

2024 FACT SHEET



NIRVANA

HOTELS

COSMO_
POLI_
TAN



DOLCE
VITA



MEDI
TERRA_
NEAN
EXCELLENCE



COSMO POLITAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Açılış Yılı	2006 Kapsamlı Yenilemeler 2019 - 2022 - 2023	2007 Kapsamlı Yenilemeler 2019 - 2022 - 2023	2016 Kapsamlı Yenilemeler 2019 - 2022 - 2023
Açık Sezonlar	12 Ay / Tüm Yıl Açık	Yaz Sezonu / Nisan - Ekim	Yaz Sezonu / Mayıs - Ekim
Kategori	5 Yıldız Otel	5 Yıldız Otel	5 Yıldız Tarih Köyü
Pansiyon	Local & Healthy Food + Multi-BRAND (BB + HB + GB) (Sadece öğünlerimizi genelinde orijinal yerel ürünlerle hazırlanmış seçilir ve sunulur.)	Local & Healthy Food Ultra All Inclusive Concept (Sadece öğünlerimizi genelinde orijinal yerel ürünlerle hazırlanmış seçilir ve sunulur.)	Local & Healthy Food Ultra All Inclusive Concept (Sadece öğünlerimizi genelinde orijinal yerel ürünlerle hazırlanmış seçilir ve sunulur.)
Toplam Kullanım Alanı	180.000 m ²	200.000 m ²	180.000 m ²
Adres	Görseltme Mah. Neşer Bulvarı 9/1 No: 32 07030 Lara - Muntazpaç - Antalya / TÜRKİYE	Merkez Mah. Sütlüce Cad. No: 21 07990 Tekirava - Kemer - Antalya / TÜRKİYE	Görseltme Mah. Başkentulusun Altıncı Cad. No: 142 07985 Beşalan - Kemer - Antalya / TÜRKİYE
Telefon	+90 242 332 20 00	+ 90 242 878 11 00	+ 90 242 824 99 15-16
E-Posta	info@nirvanahotels.com.tr	info@nirvanahotels.com.tr	info@nirvanahotels.com.tr
Resmî Web Sitesi	www.nirvanahotels.com.tr	www.nirvanahotels.com.tr	www.nirvanahotels.com.tr
Tesis Yapılan	Tesis, 3 ana bina, 1 banyo merkezi ve 3 spa kompleksi ile donatılmıştır.	Tesis, Venesia, İnkilap Street, Roma Street, Portofino, Capri adı 5 bina ve 18 adet villadan oluşmaktadır.	Tesis, 3 ana bina ve 3 adet çam ormanı içinde bulunan açık havuz, özel spa bina ile donatılmıştır.
Plaj Özellikleri	Denize 500 m uzaklıkta olan tesis, kendine özel 175 metre uzunluğunda özel sahil ve geniş şezitlere sahiptir.	Denize 500 m uzaklıkta olan tesis, yaklaşık 1000 metre uzunluğunda özel sahil ve geniş sahil düzenine sahiptir.	Denize 500 m uzaklıkta bulunan tesis, kendine özel 900 metre sahil ve 3 özel şezite sahiptir.
Lokasyon	Antalya Havalimanı: 12 km Antalya Merkez: 18 km	Antalya Havalimanı: 78 km Antalya Merkez: 88 km Kemer Merkez: 18 km Tekirava Merkez: 1 km	Antalya Havalimanı: 82 km Antalya Merkez: 80 km Kemer Merkez: 18 km

