



AL BUSTAN PALACE SPA  
BY THE RITZ-CARLTON  
سيا قصر البستان  
بإدارة الريتز-كارلتون



*Let us make the world  
revolve around you*

أنت محط  
اهتمامنا

# ESCAPE

## هلاخ

Welcome to Al Bustan Palace Spa by The Ritz-Carlton, a breathtaking wellness retreat tucked between the glittering Gulf of Oman and the rugged Al Hajjar mountains. From the artful architecture to the locally-grown garden and the blissful wellness experience, every element along the way is inspired by Arabian traditions and flavors. Embark on a journey tailored to awaken your senses.

مرحبا بكم في سبا قصر البستان، بإدارة الريتز - كارلتون يتألق في قلب واحة حضراء تزدان ببريق مياه بحر عُمان اللازوردية لعيش تجربة استرخاء لا تنسى، عبر تشكيلة متنوعة من العلاجات الصحية والاستجمام من وحي الطبيعة وسط أجواء مترفة وتصاميم مستوحاة من ملامح التراث العُماني.

# EXPERIENCE

## SENSE OF OMAN

### 90 MINUTES

This Omani immersion combines local ingredients and effective therapies to soothe and calm the senses. An invigorating and nourishing body scrub made with dates sourced from our own Spa Garden, helps tone and smooth the skin. While the deeply relaxing massage uses long flowing and soothing movements combined with Frankincense essential oil to induce a blissful state of relaxation.

#### **INCLUDES**

Garden date body scrub, full body massage.

## ROYAL ARABIAN SPLENDOR

### 90 MINUTES

Cleansing and invigorating for both mind and body our Arabian Signature Hammam experience prepares perfectly for the brightening and refreshing facial treatment. Skin feels smooth and looks radiant as energy has been recharged, leaving you with an overall heightened sense of wellbeing.

#### **INCLUDES**

Arabian Signature Hammam experience, express refresher facial.

## AL BUSTAN SIGNATURE JOURNEY

### 90 MINUTES

Focusing on specific areas of tension this treatment experience releases muscle tightness in the back and shoulders, while encouraging grounding, and balancing energy flow throughout the body. A bespoke face mask helps nourish skin while the scalp massage aids deep relaxation. Emerge feeling calm, relaxed and balanced.

#### **INCLUDES**

Back massage, foot and leg massage, face mask application, scalp massage.

# تجارب علاجية

## حواس عمان

90 دقيقة

استمتع بتجربة العلاج المميزة والتي تجمع بين أفضل المكونات المحلية والعلاجات الفعالة لإنعاش الحواس. يتميز مقشر التمر العماني والذي تم تحضيره من حداثنا داخل المنتج بكونه مثاليًا لهنك بشرة مفعمة بالنعومة والإشراقة. كما، ويضم مضادات الأكسدة لتوحيد لون البشرة وتلطيفها. وإيضاً مزيد من الاسترخاء، استمتعي بتدليك عميق للعضلات باستخدام زيت اللبان العُماني.

### يشمل

مقشر الجسم بالتمر، تدليك لكامل الجسم.

## روائع الملكة العربية

90 دقيقة

ستمثحك هذه الجلسة المدللة للحواس الفرصة لتحديد الحيوية للعقل والجسم. سيضفي علاج الحمام العربي المميز الإشراق والانتعاش لوجهك، وإحساس رائع بالإفهامية والنعومة لجسمك.

### يشمل

تجربة الحمام العربي المميز، وفيشل سريع للوجه.

## رحلة البستان المميزة

90 دقيقة

يعمل العلاج المميز على تقليل التوتر في مناطق معينة في الجسم، حيث يُرخي عضلات الظهر والكتفين، ويحدد الطاقة في جميع أنحاء الجسم. وتضم الجلسة ماسك وجه معد خصيصاً لأجلك، وتدليك لفروة الرأس للشعور بالهدوء والاسترخاء والتوازن.

### يشمل

تدليك الظهر، وتدليك القدمين والساقين، وماسك الوجه، وتدليك فروة الرأس.

# BODY TREATMENTS

## NOURISHED GLOW

60 MINUTES

Reveal your smoothest, softest skin ever with this body exfoliation finishing with a deeply nourishing oil application and personalized back massage.

### INCLUDES

Full body salt and oil exfoliation, back massage, oil application.

## LIFT & FIRM HIP & THIGH TREATMENT

60 MINUTES

Purify your body, boost circulation and target uneven skin.

