

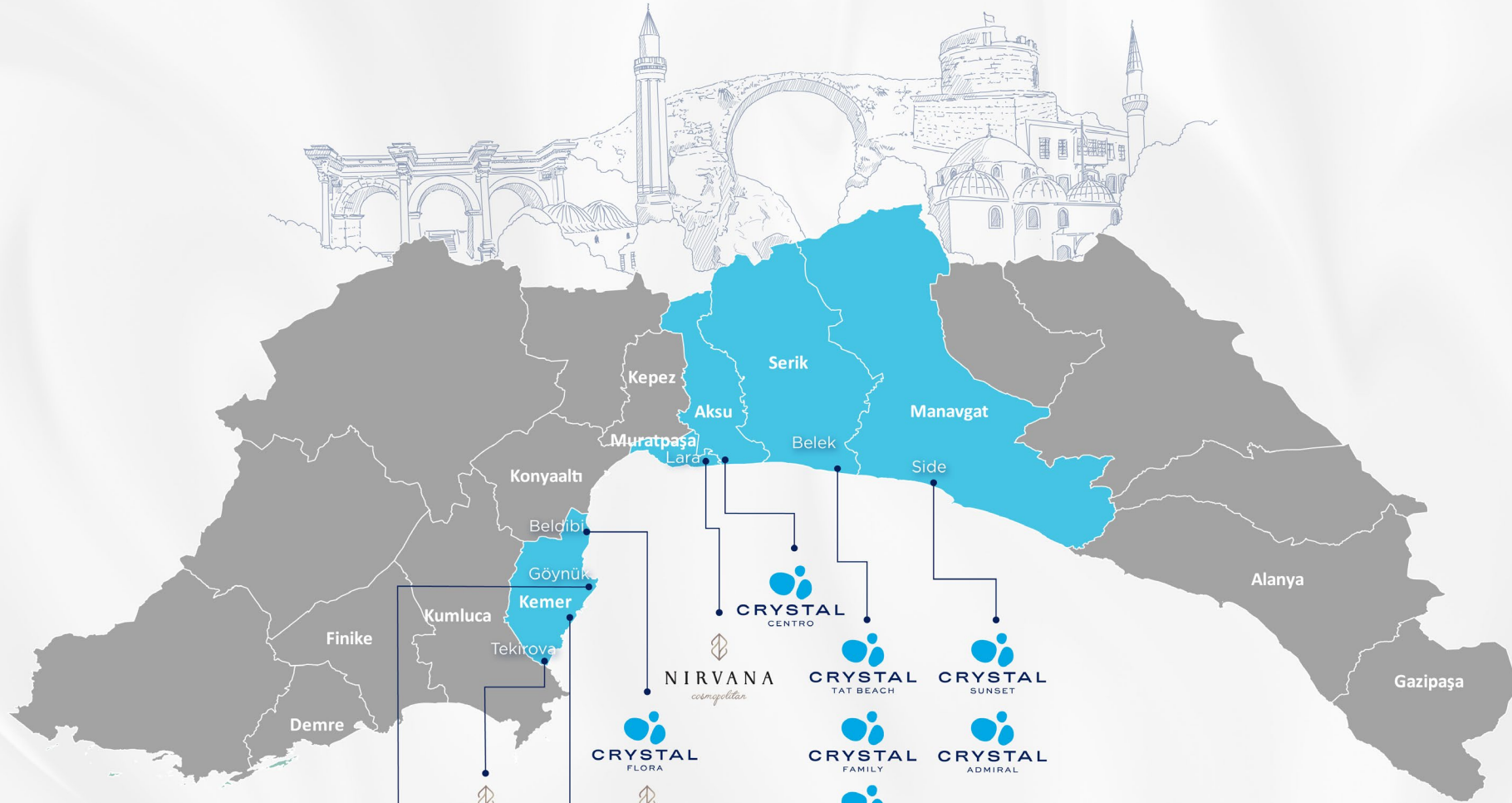


CRYSTAL

FAMILY

COMFORT COLLECTION

Fact Sheet | 2026



CRYSTAL
PRESTIGE ELITE

CRYSTAL
DE LUXE

CRYSTAL
AURA

NIRVANA
delice vita

NIRVANA
mediterranean excellence

CRYSTAL
FLORA

NIRVANA
cosmopolitan

CRYSTAL
CENTRO

CRYSTAL
WATERWORLD

CRYSTAL
PARAISO VERDE

CRYSTAL
WORLD OF COLOURS

CRYSTAL
BOUTIQUE

CRYSTAL
FAMILY

CRYSTAL
TAT BEACH

CRYSTAL
ADMIRAL

CRYSTAL
SUNSET

members of **KHG**

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Год открытия	2007
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	23.000 м ²
Адрес	Bellek – Boğazkent Mevkii Serik / ANTALYA
Телефон & Факс	+90 242 731 10 50 / + 90 242 731 10 80
Е-мейл	info.family@crystalhotels.com.tr
Сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	4 пятиэтажных блока
Пляж	Собственный пляж протяженностью 150 м

НОМЕРНОЙ ФОНД

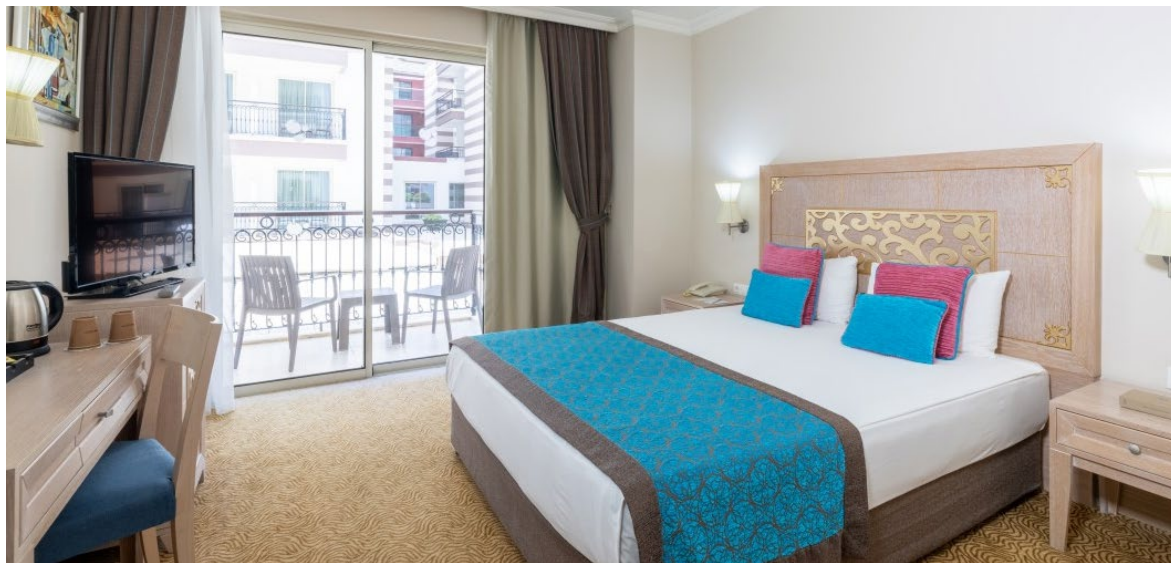
Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	264	27 м ² / 3	С боковым видом на море и с видом на окрестности	Во всех номерах ковровое покрытие, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, набор для приготовления чая/кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Standard Room with Bunkbed	5	27 м ² / 2+2	С видом на окрестности	Во всех номерах ковровое покрытие, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, набор для приготовления чая/кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Family Room	87	40 м ² / 4	С боковым видом на море и с видом на окрестности	2 спальни, 1 ванная комната, остальное оснащение как в Стандартном номере. Электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, набор для приготовления чая/кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Family Room with Bunkbed	5	40 м ² / 3+2	С боковым видом на море и с видом на окрестности	2 спальни, 1 ванная комната, остальное оснащение как в Стандартном номере. Электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, набор для приготовления чая/кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Junior Suite Room	4	58 м ² / 2	С видом на море	Декорированные особым образом 1 спальня, 1 гостиная, 1 ванная комната с джакузи, душевой кабиной, телефоном и феном. Электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, набор для приготовления чая/кофе.