ODACOSMO TIPLERİ POLİTAN

Oda Tipi	Araç	Toplam m ² & Kapasite	Oda Konumu	Özellikler
Superior	181 (8. katın en geniş odası)	32 m ² 2+2/3	Ara katlarda	Superior odalarında 1 yataklı odalar, 1 banyo ve 1 adet Smart TV bulunmaktadır. Odalarda balkonlu, 8 Yıldız Deluxe namlarına uygun tüm donanım ve ekipmanlarla donatılmıştır.
Family Suite	18	58 m ² 3+1	Ara katlarda	Family Suite odalarında 1 yataklı odalar (1 French bed), 1 oturma odası (sofa), 2 banyo ve 2 adet Smart TV bulunmaktadır. Odalarda balkonlu, 8 Yıldız Deluxe namlarına uygun tüm donanım ve ekipmanlarla donatılmıştır.
Deluxe Suite	8	80 m ² 3	Ara katlarda	Deluxe Suite odalarında 1 yataklı odalar (1 French bed), oturma grubu, 1 banyo, 1 WC, 1 adet Smart TV, 600 ve 650 mm'lik, baskül bulunmaktadır. Odalarda balkonlu, 8 Yıldız Deluxe namlarına uygun tüm donanım ve ekipmanlarla donatılmıştır.
King Suite	2	120 m ² 4	Ara katlarda	King Suite odalarında 2 yataklı odalar (1 French bed + 1 Twin bed), 1 oturma odası, giyinme odası, 2 banyo, 1 adet WC, 2 adet Smart TV, 600 ve 650 mm'lik, baskül bulunmaktadır. Odalarda balkonlu, 8 Yıldız Deluxe namlarına uygun tüm donanım ve ekipmanlarla donatılmıştır.

*Worluksükurün güvenle riskini gidelemek için balkon yenileme çalışmaları yapılmaktadır.



Superior

Family Suite

Deluxe Suite

King Suite

ODA DOLCE TIPLERİ VITA

Oda Tipi	Adet	Toplam m ² & Kapasite	Manzara	Oda Konumu	Özellikler
Club Room	283 (7 tane) (ingiliz odası)	43 m ² 2+2/3	Kara	İkizler & Roma Birleri	Oda, tesisin Club binasında/İkizler ve Roma odalarında konumlanıyor. Her biri 1 yataklı odası, 1 banyo, alümin odası ve balkonları olmaktadır. Odalarda çift kişilik yataklı ve bir yataklı seçenekleri bulunmaktadır ve aynı zamanda birbirine geçişli oda odasına atılmaktadır.
Club Family Suite	108	48 m ² 1+1	Kara	İkizler & Roma Birleri	Oda, tesisin Club binasında/İkizler ve Roma odalarında konumlanıyor. Her biri 1 odalı çift kişilik yataklı odası, 1 odalı 2 yataklı odasına odası (yataklı - arzu edilebilir ana kapı mevcuttur), 1 banyo ve geniş bir balkonları olmaktadır.
Foresta Room	10	38 m ² 2	Kara	Orman Bölgesi	Oda, tesisin Orman Bölgesi'nde konumlanmaktadır. Her biri 1 yataklı odası, 1 banyo ve balkonları olmaktadır. Çift kişilik yataklı seçeneği mevcuttur. Pet Friendly konuyla ilgili bilgiler için.
Deluxe Standard	270	40 m ² 2+2/3	Deniz veya Kara	Venezia, Parlatina ve Capri Binaları	Deluxe kategorisindeki odalar, tesisin Venezia, Parlatina ve Capri binalarında konumlanmaktadır. Her biri 1 yataklı odası, 1 banyo, alümin odası & gardırop ve bir balkonları olmaktadır. Odalarda çift kişilik yataklı ve bir yataklı seçenekleri mevcuttur. Ayra, Deluxe orman manzaralı odaların 20 tane) birbirine geçişli oda odasına parafitebilir olmaktadır.
Deluxe Junior Family Suite	17	48 m ² 1+1	Deniz veya Kara	Venezia, Parlatina ve Capri Binaları Suite Oda	Oda, tesisin Venezia, Parlatina ve Capri binalarında konumlanmaktadır. Her biri 1 odalı çift kişilik yataklı oda (ana kapı), 1 odalı yataklı odasına odası, 1 banyo ve balkonları olmaktadır.