### INCLUDES

Skin brush, Detoxifying Salt & Oil Scrub, detoxifying massage to hip and thigh areas, specialized abdominal massage.

## ULTIMATE BODY BALANCER

90 MINUTES

Restore serenity to body, mind and skin with this richly indulgent and deeply effective bespoke treatment.

### INCLUDES

Back exfoliation and massage, custom facial, scalp massage.

## OMANI SCRUB

60 MINUTES

This exfoliating, detoxifying and nourishing body scrub combines dry date and brown sugar to improve elasticity, tone and smooth the skin. Applied with soothing massage techniques for a wellbeing experience.

### INCLUDES

Full body exfoliation and back massage.

## PERSONALIZED WRAP

60 MINUTES

A results driven body wrap tailored to your needs.

### INCLUDES

Body exfoliation, algae or mud envelopment, scalp massage.

# علاجات الجسم

## علاج الإشراق والنظارة

60 دقيقة

علاج مصمم خصيصًا لمنحك بشرة مشرقة وصحية. تبدأ الجلسة بتفشير الجسم، ووصولًا إلى تدليك الظهر باستخدام الريبوت لمنحك شعورًا بالاسترخاء لا يضاهي

**يشمل**

مقشر بالزيت والملح لكامل الجسم، تدليك الظهر، وضع الزيت لكامل الجسم.

## علاج التوازن والحيوية

90 دقيقة

سيمنحك هذا العلاج الفرصة لإعادة التوازن بين الجسم والعقل ويضفي على يومك شعور الانتعاش.

**يشمل**

تفشير وتدليك للظهر، فيشال للوجه، تدليك لفروة الرأس.

## تغليب الجسم

60 دقيقة

صممت جلسات التغليب لتجديد البشرة باستخدام أفضل المكونات التي تتناسب مع احتياجاتك.

**يشمل**

تفشير الجسم، مادة التغليب بالطحالب أو الطين، تدليك فروة الرأس.

## نحت وشد الأرداف

60 دقيقة

يعمل هذا العلاج على تعزيز الدورة الدموية والتخلص من السيلوليت والتجاعيد.

**يشمل**

فرشاة للبشرة، مقشر الملح والزيت لإزالة السموم من منطقة الأرداف، تدليك خاص للبطن.

## مقشر من وحي الطبيعة العُمانية

60 دقيقة

استعدي طاقتك بعد يوم طويل مع جلسة تفشير باستخدام أجود المكونات من عطاء طبيعة عُمان. سيعمل مقشر التمر الجاف والسكر البني على تحسين مرونة البشرة وتوحيد لونها. وستقوم خبيرة التدليك بتوزيع المقشر على الجسم باستخدام تقنيات التدليك المهدئة لمنحك تجربة منعشة.

**يشمل**

تفشير كامل للجسم ومساج للظهر.

# HAMMAM

## ARABIAN ROYAL HAMMAM

### 80 MINUTES

This Signature Hammam experience smooths, hydrates and nourishes from head to toe. Skin softening steam, traditional black soap and aloe vera body mask all help stimulate skin cell renewal and contribute to the beautifully soft and smooth skin and invigorated senses that prevail.

#### **INCLUDES**

Steam, hair wash and mask, body wrap, black soap and hammam mitt scrub, foaming body mask and back massage.

## ARABIAN SIGNATURE HAMMAM

### 50 MINUTES

A cleansing and refreshing Hammam experience that begins with a nourishing scalp ritual including a rejuvenating hair mask. Traditional black soap and loofah help to stimulate and re-hydrate the skin.

#### **INCLUDES**

Steam, hair wash and mask, black soap and hammam mitt scrub, foaming body wash.

# حمام

## الحمام العربي الأصيل

5٥ دقيقة

تبدأ تجربة الحمام بطقوس تقليدية لتحديد فروة الرأس بما في ذلك ماسك مُعزّي لإعادة الحيوية للشعر. بينما يعمل الصابون الأسود التقليدي مع الليفة المغربية على تنشيط الدورة الدموية للبشرة وترطيبها.

### يشمل

يشمل: البخار، شامبو وماسك للشعر، الصابون الأسود، مفرش الحمام، وغسول الجسم.

