

ДОРОГИЕ ГОСТИ,

Добро пожаловать
в Mövenpick Resort Sharm El Sheikh Naama Bay.

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о предоставляемых услугах отеля, входящих в пакета услуг «Все включено».

ПИТАНИЕ

ЗАВТРАК

ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН "LIWA" | СЕТ-МЕНЮ | 06:30 - 10:30

ОБЕД

ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН "LIWA" | СЕТ-МЕНЮ | 13:00 - 15:00
РЕСТОРАН У БАССЕЙНА | А-ЛЯ КАРТ | 13:00 - 15:00

⚠ В течение дня для обеда вы можете выбрать только один ресторан. Продублированный обед будет **оплачиваться дополнительно**.

УЖИН

ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН "LIWA" | СЕТ-МЕНЮ | 19:00 - 22:00

Завтрак, обед и ужин в главном ресторане "Liwa" подаются в формате "Сет-меню". Вам будет предложен фиксированный набор блюд на выбор.

Все меню доступны в электронном виде на WhatsApp канале отеля.

МОРОЖЕНОЕ

БАР У БАССЕЙНА: 12:00 - 16:00

КАФЕ «ZENO»: 19:00 - 22:00

Купоны на бесплатное мороженое предоставляются на Ресепшн при регистрации заезда:

- 2 купона в день на одноместный номер;
- 4 купона в день на двухместный номер.

⚠ МОРОЖЕНОЕ "MÖVENPICK" ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ

ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ

Доступно 24/7 за дополнительную плату.

Еда и напитки будут доставлены в номер в соответствие с Вашим заказом из меню.

С предлагаемым меню и перечнем напитков Вы можете ознакомиться на WhatsApp канале отеля.

☎ Чтобы сделать заказ, позвоните в Службу Обслуживания Номеров, набрав «5» из вашей комнаты.

НАПИТКИ

ТОЧКИ СЕРВИСА | ЧАСЫ РАБОТЫ

ЛОББИ-БАР "MOODS": 09:00 - 00:00

БАР У БАССЕЙНА: 09:00 - 17:00

БАР НА ПЛЯЖЕ: 09:00 - 17:00

КАФЕ «ZENO»: 17:00 - 23:00

ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН "LIWA"

* напитки подаются только во время завтрака, обеда и ужина.

В НОМЕРЕ

● МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА, ЧАЙ/КОФЕ

Ежедневно в номер будет предоставляться одна 1,5 л бутылка минеральной воды и чайно-кофейный набор. Если был вывешен знак "Не беспокоить", пополнение будет произведено по Вашему запросу.

☎ Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав «0» из вашей комнаты.

● МИНИ-БАР (ПЛАТНО)

Мини-бар заполняется и будет пополняться только по Вашему запросу.

С предлагаемым перечнем напитков и закусок Вы можете ознакомиться на WhatsApp канале отеля.

☎ Чтобы заполнить свой мини-бар, позвоните в Службу Обслуживания Номеров, набрав «5» из своего номера.

ВКЛЮЧЕНО

Следующие напитки входят в стоимость и доступны только в установленные часы работы:

● МЕСТНЫЕ БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ:

- минеральная вода, газированные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic), пакетированные соки, чай, растворимый кофе, безалкогольные коктейли из карты напитков "Все включено".

- ассортимент кофе (эспрессо, американо, латте, капучино) и горячего шоколада **только во время завтрака** в Главном Ресторане "Liwa".

● МЕСТНЫЕ АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ

(с 12:00 ч. дня до 12:00 ч. ночи):

- пиво, спиртные напитки (джин, водка, виски, ром, бренди, текила, узо), алкогольные коктейли из карты напитков "Все включено".

- вино **только** в Главном ресторане "Liwa" (обед и ужин) и в лобби-баре "Moods".

⚠ НАПИТКИ, ВХОДЯЩИЕ В СТОИМОСТЬ "ALL INCLUSIVE" ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ПОРЦИОННО В СТАКАНАХ/ЧАШКАХ

ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ

- свежавыжатые соки;

- ассортимент кофе (турецкий, эспрессо, американо, Латте, капучино) и горячий шоколад в любое время;

- импортные алкогольные напитки;

- любые напитки в банках и бутылках.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

● ПРИЁМ/ВЫДАЧА ЗАКАЗОВ

В целях внутреннего контроля в ресторанах/барах Вам будет предлагаться подписывать чеки за свои заказы. Оплата за питание/напитки, входящие в стоимость пакета "Все включено", взиматься дополнительно не будет.