Club Room



Club Family Suite



Foresta Room



Deluxe Standard



Deluxe Junior
Family Suite

ODADOLCE TIPLERİ VITA

Oda Tipi	Ada	Toplam m ² & Kapasite	Konuma	Oda Konumu	Özellikler
Deluxe Family Suite	5	72 m ² 4	Deniz	Venüsia Bina	Deluxe aile odaları, tesisin Venüsia binasında konumlanmaktadır. Her biri 1 adet çift kişilik yataklı 1 yataklı odası (ara kapılı), 2 adet birer yataklı 1 yataklı odası, 1 banyo ve tuvaletler olmaktadır.
Deluxe Grand Family Suite	7	133 m ² 4+1	Deniz veya Kaya	Venüsia Bina	Deluxe Grand Family Suite odaları, tesisin Venüsia binasında konumlanmaktadır. Her biri 1 adet çift kişilik yataklı odası, 1 odası, 1 odası yataklı odası, banyo, oturma odası ve tuvaletler olmaktadır.
Major Suite	2	90 m ² 4+2	Deniz	Venüsia Bina	Major Suite odaları, tesisin Venüsia binasında konumlanmaktadır. Her biri 2 adet çift kişilik yataklı yataklı odası (ara kapılı), oturma odası, yataklı odası, oturma odası, banyo, 2 banyo ve 20 m ² teraslar olmaktadır.
Villa Superior	10	230 m ² 6+1	Kaya	Bahçe	Denizden izlene konumlanan 10 katlı özel Villa Superior'ile giriş bahçesinde 1 oturma odası, 1 mutfak, 1 yataklı odası ve 1 banyo bulunmaktadır. Biri iki katlı her 2 yataklı odası ve 2 banyo mevcuttur. Yüksek kaliteli alanlarla bahçe eşitliği olan bu odaların tamamı teraslı, özel havuzlu ve bahçe manzarasına sahiptir.
Villa Deluxe	5	230 m ² 6+1	Deniz	Bahçe	Denizden izlene konumlanan 10 katlı özel Villa Deluxe'ile giriş bahçesinde 1 oturma odası, 1 mutfak, 1 yataklı odası ve 1 banyo bulunmaktadır. Biri iki katlı her 2 yataklı odası ve 2 banyo mevcuttur. Yüksek kaliteli alanlarla bahçe eşitliği olan bu odaların tamamı teraslı, özel havuzlu, bahçe ve deniz manzarasına sahiptir.
Villa Grand	2	390 m ² 8+1	Deniz	Bahçe	Denizden izlene konumlanan 10 katlı özel Villa Grand'ile giriş bahçesinde 1 oturma odası, 1 çift kişilik yataklı odası (Banyo ve WC mevcut), 1 katı kişilik yataklı oturma odası, 1 mutfak yer almaktadır. Biri iki katlı her 4 yataklı odası ve 2 banyo bulunmaktadır. Yüksek kaliteli alanlarla bahçe eşitliği olan bu odaların tamamı teraslı, özel havuzlu bahçeli ve deniz manzaralıdır.