## الحمام الملكي العربي

8٥ دقيقة

يتم إجراء هذه الطقوس وسط أجواء الحمام العربي الباعثة على الهدوء، حيث تمتح هذه التجربة نعومة فائقة وترطيب غني للجسم. وتضم الجلسة حمام بخار عميق الروائح الأخاذة وتدليك الجسم بأفخر أنواع الصابون الأسود، وماسك الجسم بالصبار والذي يقوم بتجديد خلايا البشرة ويكسيها ملمسًا فائق النعومة.

### يشمل

جلسة بخار، شامبو وماسك للشعر، تغليف الجسم، الصابون الأسود، مفرش الاستحمام، ماسك الجسم، وجلسة تدليك الظهر.



# MASSAGE

## DEEP MUSCLE MASSAGE

90 MINUTES OR 60 MINUTES

Recharge your body with this powerful massage designed to alleviate deep-seated tension and muscular stress. Using deep movements and stretching techniques concentrated on specific areas of concern to help relieve common discomforts and sports related tension.

## HOT STONE MASSAGE

80 MINUTES

A therapeutic and rejuvenating massage using warm basalt stones and a moderate to deep pressure to intensely soothe tired, aching muscles and aid relaxation.

## THAI INFLUENCED MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

An invigorating massage combining stretches and pressures to reduce tension and ease muscles.

## STRESS RELIEF MASSAGE

90 MINUTES OR 60 MINUTES

Revive tired and fatigued muscles with this traditional massage using moderate to firm pressure to leave a feeling of revitalization and relaxation.

## NATURALLY NURTURED MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Nurture and nourish body and skin when you need it most with this gentle, restorative and entirely tailored massage. Ideal for expectant mothers after the first trimester.

## PERSONALIZED MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

A fully personalized massage designed to address your specific needs for relaxation and addressing stress and tension.

## RELAXATION MASSAGE

90 MINUTES OR 60 MINUTES

Unwind and de-stress with this aromatic bespoke treatment. This soothing aromatherapy massage uses light to moderate pressure and a blend of essential oils to melt away tension.

## BALINESE INFLUENCED MASSAGE

80 MINUTES OR 50 MINUTES

An indulgent full body massage that leaves your mind, body and spirit soothed and relaxed.

# علاجات التدليك

## تدليك إسترخائى

90 دقيقة أو 60 دقيقة

يمنحك هذا التدليك الفرصة للتخلص من التوتر وضغوطات الحياة اليومية باستخدام مواد برائحة عطرية منعشة. ستضمي الجلسة على جميع أنحاء جسمك شعورًا رائعًا بالاسترخاء باستخدام الزيوت الأساسية النقية.

## تدليك تخفيف التوتر

90 دقيقة أو 60 دقيقة

سيمنحك هذا التدليك الفرصة لإعادة الحيوية للعضلات المتعبة والمرهقة. تعمل أساليب التدليك على تخفيف التوتر والضغط المتراكمة باستخدام أسلوب نقاط الضغط المتوسطة إلى القوية مما يمنحك شعورًا رائعًا بالاسترخاء.

## تدليك عميق للعضلات

90 دقيقة أو 60 دقيقة

تم تصميم هذا العلاج خصيصًا للأشخاص الذين يعانون من التوتر والإجهاد وألام العضلات وتلك المرتبطة بالرياضة. تبدأ هذه الجلسة بتدليك خاص للتخلص من الشد العضلي العميق باستخدام تقنيات الضغط على مناطق الألم. وتنتهي الجلسة الباعثة على الاسترخاء بتحديد لطيف للعضلات ليشعر جسمك بالراحة ويتخلص من الإجهاد ويستعيد حيويته.

## تدليك بالي التقليدي

80 دقيقة أو 50 دقيقة

تدليك لكامل الجسم يمنح عقلك وجسدك الراحة والاسترخاء.

## تدليك الترطيب العميق

80 دقيقة أو 50 دقيقة

تدليك علاجي يركز على احتياجاتك ويمنحك جسم وبشرة ناعمة، وشعورًا رائعًا بالاسترخاء. مناسب للحوامل بعد الأشهر الثلاثة الأولى من الحمل.

## تدليك الأحجار الساخنة

80 دقيقة

مصمم خصيصًا لتجديد الحيوية باستخدام أحجار البازلت الدافئة ليتخلص جسمك من التوتر والإجهاد ويمنحك الاسترخاء الذي تبحث عنه.

## تدليك خصيصاً لك

80 دقيقة أو 50 دقيقة

جددي حواسك مع هذا التدليك الفعال والذي تم تصميمه ليتناسب مع احتياجاتك، ويساعدك على التخلص من التوتر ويمنحك استرخاءً لا يباهى.