Нажмите здесь, чтобы посмотреть фотографии номеров

Номерной Фонд



СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ



Услуги	
Электронная система дверного замка	✓
Противопожарная система	✓
Цифровой сейф	✓
Местные и зарубежные HD каналы	✓
Мини бар	✓
LCD TV	✓
Музыкальные TV каналы	✓
Мультипликационные каналы	✓
Туалет, душевая кабина, ванная комната	✓
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	✓
Центральное кондиционирование	✓
Однospальная или двuspальная кровати	✓
Балкон	✓
Сушилка для белья на балконе	✓
Фен	✓
Макияжный стол и зеркало	✓
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	✓
Бесплатный беспроводной интернет	✓

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ



Услуги	
Ежедневная уборка номера (в период с 08:00 до 16:00)	√
Ежедневная смена постельного белья и полотенец	√
Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)	√
Детская ванночка (по запросу)	√
Детский горшок (по запросу)	√
Детская кроватка (по запросу)	√

√ = Бесплатные Услуги

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Центральное	-	N/A	-	√	√
Standard Room with Bunkbed	€	Центральное	-	N/A	-	√	√
Family Room	€	Центральное	√	N/A	-	√	√
Family Room with Bunkbed	€	Центральное	√	N/A	-	√	√
Junior Suite Room	€	Центральное	√	√	√	√	√

€ = Платные Услуги

√ = Бесплатные Услуги

- = Отсутствующие Услуги

N/A = Недоступные Услуги

В сезоне 2026 Crystal Hotels предлагает инновации в мире комфорта и вкуса. В новом сезоне, тщательно продумав все детали, мы внесли существенные изменения в понимание еды, напитков, обслуживания и комфорта. Приглашаем Вас получить необыкновенные впечатления с идеальным сочетанием комфорта и вкуса

СПЕЦИАЛЬНАЯ КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ НОМЕРОВ SUITE

Мы рады предложить нашим гостям, бронирующим номера категории Sultan Suite и Paşa Suite, эксклюзивную концепцию обслуживания:

- Быстрая регистрация
- Услуга вечерней подготовки номера ко сну
- Приветственный комплимент: вино, фруктовая тарелка, сладости и орехи
 - Украшение номера
 - Мини-бар с расширенным ассортиментом
 - Чайник, набор для чая и кофе
 - Завтрак в номер (один раз за период проживания)
- Расширенный набор косметических и гигиенических принадлежностей
- Бесплатное пользование павильоном в течение отдыха (один раз за период проживания)
 - Скидка 25% на услуги SPA-центра

РЕСТОРАНЫ



НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 - 21:30	Завтрак Обед Ужин	-
Итальянский A la Carte	18:30 - 23:00	Итальянская кухня	-
Турецкий A la Carte	18:30 - 23:00	Турецкая кухня	-
Латиноамериканский A la Carte	18:30 - 23:00	Латиноамериканская кухня	-
Рыбный A la Carte	18:30 - 23:00	Морепродукты	-
Italian Snack A la Carte	12:00 - 18:00	Пицца, паста, салаты	-
Caretta Late Snack	23:00 - 07:00	Сервис еды, между поздним ужином и завтраком	-
Caretta A la Carte	11:00 - 16:00	Разнообразные быстрые и вкусные снеки	-
Gozleme House	11:00 - 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-
Отдел с фруктами	11:00 - 18:00	Сезонные фрукты в ассортименте	-

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ



НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
Lobby Bar	10:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Sushi Bar	18.00 – 22.00	Суши в ассортименте
Snack Bar	11:00 – 18:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Pool Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Beach Bar	10:00 – 18:00	Пиво и безалкогольные напитки
Wine and Beer House	10:00 - 23:59	Пиво и вина
Disco Bar	23:00 – 02:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Кондитерская Lobby	11:00 - 23:00	Свежая выпечка, торты и мороженое