Deluxe
Family Suite



Deluxe Grand
Family Suite



Major Suite



Villa Superior



Villa Deluxe



Villa Grand

ODAMEDİTERRANEAN TIPLERİ EXCELLENCE

Oda Tipi	Aalet	Toplam m ² & Kapasite	Planları	Oda Konumu	Özellikler
Standard	180 (3) Sanayi engelli odalar)	33 m ² 2+2/3	Kara	Ana binada, 4 katlı ve dağal çam ormanları ile çevrili bölgede yer alır.	Ana binada ve dağal çam ormanları içinde bulunan Standart odalarda; 1 yataklı odalar, 1 banyo ve 1 adet LED TV bulunmaktadır. Balkonlu ve balkonlu olmayan odalar, 5 Yıldız Deluxe normlarına uygun tüm donanım ve ekipmanlarla donatılmıştır.
Superior	94	33 m ² 2+2/3	Deniz veya Kara	Ana binada, 8 katlı ile binamıza. Deniz ve genel alanlara yakın bir konumda yer alır.	Ana binada bulunan Superior odalarda; 1 yataklı odalar, banyo ve 1 adet LED TV bulunmaktadır. Balkonlu ve deniz, balkon veya havuz manzaralı odalar, 5 Yıldız Deluxe normlarına uygun tüm donanım ve ekipmanlarla donatılmıştır.
Family Suite	94	33 m ² 3+1	Kara	Ana binada ve dağal çam ormanları ile çevrili bölgede yer alır.	Ana binada ve dağal çam ormanları içinde bulunan Aile Suit odalarında; 1 yataklı odalar, 1 banyo odaları, banyo ve 2 adet LED TV bulunmaktadır. Balkonlu ve balkon manzaralı odalar, 5 Yıldız Deluxe normlarına uygun şekilde tüm donanım ve ekipmanlarla donatılmıştır.
Cedar Houses	108	42 m ² 2+2/3	Kara veya Havuz	Bölgeye has dağal kivi çam ormanları içerisinde özel bir alanda yer alır.	Dağal çam ormanları içinde yer alan iki katlı Cedar Houses (Bed & Breakfast) 2 yataklı odalar (Fransız beldi), 2 banyo ve 2 banyo ve 1 adet LED TV bulunmaktadır. Yüksek kaliteli donanım ve banyo odaları, balkonlu banyo odaları, her iki balkon veya balkon havuz manzarasına sahiptir. Çocukların avarajları, çalın ve diğer alanların imalatında özel dağal ağaç türleri kullanılmıştır.



Standard



Superior



Family Suite



Cedar Houses

ODAMEDITERRANEAN TIPLERİEXCELLENCE

Öde Tipi	Adet	Toplam m ² & Kapasite	Manzara	Öde Konumu	Özellikler
Lagoon Family Suite	08	180-190 m ² 2	Kara veya Havuz	Doğal suel çam armatürleri ile çevrili özel bir private alanında yer alır.	Lagoon Family Suites tipi odalarında; 1 yataklı odası, 1 nefesli oturma odası, 1 veya 2 banyo (2 banyolu olan suite sayısı 08 adetler), 2 adet LED TV bulunmaktadır. Yüksek kaliteli dekorasyonda beşli eşitliği bu odaların tamamı benzer olup, her biri farklı veya lagoon havuz manzarasına sahiptir. Lagoon manzaralı odalar, havuz çevresinde özel bir alanında yer almaktadır.
Lagoon Family Deluxe	18	90m ² 0-1	Kara veya Havuz	Doğal suel çam armatürleri ile çevrili özel bir private alanında yer alır.	Çam armatürlerinin içinde yer alan Lagoon Family Deluxe tipi odalarda; benzeri 2 yataklı odası, 1 oturma odası, 2 banyo ve 3 adet LED TV bulunmaktadır. Bu suite farklı ve havuz manzarasına sahiptir.
Villa Cedar	11	80 m ² 0-2	Kara veya Havuz	Bölgeye has doğal suel çam armatürleri ile çevrili özel bir private alanında yer alır.	Doğal çam armatürlerinin içinde bulunurların tek katlı özel Villa Cedar'lar; 2 yataklı odası, 2 banyo, 1 oturma odası, 1 oturma grubu, 1 Smart, 2 LED TV ve Bluetooth özellikli ses sistemi bulunmaktadır. Yüksek kaliteli dekorasyonda beşli eşitliği olan bu odaların tamamı benzer ve ortak özel havuzlu olup, her biri farklı veya lagoon/havuz manzarasına sahiptir. Odaların duvar ve çatı malzemesinde suel doğal ağaç türleri kullanılmaktadır.