## التدليك التايلندي التقليدي

80 دقيقة أو 50 دقيقة

يضم هذا التدليك طفوس تايلند التقليدية ليجدد حواسك والذي يجمع بين تمارين الإطالة ومزايه الاسترخائية للتخلص من التوتر وضغوطات الحياة اليومية.

# FACIALS

## CUSTOM FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Purify, hydrate, brighten and smooth your complexion with this radiance-restoring facial that is tailored to your individual needs.

Includes: Deep brush cleanse, skin analysis, facial exfoliation, massage, mask, scalp massage.

### **INCLUDES**

Deep brush cleanse, skin analysis, facial exfoliation, massage, mask, scalp massage.

**PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS**

## ROSE CRYSTAL LYMPHATIC FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

A deep cleansing facial utilizing the therapeutic benefits of three masks to decongest, brighten and hydrate the skin. Lymphatic drainage and acupressure massage help firm and reduce puffiness and evoke a deep sense of relaxation, leaving the skin fresh and glowing.

### **INCLUDES**

Deep cleanse and extraction, lymphatic facial massage, lifting mask, scalp massage and application of moisturizer.

**PERFORMED WITH THE ORGANIC PHARMACY PRODUCTS**

## AGE-DEFYING FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Instantly combat the most visible signs of skin aging - smoothing fine lines and reviving youthful radiance to your complexion.

### **INCLUDES**

Deep brush cleanse, skin analysis, facial exfoliation, specialized toning facial massage, mask, scalp massage.

**PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS**

## VITAMIN C PAPAYA ENZYME PEEL FACIAL

80 MINUTES OR 50 MINUTES

Target age spots, pigmentation, fine lines and uneven skin with this facial combining deep cleansing and fruit acid exfoliation to reveal a brighter, nourished and exceptionally smooth complexion with a rejuvenated glow.

### **INCLUDES**

Cleanse and exfoliate, facial massage, brightening mask, scalp massage and application of moisturizer.

**PERFORMED WITH THE ORGANIC PHARMACY PRODUCTS**

## ULTIMATE RADIANCE & RENEWAL FACIAL

80 MINUTES

Restore skin's vitality and reveal a bright, smooth and radiantly youthful-looking complexion. The must-have treatment for immediate results prior to a special event.

### **INCLUDES**

Brush cleanse, skin radiance mask, age-defying crystal massage, lifting mask, scalp massage.

**PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS**

# علاجات الوجه

## فيشيل الدلال

8٥ دقيقة

دُلِّي بشرتك من خلال مجموعة واسعة من مستحضرات العناية بالوجه التي تعيد لها الحيوية والانتعاش باستخدام الآثار العلاجية للمنتجات الطبيعية الغنية وأحدث التقنيات لتُضفي نعومة وألق على بشرتك. يمكن استخدامه للحصول على نتائج فورية قبل أي مناسبة خاصة وهامة.

### يشمل

تنظيف بالفرشاة، ماسك إشراق البشرة، تدليك بلوري لعلاج علامات تقدم السن، ماسك شد البشرة، تدليك لفروة الرأس.

باستخدام منتجات ESPA

## إطلالة متألفة مع فيشيل تقليل علامات تقدم السن

8٥ دقيقة أو 5٥ دقيقة

تم تصميم هذا العلاج المميز لإزالة آثار التقدم في السن، حيث يعمل بشكل فوري على شد البشرة وتحديدها وإكسابها إشراقية الشباب.

### يشمل

تنظيف عميق بفرشاة، تحليل للبشرة، تقشير للوجه، تدليك خاص للوجه، ماسك للوجه، تدليك لفروة الرأس.

باستخدام منتجات ESPA

## الفيشيل الخاص

8٥ دقيقة أو 5٥ دقيقة

انطلق في رحلة الصفاء مع تنظيف لطيف لبشرتك كُفم خصباً لتلبية احتياجات. ستعمل هذه الجلسة على تنقية بشرتك من الشوائب وترطيبها ومنحها نعومة ونضارة.

### يشمل

تنظيف عميق بفرشاة، تحليل للبشرة، تقشير للوجه، تدليك للوجه، ماسك للوجه، تدليك لفروة الرأس.