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

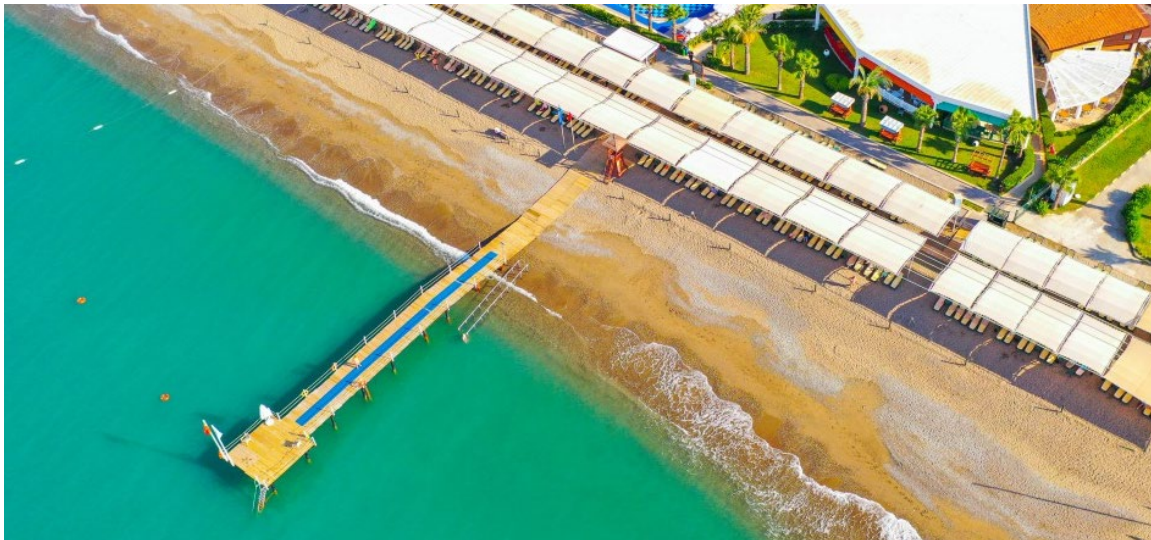
Услуги	
Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	✓
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	✓
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	✓
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	✓
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	✓
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	✓
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	✓
Классический международный и местный кофе	✓
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	✓
Круглосуточный сервис напитков	✓
Диетические блюда в главном ресторане	✓
Вегетарианские блюда в главном ресторане	✓
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	✓
Детский стол в главном ресторане	✓

Сервис мороженого	✓
Некоторые рестораны A la Carte	✓
Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	✓
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	✓
Свежая выпечка ежедневно	✓
Меню напитков во всех барах	✓
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	✓
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	€
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	€
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)	€
Обслуживание в номер (24 часа)	€
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	€
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	€

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

ПЛЯЖНАЯ ЗОНА



Пляжная зона	
Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	✓
Количество деревянных пирсов	1
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	✓
Павильоны	4
Услуги спасателя	✓
Зоны для некурящих на пляже	✓

✓ = Бесплатные Услуги

БАСЕЙНЫ



Бассейны	
Главный бассейн	770 м ²
Бассейн +16	60 м ²
Бассейн с аквапарком для взрослых	130 м ² (3 горки)
Бассейн с аквапарком для детей	80 м ² (2 горки)
Бассейн с аквапарком в мини-клубе	90 м ²
Крытый бассейн (для взрослых)	110 м ²
Крытый бассейн (для детей)	15 м ²

*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытый бассейн не подогревается.

Взрослые водные горки: для детей от 10 лет и старше.

Детские водные горки: для детей младше 10 лет (под присмотром родителей).

*Бесплатно: Услуги Pool Bar - Услуги сэк-ресторана - Стационарный навес у бассейна, шезлонги, пляжное полотенце - Услуги спасателя

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)



Услуги	
Мини-клуб (04-12 лет)	√
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	√
Мини-кинотеатр	√
Игровая площадка (на открытом воздухе)	√
Детский бассейн и оборудование для занятий	√
Развивающие игры и анимация	√
Шоу-программы ориентированные на детей	√
Детская коляска	€

€ = Платные Услуги

√ = Бесплатные Услуги

SPA WELLNESS



Услуги	
Крытый бассейн	✓
Зона для релаксации	✓
Сауна	✓
Турецкая баня	✓
Паровая комната	✓
Джакузи	✓
Массаж	€
Пилинг / Пенный массаж	€
СПА и центр красоты	€

€ = Платные Услуги
✓ = Бесплатные Услуги

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Мероприятия	
Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискотека	√
Боулинг	€
Игровые автоматы	€
Пинбол	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Мероприятия	
Баскетбольная площадка	√
Пляжный волейбол	√
Фитнес-центр	√ (07.00 – 21.00)
Настольный теннис	√
Водное поло / акваэробика	√
Дартс	√
Мини-гольф	√

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

ОБЩИЕ УСЛУГИ



Услуги	
Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открыта / ограниченное количество парковочных мест)	√
Носильщики	√
Зарядная станция для электромобилей	2 штуки / €
Телефон, факс, ксерокс	€
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	€
Услуги трансфера	€
Аренда машины, велосипеда, детской коляски	€
Услуги медперсонала	€
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская	€

€ = Платные Услуги

√ = Бесплатные Услуги

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Специальный сервис для молодожёнов: при наличии свободных номеров — раннее заселение. Игристое вино, фруктовая корзина, оформление номера в соответствии с выбранной темой, индивидуальное бронирование ужина в ресторане A la Carte (с украшением стола), завтрак в номере в выбранный вами день. При наличии свободных мест возможно повышение категории номера, специальные наборы в номер, символический свадебный торт, цветы и подарки.

