

## **ПАМЯТКА ТУРИСТУ – ДОМИНИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

В первую очередь, хотим поблагодарить Вас за выбор туристического оператора «КОМПАС», и пожелать Вам хорошего отдыха.

Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой.

При выезде из Казахстана Вам необходимо иметь при себе полный пакет документов:

- авиабилет
- заграничный паспорт, должен быть действителен на момент выезда из Доминиканской Республики без ограничения срока его действия и свободной страницей для вклеивания визы
- туристский ваучер
- страховой полис, с покрытием Covid-19
- нотариально заверенную доверенность/разрешение на выезд за границу детей до 16 лет от каждого из родителей (усыновителей, опекунов), не участвующих в поездке, свидетельство о рождении ребенка
- свидетельство о рождении детям до 16 лет

### **В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

### **РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут.

Пассажиры Бизнес класса могут иметь 2 единицы багажа не превышающих в весе 23 и 23 кг каждая, а также, 2 места ручной клади общей суммой 15 кг + 1 место не более 5 кг.

Пассажиры Эконом и Премиум классов могут провозить багаж не более 23 кг, а также ручную кладь не более 7+5 кг

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

### **ТАМОЖНЯ**

Нормы провоза алкогольных напитков на одного человека (лица, достигшие 18 летнего возраста): 1л алкогольных напитков, 200 шт. сигарет или 50 шт. сигар (сигарилл) или 250 гр. табака, 250 мл духов, аудио-, видео-, фотоаппаратуры – по одному предмету на каждого человека. Запрещен ввоз: лекарств без указания марки завода-изготовителя, некоторых продуктов питания (фруктов и мясомолочных изделий производства европейских стран).

Запрещено вывозить: ракушки, кораллы, морские звезды. Категорически запрещено ввозить и вывозить песо (национальная валюта). Также запрещен вывоз без специального разрешения предметов и вещей, представляющих историческую и художественную ценность. На ввоз и вывоз национальной и иностранной валюты ограничения отсутствуют.

## **ВИЗА**

Для въезда в Доминиканскую Республику с целью туризма для граждан Казахстана **виза не нужна**, необходимо оформить **туристическую карточку** («tarjeta del turista») **в аэропорту прибытия**.

Для получения визы по прилету (туристической карточки) необходимы следующие документы:

- Загранпаспорт
- Туристический ваучер.

Граждане, оформившие туристическую карту для поездки в Доминиканскую Республику, могут ее использовать только с туристической целью.

Кроме того, туристическая карта дает право пребывания в стране на срок не более 60 дней. Для продления срока пребывания еще на 60 дней необходимо обратиться в миграционную службу Доминиканской Республики по месту пребывания, в этом случае требуется оплатить дополнительный налог. За просроченное пребывание по непродленной карте при выезде платится штраф (62,4 песо на срок до 90 дней, 100 песо — на год и т.д.).

## **ПО ПРИБЫТИЮ В ДОМИНИКАНСКУЮ РЕСПУБЛИКУ**

- По прибытии в Доминиканскую Республику всем туристам в аэропорту до прохождения паспортного контроля повторно бесконтактно измеряют температуру с помощью термальных камер.
- В аэропорту все пассажиры и обслуживающий персонал обязаны носить медицинские маски.
- Представители здравоохранительных органов выборочно могут осуществить экспресс тестирование на covid без дополнительной платы для пассажира. Результат теста будет получен в течение 30 минут – максимум 2 часов.

## **ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ**

После прохождения паспортного, таможенного контроля и получения багажа, в фойе аэропорта Вас встретит представитель принимающей компании с табличкой «CARIBBEAN DREAM» и «KOMPAS TOUROPERATOR» Вас зарегистрируют и проведут к трансферу.

## **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

- По прибытии в отель всем туристам повторно бесконтактно измеряют температуру с помощью термальных камер и предлагают дезинфицировать руки специальными средствами.
- Помимо общих протоколов, которые распространяются на все отели в Доминиканской Республике, каждый из отелей также имеет свои собственные внутренние протоколы безопасности, которые гарантируют безопасность на территории отелей.
- Информационная встреча с представителем обычно проводится на следующий день после прибытия в холле Вашего отеля. Время встречи представитель сообщит в ходе трансфера аэропорт-отель.
- Регистрация гостей. При поселении в гостиницу вам понадобится Ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт либо быть вписанным в паспорт родителей.
- Ценности. В целом, можно быть спокойными за вещи которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.
- Питание в гостинице. Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак – «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед – с 13 до 15, ужин обычно проходит с 19 до 22.
- Выписка из отеля. О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

## **ВРЕМЯ**

Время в Доминиканской республике отстает от киевского на 6 часов, от времени Нур-Султана отстает на 10 часов

**АПТЕЧКА:** Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов.

Рекомендуется иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

## **НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ**

Доминиканцы очень приветливы и радушны, при этом они славятся своим спокойным нравом и неспешностью. Опоздания здесь в порядке вещей, а многие жители страны вообще не носят часы. Даже если вы опоздаете на час, есть большая вероятность, что ваш доминиканский приятель придет в то же время, что и вы. Местные очень религиозны, а 95% людей — католики.

Мужчины чрезвычайно общительны и любят раздавать комплименты направо и налево, но при этом их сложно назвать навязчивыми. Доминиканцы в большинстве своем очень любят петь и танцевать, а национальным танцем считается меренге. Они не могут представить свою жизнь без карнавалов и праздников, которых здесь действительно много. Вся культура страны очень тесно связана с испанским и африканским прошлым. Кстати говоря, увидев мужчин с оружием — не пугайтесь, так как для большинства оно служит лишь для дополнения образа. Популярным развлечением в Доминикане являются петушинные бои.