باستخدام منتجات ESPA

## مقشر الوجه بخلاصة فيتامين سي والبابايا

8٥ دقيقة أو 5٥ دقيقة

يساعد هذا العلاج بخلاصة فيتامين سي والبابايا بشرتك للتخلص من البقع والتصبغات والتجاعيد إذ يحتوي على مقشر حمض الماكة ليمحك بشرة أكثر إشراقاً.

### يشمل

يشمل: تنظيف وتقشير، تدليك للوجه، ماسك تفتيح البشرة، تدليك فروة الرأس، ومرطب للبشرة.

يتم استخدام أحدث المنتجات العضوية والتي ينصح بها أطباء البشرة.

## علاج الكريستال الوردية للأنسجة العميقة

8٥ دقيقة أو 5٥ دقيقة

يمنحك هذا العلاج تنظيف عميق للوجه باستخدام الفوائد العلاجية لثلاثة ماسكات لإزالة التهيج وفتح البشرة وترطيبها. يساعد علاج الأنسجة العميقة على شد وتقليل الانتفاخ، مما يترك البشرة متعشة ومشرقة.

### يشمل

تنظيف عميق، تدليك الوجه اللمفاوي، ماسك شد البشرة، تدليك فروة الرأس وتطبيق مرطب للبشرة.

يتم استخدام أحدث المنتجات العضوية والتي ينصح بها أطباء البشرة.

# MEN

## THE MEN'S MASSAGE

90 MINUTES

The ultimate male escape. Unwind in style with this rebalancing and intensely relaxing treatment that includes a full body massage using heated stones, facial massage and a soothing scalp massage.

## STRESS RELIEF MASSAGE

90 MINUTES OR 60 MINUTES

Revive tired and fatigued muscles with this traditional massage using moderate to firm pressure to leave a feeling of revitalization and relaxation.

## MUSCLE RECOVERY MASSAGE

90 MINUTES OR 60 MINUTES

Recharge your body with this powerful massage designed to alleviate deep-seated tension and muscular stress. Using deep movements and stretching techniques concentrated on specific areas of concern to help relieve common discomforts and sports related tension.

## POWER HOUR

60 MINUTES

Intensely invigorating, this clarifying and smoothing treatment powerfully reawakens, leaving you ready for anything.

### **INCLUDES**

Full body Salt & Oil exfoliation, back massage.

## RELAXATION MASSAGE

90 MINUTES OR 60 MINUTES

Unwind and de-stress with this aromatic bespoke treatment. This soothing aromatherapy massage uses light to moderate pressure and a blend of essential oils to melt away tension.

## THE MEN'S FACIAL

50 MINUTES

Deeply cleanse, hydrate and smooth skin, leaving your complexion instantly energized.

### **INCLUDES**

Double cleanse, facial exfoliation, steam and extraction, facial massage, mask, scalp massage.

**PERFORMED WITH ESPA PRODUCTS**

# الرجال

## جلسة تدليك للرجال

90 دقيقة

تدليك علاجي عميق مُصمم خصيصاً للرجال للتخلص من ضغوطات الحياة اليومية. تبدأ هذه الجلسة بتدليك خاص لاسترخاء الجسم من الشد العضلي العميق باستخدام الأحجار الساخنة. وتنتهي الجلسة بالاعانة على الاسترخاء بجلسة تدليك للوجه وفروة الرأس ليشعر جسمك بالراحة ويتخلص من الإجهاد ويستعيد حيويته.

## تدليك لتخفيف التوتر

90 دقيقة أو 60 دقيقة

استمتع بتجربة من التوارن الشامل والاسترخاء العميق وتجديد النشاط الذهني والبدني. سيحرص خبير التدليك على منحك إحساساً بالحيوية من خلال التدليك التقليدي والذي يتراوح من المتوسط إلى القوي.

## تدليك إعادة الحيوية للعضلات المرهقة

90 دقيقة أو 60 دقيقة

تدليك علاجي عميق يركز على تخفيف التوتر والضغط المتراكمة، مما يسمح بتصفية الذهن وإرخاء عضلات الجسم. وتكتمل هذه الجلسة باستخدام أسلوب نفاث الضغط للتخفيف من الألام العضلات وخاصة المرتبطة بالرياضة مما يمنحك شعوراً رائعاً بالاسترخاء ويجدد حيوية الجسم.

## ساعة الطاقة

60 دقيقة

يعزز هذا العلاج طاقة الجسم ويجعلك مستعداً وحيوياً للأيام الحافلة.

### يشمل

تقشير بالزيت والملح لكامل الجسم، تدليك للظهر.

