для проходження реєстрації на рейс, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством. Реєстрація на рейс починається за 2 години до зазначеного на табло часу і закінчується за 40 хвилин.

Після оголошення про початок реєстрації Вам необхідно самостійно пройти до зазначеної на табло стійки і пройти реєстрацію авіаквитків та багажу.

Увага! В умовах пандемії аеропорти України працюють у штатному режимі, введений посилений режим поточної дезінфекції. У міжнародних аеропортах виділені приміщення для ізоляторів, проводиться температурний скринінг пасажирів і опитування перед початком прикордонного і митного оформлення міжнародних рейсів. Обов'язковими правилами знаходження в аеропорту є носіння маски, дотримання соціального дистанціювання 1,5 - 2 метра.



РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів на рейс і оформлення їх багажу здійснюються на підставі іменного квитка, а також дійсного закордонного паспорта пасажирів.

При реєстрації на пасажирів оформляється посадковий талон, за яким здійснюється посадка і вказано номер місця на борту.



НОРМИ ПРОВОЗУ БАГАЖУ НА РЕЙСАХ

Допустима вага багажу і ручної поклажі зазначено у Вашому авіаквитку. За провезення багажу понад встановлену норму безкоштовного провозу, стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.



ПРИБУТТЯ В АЕРОПОРТ, ЗУСТРІЧ І ТРАНСФЕР У ГОТЕЛЬ

Згідно постанови Уряду Єгипту для громадян України, Білорусі, Росії, що прибувають в губернаторства Південний Синай, Червоне море, Луксор і Асуан, тимчасово скасована плата за туристичні візи з 1 листопада 2020 року по 30 квітня 2021 року. Це означає, що звільняються від оплати візового збору туристи при прильоті в аеропорти курортних міст Хургада, Шарм-ель-Шейх, Марса-Алам і Таба.

По прильоту на Синайський півострів у туристів немає необхідності оформляти візу. У паспорт буде проставлено штамп SINAI ONLY, який дає право перебування тільки на території Синайського півострова до 14 днів (13 ночей в турі). У разі порушення правил візового режиму туристам необхідно сплатити штраф. Штраф становитиме 1053 єгипетських фунтів.

Після прильоту в аеропорт, виходу з літака, Вам необхідно самостійно пройти паспортний контроль, після чого пройти в зону отримання багажу. На моніторах над стрічками буде зазначено той рейс, багаж з якого буде видаватися на даній стрічці.

Увага! Для подорожуючих встановлені санітарно-епідеміологічні правила перебування в аеропортах і курортних зонах. На пунктах пропуску на державному кордоні здійснюється температурний скринінг. Введено облік осіб, що в'їжджають з епідемічно небезпечних територій.

Після проходження паспортного контролю і отримання багажу, вийдіть з аеропорту, підійдіть до стійки або табличці JOYCE TOURS, дізнайтеся номер вашого автобуса для трансферу, пройдіть на стоянку - номери автобусів вказані на лобовому склі, відмітьтеся у представника, який супроводжує автобус, назвавши ваше прізвище, покладіть багаж в багажне відділення автобуса.

Уважно прослушайте інформацію, яку супроводжує гід повідомить по шляху проходження в готель.

Також Вас повідомлять про дату часу зустрічі з готельним гідом. Переконайтеся просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі в готелі, на якій Ви отримаєте цінні відомості про особливості регіону, можливих екскурсій, заходи безпеки, послуги готелю та ін.

Перший візит в готель, в якому Ви зупинилися, гід роблять в день Вашого приїзду або на наступний день і проводять так звану інфозустріч, де розповідають Вам про можливі екскурсії, часу проведення та вартості. Надалі рекомендуємо взяти номер мобільного телефону Вашого гіда.

РОЗМІЩЕННЯ В ГОТЕЛІ

По прибуттю в готель, для реєстрації та розміщення в номері, Вам необхідно пред'явити паспорт, ваучер і заповнити реєстраційну картку гостя. Відповідно до міжнародних правил, заселення в готель, відбувається після 14:00. При заселенні в готель дізнайтеся, які послуги надаються безкоштовно, а які за додаткову плату.