Для того чтобы комплекс услуг был действителен, дата свадьбы не должна превышать 6 месяцев от даты заезда. При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

Для именинников или для гостей с годовщиной свадьбы предоставляются поздравительная открытка, вино, фруктовая тарелка и украшенный стол в ресторане. Подача торта в день рождения оплачивается отдельно.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРЫ

Меры, применяемые в наших отелях для снижения влияния на окружающую среду и борьбы с глобальным потеплением:

Использование природного газа

Раздельный сбор отходов

Применение перерабатываемых материалов

Энергоэффективные системы в номерах

Освещение с низким энергопотреблением и датчики движения

Датчики и аэраторы для экономии воды

Использование солнечной энергии

ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В нашем отеле имеются номера для гостей с ограниченными возможностями. Территория отеля организована с учётом потребностей таких гостей, а на наших бассейнах установлены подъемники для удобного доступа. На пляже выделена зона с шезлонгами для гостей с ограниченными возможностями. В лифтах размещены указатели на шрифте Брайля для слабовидящих гостей. В отеле функционирует специализированная служба, готовая обеспечить все потребности гостей с ограниченными возможностями.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества

ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей

ISO 14001 Система экологического менеджмента

ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья

ISO 50001 Система энергоменеджмента

ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено. Crystal Hotels, заботясь о комфорте и здоровье своих гостей, предлагают зоны для некурящих также и на открытых территориях.

Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.

Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.

Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.

С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.

Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

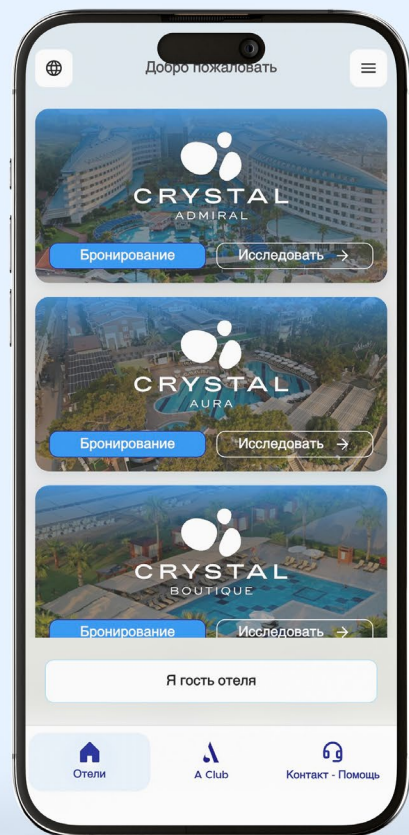
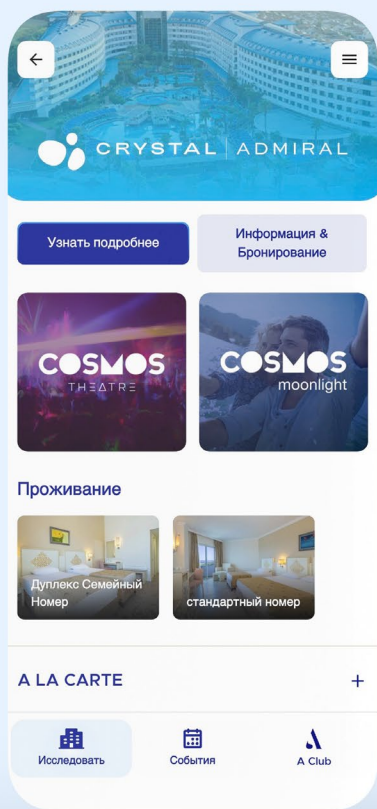
Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции

Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.

Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.



С приложением Crystal Hotels ваш отдых — под полным контролем!

Специальные события, новости и эксклюзивные привилегии — теперь доступны одним нажатием





b2b.kilithg.com

crystalhotels.com.tr

a member of **KHG**