## تدليك الاسترخاء

90 دقيقة أو 60 دقيقة

يمنحك هذا العلاج موجات من الاسترخاء العميق، حيث يستخدم التدليك بالزيوت العطرية الأساسية التي تساعدك للتخلص من الضغط والإرهاق.

## فيشيل للرجال

50 دقيقة

ينظف ويرطب البشرة بعمق، ويترك إشراقاً لا مثيل لها.

### يشمل

تنظيف عميق، قُمشير للوجه، جلسة بخار، تدليك للوجه، ماسك لترطيب البشرة، جلسة تدليك لفروة الرأس.

يتم إجراؤه باستخدام منتجات ESPA

# BEAUTY

## MANICURE

50 MINUTES

Essential maintenance for hands.

### **INCLUDES**

Soak, cut and file, cuticle work , application of hand cream, polish or buff.

## PEDICURE

50 MINUTES

Maintain amazing results and keep nails in good condition with this conditioning treatment.

### **INCLUDES**

Soak, nail file and shape, exfoliation, cuticle work, application of body cream, polish or buff.

## ULTIMATE PEDICURE

80 MINUTES

An intensive treatment using deeply nourishing products to repair, replenish and condition your nails depending on your individual needs.

### **INCLUDES**

Soak, nail file and shape, exfoliation, cuticle work, massage, personalized mask, polish or buff.

# الجمال

## عناية احترافية للأقدام والأظافر

80 دقيقة

علاج مكثف باستخدام منتجات مغذية للغاية لإصلاح أظافرك وتجديدها وترطيبها حسب احتياجاتك الفردية.

### يشمل

نقع، برد وتشكيل الأظافر، إزالة الجلد الميت، تدليك الأقدام، ماسك خاص، تلميع الأظافر.

## العناية بالأقدام

50 دقيقة

نقع، برد وتشكيل الأظافر، إزالة الجلد الميت، تدليك الأقدام، ماسك خاص، تلميع الأظافر.

### يشمل

نقع، تبريد وتشكيل الأظافر، فُفشر، كريم مغذي، ملمع الأظافر.

## العناية بالأيدي والأظافر

50 دقيقة

دلاي يديك بجلسة متكاملة للحصول على يدين متجددتين مفعمتين بمظهر أكثر شبابًا.

### يشمل

نقع اليدين والأظافر، فص وتبريد الأظافر، إزالة الجلد الميت، كريم مرطب لليدين، تلميع الأظافر.



# ENHANCEMENTS

## ENHANCEMENTS

### HOT STONE MELTER

Smooth basalt stones radiate heat deep inside the muscles to relieve tension and stress during any massage treatment.

### EYE TREATMENT

Reduce puffiness and dark circles with this deeply hydrating, focused treatment.

### CONDITIONING HAIR TREATMENT

Using the strengthening properties of almond oil with a deeply relaxing scalp massage to reduce tension, condition the scalp and leave you with beautifully healthy hair.

### SMOOTH & FIRM BODY BUTTER

Combine the sublime benefits of a lifting and smoothing body butter with your body massage oil for rich melting hydration to refine skin texture, soften and restore suppleness.

## EXPRESS TREATMENTS

### EXPRESS FACIAL

25 MINUTES

Purify, hydrate and smooth your complexion with this quick but effective facial.

### RELAXED FEET

25 MINUTES

Improve circulation, stimulate muscles, reduce tension, and ease aches with this relaxing foot massage.

### CHOCOLATE SCRUB

25 MINUTES

Buff away dead skin cells and enjoy the exquisite touch and scent of an amazing chocolate experience.

# التحسينات

## التحسينات

### علاج الأحجار الساخنة

تعمل أحجار البازلت الملساء الساخنة على تخفيف التوتر والإجهاد للعضلات لتمنحك حيوية طوال اليوم.

### علاج منطقة العين

وداعاً للانتفاخ والهالات السوداء مع هذا العلاج المرطب والمرکز حول منطقة العين والذي يمنحك الحيوية ومظهر الشباب.

## العلاجات السريعة

### الوجه

25 دقيقة

تنقية وترطيب وتنعيم بشرتك الفعال.

### علاج الشعر المكثف

سيمنحك هذا العلاج شعر صحي وحيوي من خلال تدليك فروة الرأس بزيت اللوز ليتغلل في الشعر ويرطبه ويمنحك شعوراً بالاسترخاء.