● ДОРОЖНЫЙ НАБОР / ПОЗДНИЙ УЖИН

В случае вынужденного и/или планового пропуска входящего в стоимость питания (ранний выезд, позднее заселение, экскурсионная поездка) предоставляется "дорожный набор" / поздний ужин в номер.

Чтобы сделать заказ, пожалуйста, обратитесь на Ресепшн за один день заранее.

● ЭЛЕКТРОННЫЕ МЕНЮ

Все меню доступны на вашем смартфоне через • QR-коды, представленные в Лобби, / ресторанах / барах; • на телеканале отеля (# 1); • через веб-ссылки, указанные на WhatsApp канале отеля +20 100 2132 411.

[Коснитесь значка Mövenpick WhatsApp → нажмите значёк ⓘ → войдите в раздел Каталог → Все > → Выберите точку сервиса → пройдите по ссылке меню]

БЕСПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ**УБОРКА НОМЕРОВ**

● УБОРКА, СМЕНА ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ И ПОЛОТЕНЕЦ будут производиться через день, 09:00 - 17:00.
Если вы не хотите, чтобы ваша комната обслуживалась, вывесьте знак "Не беспокоить" за дверь вашей комнаты.

● ТУАЛЕТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ будут предоставлены в номере в день вашего приезда и рассчитаны на два дня. Пополнение будет производиться через день на два следующих дня [или по вашему запросу, если был вывешен знак "Не беспокоить"].

☎ Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр Гостевого Сервиса (вн. «0») из вашей комнаты.

СПОРТ И ОТДЫХ

● БАССЕЙН: 07:00 - 18:00

▲ БРОНИРОВАНИЕ ШЕЗЛОНГОВ ЗАПРЕЩЕНО.

▲ ВХОД В БАССЕЙН РАЗРЕШЁН ТОЛЬКО В КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМАХ (НЕЙЛОН, ЛАЙКРА, ПОЛИЭСТЕР).

● ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ: 10:00 - 18:00

▲ ВОЗЬМИТЕ СВОЕ ПОЛОТЕНЦЕ С СОБОЙ

▲ ПОЛЬЗОВАНИЕ ДУШЕМ НЕ РАЗРЕШЕНО

● НАСТОЛЬНЫЙ ТЕННИС: 09:00 - 17:00

Чтобы получить снаряжение (ракетки и мячик), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна.

● ТЕННИСНЫЕ КОРТЫ

Для бронирования и получения снаряжения (ракетки и мяча), пожалуйста, обратитесь на Ресепшн.

ПЛАТНО: Освещение после заката солнца (10 € в час)

WI-FI ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

Бесплатный Wi-Fi доступен на всей территории отеля. Для подключения выберите сеть Assog в настройках телефона/девайса и введите адрес своей электронной почты.

ПЛЯЖНЫЕ СЕРВИСЫ

● ПЛЯЖ: 07:00 - 18:00

▲ ПЛАВАНИЕ В МОРЕ ЯВЛЯЕТСЯ ВОПРОСОМ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

● ПЛЯЖНЫЕ ЗОНТИКИ И ШЕЗЛОНГИ

▲ БРОНИРОВАНИЕ ШЕЗЛОНГОВ ЗАПРЕЩЕНО.

● ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА

В день вашего приезда пляжные полотенца (большие голубые) будут предоставлены в Ваш номер. Замена будет производиться через день вместе с уборкой [или по вашему запросу в течение определённого периода времени 08:00-10:00/17:00-19:00.

☎ Чтобы запросить обмен пляжного полотенца, позвоните в Центр Гостевого Сервиса (вн. «0») из своей комнаты.

Пожалуйста, не оставляйте свое полотенце без присмотра на пляже/ у бассейна/ на балконе/ террасе.