Lagoon Family Suite



Lagoon Family Deluxe



Villa Cedar



Villa Cedar

ODA TIPLERİ

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Oda Tipi	ADET	Toplam m ² & Kapasite	Manzara	Oda Konumu	Özellikler
Suite Royal	3	126 m ² 3	Deniz veya Kaya	Sahil kenarında ideal bir payung için en uygun mülkememiz bulunmaktadır.	Doğal ısıtılı garni armatürer içimdir ve sahilde konumlanan Suite Royal üniteleri, 3 suite'leri oluşturmaktadır. Her bir suite, 2 yataklı odalar, 1 giyinme odası, 1 banyo odası, 1 yemeği odası, mutfak köşesi, 2 banyo, 1 duvar, 3 LED TV, Bluetooth ses sistemi ve yatağı garni 2 tane içermektedir. Bu 3 suite, ideal bir aileli tatil için uygundur. Ayrıca, Suite Royal üniteleri tek katlı bir aileli olarak tasarlanmıştır. Tek katlı konumu sayesinde denizden ayrılmaz ve aynı anda denizden bakabilir.
Villa Royal	4	162 m ² 7	Deniz veya Kaya	Sahil kenarında ideal bir payung için en uygun mülkememiz bulunmaktadır.	Doğal ısıtılı garni armatürer içimdir ve sahil kenarında konumlanan Villa Royal'de, alt katlı 1 odalı odalar, 1 çift kişilik yataklı odalar, 1 yemeği odası, mutfak köşesi, tek kişilik yataklı odalar, 1 banyo ve 1 banyo bulunmaktadır. Üst katlı ise bahçede 2 yataklı odalar ve 2 banyo mevcuttur. Villada 1 duvar, 3 LED TV ve Bluetooth ses sistemi bulunmaktadır. Lüks donatımlı villalardır. 4 tane aileli manzaralı, 2 tane ise aileli aileli manzaralıdır. Kireci aileli manzaralı da villada en iyi aileli aileli manzaralıdır.
Villa Nirvana	1	400 m ² 8	Deniz veya Kaya	Sahil kenarında ideal bir payung için en uygun mülkememiz bulunmaktadır.	Doğal ısıtılı garni armatürer içimdir ve sahil kenarında konumlanan bir katlı Villa Nirvana'da, alt katlı 2 yataklı odalar, giyinme odası, banyo odası, 1 yemeği odası, mutfak köşesi ve 2 banyo bulunmaktadır. Üst katlı ise 2 yataklı odalar, 2 giyinme odası ve 2 banyo için ayrılmıştır. Villada ayrıca 2 tane, bahçede ideal garni banyo (jaki) banyo odası, banyo, sauna, 1 duvar, 3 LED TV ve Bluetooth ses sistemi, bahçede konumlanan Villa Nirvana, ideal aileli bir tatil için en iyi aileli aileli manzaralıdır.



Suite Royal



Villa Royal



Villa Nirvana



Villa Nirvana



Yeniden doldurabilir şişeler,
50 ml'lik şişelere oranla
plastik tüketimini %24 azaltır.



ODASTANDARTLARI	COSMOPOLITAN	DOLCEVITA	MEDITERRANEAN EXCELLENCE
------------------------	---------------------	------------------	---------------------------------