### جسم ناعم

تمتعني بالنعومة مع تجربة علاجية مميزة لمنحك الدلال الذي تستحقينه. من خلال الاستفادة من المرابا الرائعة لزبدة الجسم وزيت التدليك، ستمنحك الجلسة إطلالة متأقمة وممتجدة.

### أقدام صحية وحيوية

25 دقيقة

يعمل هذا العلاج المُبتكر على تنشيط الدورة الدموية والعضلات في القدمين وينج لك التخلص من التوتر والإجهاد.

### فيشال الشوكولاته

25 دقيقة

نُستخدم هذه الجلسة السريعة للعناية بالبشرة لتساعد على تخفيف التآعب واستعادة البشرة لإشراقها ومنحها مظهرًا أكثر شبابًا وحيوية.

# GUIDELINES

To enjoy your spa experience to the fullest potential, please familiarize yourself with the Spa Guidelines.

## HOURS OF OPERATION

Spa Treatments: 10:00AM - 7:00PM, daily

Spa Facilities: 10:00 AM - 8:00PM, daily

Ladies Beach: 10:00 AM - 5:30PM, daily

## AT TIME OF RESERVATION

Please inform the Reservation Agent of the following:

- + Allergies or medical conditions including pregnancy
  - + If you have a gender preference for your Service Provider
  - + If you have a request for a specific Service Provider
  - + If you are celebrating any special occasions
- You must provide a valid credit card number with expiration date at time of booking.

Spa facilities are complimentary to resort guests aged 16 and above.

## ARRIVAL TIME

Please arrive at least 30 minutes prior to your scheduled treatment. This will allow time to enjoy the saunas, infrared saunas and steam rooms. Arriving late will limit the time for your treatment, thus decreasing its effectiveness and your enjoyment. Your treatment will end on time, so the next guest is not delayed. The full value of your treatment will be charged.

## WHILE VISITING THE SPA

### PERSONAL BELONGINGS/VALUABLES

We cannot be responsible for any personal items and/or valuables brought into the spa or left in your locker. Please leave your valuables at home or in your room safe.

### USE OF ELECTRONIC DEVICES

To protect the privacy of our guests and to preserve the guest experience, use of cell phones, electronic devices and cameras are prohibited in the spa. Cell phones and electronic devices must be turned off.

### AGE REQUIREMENTS

Our Spa offers a wide range of treatments however we do ask that our age restrictions are observed.

Massage and body treatments are only available for guests aged 18 and over, whilst guests aged 16+ are welcome to experience our facial menu.

For guests aged below 16, we are happy to offer our range of manicure and pedicure services.

Please note that parental supervision is required for guests aged below 18.

### TREATMENT RECOMMENDATIONS

Shaving is not recommended prior to body treatments or hair removal services. Shaving is recommended, but not necessary for men prior to a facial. Your spa experience is your time, and you should delight in it to the fullest. If you experience discomfort due to room temperature, massage pressure, music volume or any other conditions, please notify your therapist immediately.

### FOOD AND BEVERAGE

Guests are prohibited from bringing any outside food or alcohol into the spa. A guest appearing intoxicated will be denied access to the spa.

## WHILE DEPARTING THE SPA

Please be sure to check out at the Front Desk of the spa before you depart.

### METHOD OF PAYMENT

We accept all major credit cards. You may also charge services to your resort bill.

### CANCELLATION POLICY

If you must reschedule or cancel your appointment, please notify the spa at least twenty-four (24) hours in advance of your appointment to avoid being charged the full service fee.

## SPA VOUCHERS

Spa vouchers make the perfect gift and may be purchased for a specific treatment or a cash value to redeem against treatments and products. All vouchers are valid for 3 months from the date of purchase; vouchers must be used within the timeframe and cannot be extended and are non-refundable.

# القواعد الإرشادية

## أثناء زيارة المنتج الصحي

### المتعلقات الشخصية / الثمينة

لا يمكننا أن نكون مسؤولين عن أي أعراض شخصية و / أو أشياء ثمينة يتم إحضارها إلى المنتج الصحي أو تركها في الحزنة الخاصة بك. يرجى ترك الأشياء الثمينة الخاصة بك في المنزل أو في حزنة غرفتك.

### استخدام الأجهزة الإلكترونية

لحماية خصوصية ضيوفنا والحفاظ على تجربة الضيف، يُحظر استخدام الهواتف المحمولة والأجهزة الإلكترونية والكاميرات في المنتج الصحي. يجب إيقاف تشغيل الهواتف المحمولة والأجهزة الإلكترونية.