Местные штрафы и запреты:

- нельзя пить воду из-под крана, чистить ею зубы тоже не стоит;
- нельзя покупать фейерверки;
- нельзя покупать алкоголь после 22:00;
- запрещено носить одежду в стиле милитари;
- запрещено курить в общественных местах;
- распространение и сбыт наркотиков сурово карается по закону.

## **КУХНЯ**

Кухня Доминиканы довольно разнообразна, но основными ингредиентами, без которых сложно представить прием пищи доминиканца, являются рис, мясо, фасоль и бананы. Некоторые блюда действительно уникальны, так как дошли до наших дней еще со времен аборигенов, например, рыба под соусом из свежего молока кокоса, лепешка под названием «касабе» и бананы с фасолью. Бананы вообще присутствуют практически в любом блюде: их тушат, жарят, делают из них пюре и добавляют в пироги. Из мясных блюд стоит непременно полакомиться свининой, мясом, запеченным оригинальным способом в листьях банана, мясное рагу с жареными бананами. Среди супов особой популярностью пользуются: санчоcho (мясной суп), гисадас (фасолевый крем-суп) и асопао де марискос (суп из риса с лобстерами, креветками и мидиями) В качестве десерта подают кокосовое варенье и кашу с фруктами на основе молока. Из напитков на первом месте кофе, затем идет ром и различные коктейли на его основе.

## **ШОПИНГ**

Будучи в Доминикане несложно совместить отличный пляжный отдых с шопингом и порадовать себя и близких оригинальными подарками, которые отражают местный колорит. К примеру, красочные безликие куклы, которые пользуются популярностью среди путешественников.

Стоит обратить внимание на местные украшения из янтаря и ларимара. Янтарные изделия не только подарят эстетическое наслаждение, но и, как считают жители, принесут удачу своему владельцу. Главное, не спутать оригинальные украшения с пластиковыми подделками. Ларимар, чье месторождение находится исключительно в Доминикане, относится к полудрагоценным камням и имеет приятный бирюзово-голубой оттенок.

Обязательно попробуйте местный кофе — он является не самым популярным среди кофеманов, но зато обладает превосходным вкусом. Также стоит отметить доминиканский напиток на травах

мамаджуана — он применяется для лечения суставов и считается, что превосходит эффект лекарств традиционной медицины.

Режим работы магазинов: с 08:00 до 18:30, воскресенье — выходной.

## **ВАЛЮТА**

Валюта - доминиканский песо, равный 100 сентаво. В обращении находятся банкноты достоинством 2000, 1000, 500, 100, 50, 20 песо и монеты в 25, 10, 5 и 1 песо. В стране официально принимается только национальная валюта, неофициально в лавочках Пунта-Каны можно расплачиваться и долларами. Принимаются все основные кредитные карты: Visa, Master Card, American Express и т. д. Если вы отдыхаете в Хуан-Долио, имейте в виду, что там нет банков, и на территории нет возможности получить наличные деньги с кредитной карты. Заранее позвоните в свой банк и предупредите о вашей поездке в Доминикану, иначе вашу карточку могут заблокировать (служба безопасности банка может решить, что ваши данные обманным образом попали к злоумышленникам). Иностранную валюту можно обменять в гостинице, в коммерческих банках, которые работают с 8 до 15 часов, или в casas de cambio - обменных пунктах. Примерный курс: 58 Доминиканское песо за 1 доллар США, 70 Доминиканское песо за 1 евро.

## **ТРАНСПОРТ**

На территории Баваро и Пунта-Каны нет автобусного сообщения. Если вы желаете выйти за территорию отеля, вы можете перемещаться только на такси. Такси в Плая-Баваро найти не трудно. Как правило, стоянки такси находятся на въезде в каждый комплекс или же такси туристу вызывают на ресепшен отеля или носильщик – эта услуга бесплатна. Тариф на проезд немного странный: 1 минута – 1 доллар. При этом таксометра у таксистов нет. Существует также «мотто-кончо», такси-мотоцикл. Не рекомендуем пользоваться этим видом транспорта в силу его небезопасности.

## **ЭЛЕКТРОСЕТЬ**

Напряжение электросети 110 В. Переходники можно приобрести в отеле, стоимость колеблется от 2\$ до 10\$.

## **ЧАЕВЫЕ**

В размере 2-3 USD принято давать за небольшие услуги (например, водителям, носильщику, горничной). В ресторанах и барах отеля так же принято давать небольшие чаевые.

## **ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ**

- Служба спасения: 911
- Туристическая полиция (бесплатный телефон): 1200 3500
- Национальная полиция (Пунта-Кана): +1 809 455 10 41
- Национальная полиция (центральный офис): +1 809 822 151
- АМЕТ (центральный офис дорожного патруля): +1 809 686 469

### **Телефоны горячей линии CARIBBEAN DREAM:**

+1 (829) 679-0170

+1 (829) 748-2791

### **Почетное консульство Казахстана в Доминиканской Республике:**

+ 1 809 729 79 87

### **Посольство Республики Казахстан в Канаде**

150 Metcalfe st., suite 701, Ottawa, Ontario, Canada, K2P 1P1

Контактные телефоны: +1-613-695-80-55, консульский отдел +1-613-695-80-55 (вн. 230)

Горячая линия (для граждан РК только при чрезвычайных ситуациях) +1-613-981-17-13

Факс +1-613-695-87-55

Email ottawa@mfa.kz, consul.ottawa@mfa.kz

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**