

«Пространство - это роскошь»

Уважаемые гости!

Дружный и гостеприимный коллектив отеля Cleopatra Luxury Resort Sharm El Sheikh рад приветствовать вас и желает приятного отдыха!

В такой тяжелый период пандемия коронавируса COVID-19 является определяющим глобальным кризисом в области здравоохранения нашего времени и самой большой проблемой, с которой мы столкнулись за долгое время.

Соответственно, курорт будет работать под надзором Министерства туризма и Министерства здравоохранения в соответствии с указаниями Всемирной организации здравоохранения, чтобы обеспечить наивысший уровень мер предосторожности для обеспечения безопасности наших гостей и сотрудников.

Меры предосторожности и рекомендации по предотвращению распространения Covid-19

Пожалуйста, внимательно прочитайте приведенные ниже инструкции, чтобы гарантировать *“Safe Trip & Safe Resort”*

- Рукопожатия не разрешены
- Социальная дистанция: расстояние 2,5 метра между каждым гостем
- Держите руки в чистоте, регулярно мойте и дезинфицируйте руки
- Прикрывайте рот или нос во время кашля или чихания рукавами или чистой тканью.
 - Не касайтесь своего носа, рта и глаз грязными руками
- Использование лифта будет разрешено только для гостей одной комнаты одновременно
 - Гостям всегда будет предложено носить перчатки и хирургические маски

Системе «Ультра все включено»

Чтобы ваше пребывание было приятным и запоминающимся, пожалуйста, позвольте нам предоставить вам важную информацию о системе «Ультра все включено», которую мы предоставляем в Cleopatra Luxury Resort Sharm El Sheikh.

Система «Ультра все включено» (Ultra All Inclusive) действует 24 часа.

В день заезда система «Ультра все включено» начинается в 10:00, и заканчивается в 12:00 день выезда система. Все безалкогольные напитки и местные алкогольные напитки премиум-класса включены в ваш пакет и подаются в бокалах.

В случае позднего выезда из отеля, пожалуйста, заблаговременно обратитесь на Ресепшен для подтверждения возможности продления номера бесплатно при наличии свободных номеров в отеле и оплаты дополнительных услуг, не предусмотренных системой «Ультра все включено».

Пожалуйста, ограничьте использование наличных и пожалуйста оплачивайте услуги картой. Оплата наличными производится только на стойке Ресешен за один день до выезда из отеля.

Дополнительную информацию вы можете получить у сотрудников Службы по работе с гостями (Guest Relations) или по телефону (“0”).

Желаем вам приятного отдыха!

Администрация

Система "Ультра Все включено"

Сезон «Зима 2021»

(Все блюда будут подаваться командой Cleopatra)

В соответствии с инструкциями Министерства туризма и Министерства здравоохранения

ЗАВТРАК

- Ранний легкий завтрак – лобби бар 05:00 – 07:00
 - Ресторан "The Market" (шведский стол) 07:00 – 10:00
 - Поздний завтрак (лобби бар, ресторан на пляже "Grill Beach Bar") 10:00 – 12:00
- (Безалкогольные напитки и свежие сезонные соки можно заказать во время завтрака в ресторане "Маркет")

ОБЕД

- Ресторан "The Market" (шведский стол) 12:30 – 14:30
 - Ресторан на пляже "Grill Beach Bar" 12:00 – 16:00
- (Включены безалкогольные напитки и местные алкогольные напитки премиум-класса)
- Бар у бассейна «Activity Pool Bar» & Ресторан на пляже "Grill Beach Bar" мороженое 10:00 – 16:00
 - Лобби бар - Чай, кофе и выпечка 15:00 – 17:00

УЖИН

- Ресторан "The Market" (шведский стол) 18:30 – 21:15
- Итальянский ресторан "Fellini" (a la carte) 18:30 – 21:15
- Ресторан морепродуктов "Red Sea Wharf" 18:30 – 21:15
- Поздний ужин в Ресторане "The Market" 22:30 – 00:00

(бутерброды, суп и выпечка)

(безалкогольные и алкогольные напитки местного производства Премиум класса включены)

Наши гости по системе "Ультра-все включено" имеют право на неограниченное количество посещений за весь период пребывания в нашем ресторане с обслуживанием по меню.

Требуется предварительное бронирование. Для бронирования, пожалуйста, используйте экран рядом с бизнес-центром (24 часа).

БАРЫ

- Лобби бар 24 часа
- Бар-ресторан на пляже "Grill Beach Bar" 10:00 – 17:30
- Бар у бассейна «Activity Pool Bar» 10:00 – 17:30
- Бар "Pilli Pilli Pub" 16:00 – 02:00

* Безалкогольные напитки и местные алкогольные напитки премиум класса включены в стоимость проживания и подаются в бокалах

ХИМЧИСТКА

- Один раз в течение Вашего пребывания (1 мешок бесплатно)

СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ:

- Ежедневная развлекательная программа, живая музыка, шоу
- Детский клуб открыт ежедневно 10:00 – 12:30 и 15:00 – 16:30 для детей в возрасте 3 - 12 лет. (Все мероприятия будут проводиться только на открытой площадке.)
- Спортзал открыт ежедневно 08:00 - 20:00 (с ограничением по количеству гостей)
- Настольный теннис, теннис (только в утренние часы).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Набор для приготовления чая и кофе, вода в бутылках - пополняется ежедневно (бесплатно).
- В номере безалкогольный мини бар, пополняется безалкогольными напитками по желанию гостя.
- Бесплатный Wi-Fi доступен в лобби, баре-ресторане на пляже "Grill Beach Bar", баре "Pilli Pilli Pub".
- Бесплатный Wi-Fi в номере.
- Ранний заезд и поздний выезд (при наличии возможности)
- Бесплатный бильярд доступен ежедневно с 14:00 до 18:00 по предварительному бронированию.
- Завтрак в номер по запросу гостя (необходим предварительный заказ на ресепшене)
- Трансфер до залива Наама-бей 1 раз за весь период проживания.
- Скидка 20% на услуги дайвинг-центра.
- Скидка 15% на СПА-услуги.
- Поздние закуски с 00:30 до 05:00 (в лобби-баре)

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- свежавыжатые соки / теннисный корт после заката солнца / СПА центр / бильярд / отельный доктор / бизнес центр / такси / заказ еды и напитков в номер "Room Service".