Рекомендується взяти картку готелю для того, щоб в разі, якщо Ви заблукаєте в місті, повернутися без проблем в готель.

ВИЌЗД З ГОТЕЛЮ

Напередодні Вашого зворотного вильоту Ваш гід попередить про час зворотного трансферу в аеропорт. Інформація про час трансферу буде розміщена на інфо-стійці або залишена на стійкі ресепшн Вашого готелю. Вам необхідно буде знаходитися в холі готелю в призначений гідом час зворотного трансферу. При груповому трансфері можлива затримка автобуса на 10-15 хвилин. У разі затримки більш ніж на 15 хвилин прохання звертатися до представників компанії **JOYCE TOURS**.

В день виїзду необхідно до 12:00 звільнити номер, в деяких готелях до 10:00, здати ключі на ресепшн і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар (якщо платний і ін.). До приїзду трансферного транспорту Ви можете перебувати на території готелю, залишивши свій багаж в камері зберігання, якщо вона передбачена в готелі. У разі, якщо Ви не здали номер до 12:00, готель стягує повну вартість кімнати за наступну добу.

АПТЕЧКА І СТРАХУВАННЯ

Тим, хто регулярно приймає ліки, рекомендується обов'язково взяти їх з собою. Сформуйте аптечку першої допомоги, це заощадить час на пошуки необхідних медикаментів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою. Тим більше що багато ліків мають за кордоном інші найменування.

Увага! Послуги лікарів в готелях платні! Для отримання медичного обслуговування, з можливістю компенсувати витрати, пов'язані з лікуванням, Ви повинні обов'язково зв'язатися зі страховою компанією

(Контакти вказані в Вашому страховому полісі).

У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, в т.ч. при виникненні необхідності в отриманні медичних послуг і (або) додаткових послуг, Вам необхідно негайно, не пізніше 24 годин після настання вказаної події, звернутися до Страхової компанії для отримання інформації щодо подальших дій. У повідомленні повідомляються:

- Ім'я та Прізвище Застрахованої особи;
- номер контактної телефону;
- місце знаходження (країна, місто, готель та інше);
- номер страхового поліса;
- дату початку та закінчення страхування;
- повідомити, що сталося і яка потрібна допомога.

Свідоцтво про страхування НЕ поширюється на можливі страхові випадки, які сталися під час екскурсії, яку Ви придбали не у готельного гіда компанії **JOYCE TOURS (нашої приймаючої сторони в Єгипті).**

У ВИПАДКУ ВТРАТИ БАГАЖУ В ПУНКТІ ПРИБУТТЯ

Якщо в аеропорту прибуття Ви не виявили свій багаж, просимо Вас відразу звернутися в службу розшуку багажу в аеропорту прибуття (LOST & FOUND / Passenger Service). У службі розшуку багажу необхідно оформити акт про втрату. Даний акт оформляється в день прибуття рейсу за місцем призначення до моменту виходу з контрольної зони аеропорту. Разом з копією акту Ви отримаєте лист з інформацією про терміни і умови розшуку багажу, контактами служби розшуку і кодом, який можна використовувати для перевірки стану запиту в системі відстеження багажу World Tracer.

КОНТАКТИ ДЛЯ ЕКСТРЕНОГО ЗВ'ЯЗКУ

Гаряча лінія JOYCE TOURS

+201009990 71 7, +201009990 71 8

Посольство України в Єгипті (Каїр)

+ (202) 23786870/71, +2 0100 003 9648 - гаряча лінія (цілодобово)

Екстрений цілодобовий номер Kompas Ukraine (в разі крайньої необхідності):

+38 (099) 112 12 74

Екстрений номер представника в аеропорту Борисполя (активний за 3 години до вильоту):

+38 (099) 637 47 44

Звертаємо Вашу увагу, що в зв'язку з COVID-19, туристам, які прибувають до Єгипту, необхідно заповнити декларацію. Для Вашої зручності декларація додається до даної пам'ятці.

Бажаємо Вам приємного відпочинку!