Elektronik kapı kilidi sistemi	✓	✓	✓
Yangın alarm sistemi	✓	✓	✓
Nespresso kahve ve Lipton çay seti	✓	✓	✓
Mini bar	✓	✓	✓
LED / Smart TV	✓	✓	✓
Ulusal ve Uluslararası HD yayımlar	✓	✓	✓
Müzik yayını (TV kanallarından), Çizgi Film kanalları	✓	✓	✓
WC, duşu kabin, banyo	✓	✓	✓
Küvet	-	✓	-
Banyo ve odada direkt hatlı telefon	✓	✓	✓
Merkezi klima sistemi, Elektronik kasa	✓	✓	✓
Tek kişilik veya çift kişilik geniş yatak	✓	✓	✓
Balkon, Balkon oturma grubu, Balkon askısı	✓	✓	✓
Saç kurutma makinesi	✓	✓	✓
Makyaj masası ve aynası	✓	✓	✓
L'Occitane banyo buklet seti, Bormax, Banyo havluları, Terlik	✓	✓	✓
Çocuklar için bormax ve terlik	✓	✓	✓
Ücretsiz WIFI bağlantısı	✓	✓	✓
Sineklik	-	-	✓

ODAK HİZMETLERİ	COSMO POLİTAN	DOLCE VITA	MEDITERRANEAN EXCELLENCE
----------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------------------

Günlük oda temizliği (her gün 09.00-16.00 saatleri arasında)

✓

✓

✓

Mini bar, Lipton çay ve Nespresso kapsül kahve yenileme
(her gün 09.00-16.00 saatleri arasında 1 kez)

✓

✓

✓

Günlük L'Occitane buket yenileme (her gün 1 kez)

✓

✓

✓

Günlük çarşaf ve havlu değişimi

✓

✓

✓

Bebek küteti ve diğer bebek malzemeleri

✓

✓

✓

ODA TİPİNE GÖRE KONSEPT TABLOSU

COSMOPOLİTAN

Oda Tipi	Oda Servisi	Break Cabana	Wellness & Spa Club İla Carte Kullanımı	Spa Club Kahvaltı Kullanımı**	COSMOS THEATRE Benzersiz İla Carte Deyişimi**	COSMOS MOONLIGHT Benzersiz İla Carte Deyişimi**		Oda Yenileme	Bonuar ve Terlik	L'Occitane	Kuru Temizleme	Kıyafet Bakım
Cosmopolitan - Standart Odalar			Akşam Yemeği		Akşam Yemeği	SÜNDÜR	AKŞAM					
Superior	İ	İ	evr. 25 İ	evr. 25 İ	evr. 50 İ	evr. 50 İ	evr. 75 İ	N/A	İ	İ	İ	İ
Family Suite	İ	İ	evr. 25 İ	evr. 25 İ	evr. 50 İ	evr. 50 İ	evr. 75 İ	N/A	İ	İ	İ	İ
Cosmopolitan - Özel Oda Tipleri												
Deluxe Suite	İ	İ-525	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
King Suite	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ

*7 gün ve üzeri konaklamalarda, müsaitlik durumuna göre ücretsiz gündüz veya gece Cosmos Moonlight gemi turları imkanı veya Cosmos Theatre'de özel gece katılımı.

** Cosmos Theatre veya Cosmos Moonlight benzersiz İla Carte deyişimi için müsaitlik durumuna göre,

küçük süzantılarımız tarafından sizlere uygun rezervasyon programı iletilir.

*** Nüvane Cosmopolitan misafirimiz, Break Cabana ekstra hizmetimizden yararlandığı gün kadar Spa Club Kahvaltı hizmetimizden ücretsiz faydalanabilir.