### الفئات العمرية المسموح لها بالدخول

يوفر سبا قصر البستان، فندق الريتز - كارلتون عدد من الخدمات لجميع الأعمار، ومع ذلك نطلب منك أن يتم مراعاة الفيوود المفروضة على الفئات العمرية.

يسمح لمن هم فوق سن الـ 18 الحصول على خدمات التدليك وعلاجات الجسم، بينما، يمكن للضيوف من هم فوق سن عمر 16 عاماً الاستمتاع بتجربة فائقة علاجات الوجه.

أما الضيوف ممن هم دون 16 عاماً، فيمكنهم تجربة خدمات مناكير وطلاء الاظفار.

يرجى التنويه بأن يجب أن يكون هناك اشراف من قبل الوالدين لمن هم أقل من 16 عاماً.

### توصيات العلاج

لا ننصح بالخلاقة قبل علاجات الجسم. يتم توصية الخلاقة للرجال قبل خدمة علاج الوجه ولكن ليس ضرورياً. تم تصميم خدمات منتج الصحي لضمان استمتاعك، ولذلك يرجى ابلاغ معالجك الخاص إذا شعرت بعدم الارتياح أو الانزعاج من درجة حرارة الغرفة، أو نوع التدليك، أو صوت الموسيقى وغيرها.

### المأكولات والمشروبات

يمنع احضار أي طعام أو مشروبات كحولية من الخارج. وإذا ظهرت أي أعراض الكحول على الضيف سيتم منعه من الدخول للمنتج.

للاستمتاع بتجربة السبا الخاصة بك إلى أقصى حد، يرجى التعرف على إرشادات المنتج الصحي.

### وقت الوصول

علاجات السبا: من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً يومياً  
مرافق السبا: يومياً من 10:00 صباحاً إلى 9:00 مساءً  
الشاطن الخاص للنساء: 10:00 صباحاً - 5:30 عصرًا، يومياً

### في وقت الحجز

يرجى إبلاغ وكيل الحجز بما يلي:

- + الحساسية أو الحالات الطبية بما في ذلك الحمل
  - + إذا كان لديك تفضيل لجنس مقدم الخدمة الخاص بك
  - + إذا كان لديك طلب لمقدم خدمة معين
  - + إذا كنت تحتفل بأي مناسبة خاصة
- يجب تقديم رقم بطاقة الائتمان صالح مع تاريخ انتهاء الصلاحية في وقت الحجز.  
مرافق السبا متاحة مجاناً لنزلاء المنتج لمن هم فوق سن الـ 16 عاماً.

### وقت الوصول

يرجى الوصول قبل 30 دقيقة على الأقل من موعد العلاج المحدد. سيتمك ذلك وقتاً للاستمتاع بغرف الساونا وغرف الساونا بالأشعة تحت الحمراء وغرف البخار. سيؤدي وصولك متأخرًا إلى تحديد وقت العلاج، وبالتالي تقليل فعاليته واستمتاعك به. سينتهي علاجك في الوقت المحدد حتى لا يتأخر الضيف التالي. سيتم تحصيل القيمة الكاملة للعلاج الخاص بك.

## أثناء مغادرتك المنتج الصحي

يرجى التأكد من تسجيل المغادرة في مكتب الاستقبال في السبا قبل المغادرة.

### طريقة الدفع

نحن نقبل جميع بطاقات الائتمان الرئيسية. يمكنك أيضًا تحصيل رسوم من فاتورة المنتج الخاصة بك.

### سياسة الإلغاء

في حالة رغبتك في تغيير أو إلغاء موعدك، فيرجى إخطار المنتج الصحي قبل موعدك بأربع وعشرين (24) ساعة على الأقل لتجنب تحصيل رسوم الخدمة بالكامل.

إذا شعرت بعدم الراحة بسبب درجة حرارة الغرفة أو ضغط التدليك أو حجم الموسيقى أو أي ظروف أخرى، فيرجى إخطار المعالج الخاص بك على الفور.

### قسائم السبا

دلل أحبائك بإحدى علاجات السبا المتميزة أو قيمة نقدية لإستخدامها في علاجات السبا والمنتجات الموجودة. جميع القسائم صالحة لمدة 3 أشهر من تاريخ الشراء؛ يجب استخدام القسائم خلال المدة المحددة ولا يمكن تمديدها وغير قابلة للاسترداد.