▲ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПЛЯЖНОГО ПОЛОТЕНЦА ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В РАЗМЕРЕ 200 L.E.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Анимационная команда отеля ежедневно предлагает развлекательную программу:

● ДНЕВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ: 10:00-13:00/15:00-17:00
(у бассейна и на пляже)

● ВЕЧЕРНИЕ ШОУ: 21:00 - 23:00
(в кафе "Zeno")

Более подробную информацию вы можете найти на информационных табло у бассейна, у Главного Ресторана "Liwa" и на WhatsApp канале отеля.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

● ПО ВАШЕМУ СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ

Чтобы получить медицинскую поддержку и обслуживание, обратитесь в свою страховую компанию по номеру, указанному в вашем страховом полисе. Сотрудники Ресепшн будут рады помочь вам.

● ОТЕЛЬНЫЙ ДОКТОР И КЛИНИКА (ПЛАТНО)

Отельный доктор (наш бизнес-партнер) доступен "по звонку" 24/7.

☎ Чтобы вызвать доктора, позвоните в Центр Гостевого Сервиса (вн. «0») из вашей комнаты.

ПРОЧИЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

● ПРАЧЕЧНАЯ И ХИМЧИСТКА

☎ Чтобы воспользоваться услугой, позвоните в Центр Гостевого Сервиса (вн. «0») из вашей комнаты.

Ваш заказ будет доставлен в Вашу комнату на следующий день, с 12:00 до 18:00.

● БИЛЬЯРД

Чтобы получить снаряжение (кий и шары), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна. (\$10 в час)

● ВЕРХОВАЯ ЕЗДА

Верховая езда доступна по возможности, в зависимости от наличия свободных мест, по предварительной резервации. Предоставляется скидка 30%.

☎ Чтобы забронировать и/или получить более подробную информацию, пожалуйста, позвоните в Конюшни (вн. «6274») или Центр Гостевого Сервиса (вн. «0»).

● ОТЕЛЬНОЕ ТАКСИ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ
Наш бизнес партнер. Пожалуйста обратитесь в Пункт Сервиса (стол заказов) расположен в лобби.

● АВТОБУС ДО НААМА БЭЙ

От Ресепшн: 21:00 ч.; Возвращение в отель: 23:00 ч.
Стоимость: В одну сторону - 25 L.E. с человека;
Туда и обратно - 50 L.E. с человека. Чтобы забронировать поездку, пожалуйста, обратитесь на Ресепшн.

● ЦЕНТР ВОДНОГО СПОРТА, ПРОГУЛОК И РАЗВЛЕЧЕНИЙ «СКОРПИОН»

Наш бизнес партнер. Обратитесь в Пункты Сервиса (стол заказов) в лобби, возле бассейна и/или наберите вн. "6633" из своей комнаты.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

● ЗАСЕЛЕНИЕ: 14:00 ч. | ВЫСЕЛЕНИЕ: 12:00 ч. дня | ПОЗДНЕЕ ВЫСЕЛЕНИЕ

Несвоевременная сдача ключей от номера (после 12:00 ч.) в день выезда будет считаться «Поздним выселением из номера» и оплачивается дополнительно в соответствии с временем задержки и прейскурантом отеля.

Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00 ч. дня, возможность "позднего выселения" доступна за дополнительную плату и в зависимости от наличия свободных номеров.

Для получения более подробной информации, пожалуйста, обращайтесь на Ресепшн.

● СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАКЕТА УСЛУГ "ВСЕ ВКЛЮЧЕНО"

- Питание по системе "Все включено" начинается с ОБЕДА в день приезда и заканчивается ЗАВТРАКОМ в день отъезда.
[Пропущенный обед в день приезда будет перенесен на день отъезда].

- Пакет услуг "Все включено" активируется в 14:00 ч. / время заселения в день приезда и истекает в 12:00 ч. дня в день отъезда. Все услуги (включая еду и напитки), полученные и потребленные после 12:00 ч. дня в день отъезда, оплачиваются дополнительно.

● КОНТАКТЫ И КОММУНИКАЦИЯ

По любым вопросам и пожеланиям Вы можете связаться с нами: по WhatsApp каналу отеля +20 100 2132 411; e-mail: Resort.Sharmelshikh@movenpick.com; Администратор по работе с гостями: вн. "6544" (набор из комнаты).

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ. ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!