İ = Ücretli Hizmetler

İ = Ücretsiz Hizmetler

N/A = Uygulanamaz Hizmetler & Servisler

ODA TİPİNE GÖRE KONSEPT **DOLCE** TABLOSU **VITA**

Oda Tipi	Oda Servisi	Break Cabane	Wellness & Spa Club / Poolside & la Carte Kullanımı	Spa Club (Kahvaltı + Öğün Yemeği)	COSSOX THEATRE Benzeri & la Carte Deneyimi**	COSSOX MOONLIGHT Benzeri & la Carte Deneyimi**		Oda Yenileme	Banyo ve Terlik	L'Orchestra	Kuru Temizleme	Kişisel Bakım
Dolce Vita – Standart Odalar			Akşam Yemeği		Akşam Yemeği	GÜNÜZ	AKŞAM					
Club Room	4	4	ppp. 30 € / 50 €	ppp. 20 € + 20 €	ppp. 50 €	ppp. 50 €	ppp. 70 €	WA	✓	✓	4	✓
Club Family suite	4	4	ppp. 30 € / 50 €	ppp. 20 € + 20 €	ppp. 50 €	ppp. 50 €	ppp. 70 €	WA	✓	✓	4	✓
Foresta Room	4	4	ppp. 30 € / 50 €	ppp. 20 € + 20 €	ppp. 50 €	ppp. 50 €	ppp. 70 €	WA	✓	✓	4	✓
Deluxe Room	4	4	ppp. 30 € / 50 €	ppp. 20 € + 20 €	ppp. 50 €	ppp. 50 €	ppp. 70 €	WA	✓	✓	4	✓
Family suite	4	4	ppp. 30 € / 50 €	ppp. 20 € + 20 €	ppp. 50 €	ppp. 50 €	ppp. 70 €	WA	✓	✓	4	✓
Grand Family suite	4	4-500	ppp. 30 € / 50 €	ppp. 20 € + 20 €	ppp. 50 €	ppp. 50 €	ppp. 70 €	WA	✓	✓	4	✓
Dolce Vita – Özel Oda Tipleri												
Major suite	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Villa Superior	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Villa Deluxe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Villa Grand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*7 gün ve üzeri konaklamalarda, müsaitlik durumuna göre ücretsiz gündüz veya gece Cosmos Moonlight gami turlu imkanı veya Cosmos Theatre'da özel jacuzzi.

** Cosmos Theatre veya Cosmos Moonlight benzeri A & la Carte deneyimi için müsaitlik durumuna göre, kişisel asistanlarımız tarafından sizlere uygun rezervasyon programı iletilir.

Ancak, Cosmos Theatre benzeri A & la Carte deneyimi için yapılacak transfer hizmetleri ücretlidir.

€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler

WA = Uygulanamaz Hizmetler & Servisler

ODA TİPİNE GÖRE KONSEPT TABLOSU

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Oda Tipi	Oda Sayısı	Beslik Cebirleri	Sea Club Katıvılı + Öğle Yemeği	Whiskey, Singin Bach Lounge (7:00 & Sea Club & la Carte Deneyimi)	COSMOS THEATRE Bazenizi & la Carte Deneyimi **	COSMOS MOONLIGHT Bazenizi & la Carte Deneyimi **		Oda Yatırımı	Beslik ve Servis	L'Orchestra	Buru Temelaları	Ekstra Araçlar
Mediterranean - Standart Odalar				Akşam Yemeği	Akşam Yemeği	BÜNDÜZ	AKŞAM					
Standard	4	4	pp. 20 € + 20 €	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	NA	✓	✓	4	✓
Superior	4	4	pp. 20 € + 20 €	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	NA	✓	✓	4	✓
Family Suite Room	4	4	pp. 20 € + 20 €	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	NA	✓	✓	4	✓
Mediterranean - Özel Oda Tipleri												
Cedar House	4	4 + NA	pp. 20 € + 20 €	✓	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	✓	✓	✓	4	✓
Lagoon Family Suite	4	4 + NA	pp. 20 € + 20 €	✓	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	✓	✓	✓	4	✓
Lagoon Family Deluxe	4	4 + NA	✓	✓	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	✓	✓	✓	4	✓
Villa Cedar	4	✓	✓	✓	pp. 30 €	pp. 30 €	pp. 30 €	✓	✓	✓	4	✓
Suite Royal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	✓
Villa Royal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	✓
Villa Nirvana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4	✓

*7 gün ve üzeri konaklamalarla, müsaitlik durumuna göre ücretsiz gündüz veya gece Cosmos Moonlight gemi turları imkanı veya Cosmos Theatre'de özel şov izlenimi.

** Cosmos Theatre veya Cosmos Moonlight bazenizi & la Carte deneyimi için müsaitlik durumuna göre,

kişisel asistanlarımız tarafından sizlere uygun rezervasyon programı iletilir.

Ancak, Cosmos Theatre bazenizi & la Carte deneyimi için yapılacak parafer hizmetleri ücretlidir.

€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler

NA = Uygulanamaz Hizmetler & Servisler



KİŞİSEL ASİSTAN

NİRVANA HOTELS markalı tesislerde, konaklayan misafirler otomatik olarak Kişisel Asistan hizmetlerinden faydalanırlar.

Kişisel Asistan, ayrıcalıklı kişisel asistanlık hizmetidir.

Misafir milliyetine uygun dil bilgisine sahip nitelikli çalışanlardan oluşan bir ekip, misafirlerin check-in sürecinden başlayarak beelden ayrılıncaya kadar geçen süre boyunca, işletme içerisinde yer alan tüm hizmetler kapsamında misafirin tüm talep ve ihtiyaçları ile birebir hizmet anlayışı çerçevesinde ilgilenir. Hizmet süresi her gün 24 saatlik, ancak özel ihtiyaçlar için istisnalar söz konusu olabilir. Misafirlerle iletişim, akıllı teknolojik iletişim cihazları aracılığıyla (tablet, telefon) sağlanır.



GASTRONOMİ

Hizmetler	COSMO FOODS&DRINK	POLCE ITALIA	MEDITERRANEAN FOODS&DRINK	Çalışma Saatleri	Ücretli	Rezervasyon	
ANA RESTORAN	✓	✓	✓	Sabah 07:00 - 10:30 Öğle 12:30 - 14:30 Akşam 19:00 - 21:30	-	-	
ÇOCUK BÜFESİ (ANA RESTORAN)	✓	✓	-	Sabah 07:30 - 10:00 Öğle 12:30 - 14:00 Akşam 19:30 - 20:30	-	-	
ÇOCUK BÜFESİ (CRISPY ÇOCUK KULÜBÜ)	-	-	✓	12:00 - 14:00 18:30 - 20:00	-	-	
THE SEA CLUB KAHVALTI	✓	✓	✓	08:00 - 11:00	+	✓	
THE SEA CLUB SHACK	✓	✓	✓	12:00 - 17:00 Nirvana Cosmopolitan 12:00 - 18:00	+	✓	
THE SEA CLUB À LA CARTE	✓	✓	✓	18:00 - 23:00	+	✓	
WELLDONE BURGER SHACK	✓	-	✓	12:00 - 16:00	-	-	
WELLDONE À LA CARTE	✓	✓	✓	18:00 - 23:00	+	✓	
FELLINI BISTRO	✓	✓	✓	24 Saat Açık	-	-	
FELLINI À LA CARTE	✓	✓	✓	18:00 - 23:00	-	✓	
GUSTO SHACK	-	-	✓	12:00 - 17:00	-	-	
GUSTO À LA CARTE	-	✓	✓	18:00 - 23:00	-	✓	

€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler

*✓Nirvana Mediterranean Excellence, özel Crispy çocuk kulübü restoran hizmetleri için ve kapama restoran yoğunluğuna bağlı olarak değişiklik göstermektedir.

GASTRONOMİ

Hizmetler	COSMO MOLITAN	DOLCE MIDA	WOLFFER RANJEAN SOKOLITRAC	Çalışma Saatleri	Durum	Rezervasyon
UKIYO À LA CARTE	✓	✓	✓	18.00 - 23.00	-	✓
CHI FOR LIFE VEGAN RESTORAN	# (sadece karnaval)	✓	✓	12.00 - 18.00	-	-
CHI FOR LIFE À LA CARTE	✓	✓	✓	18.00 - 23.00	-	✓
MYHN À LA CARTE KAHVALTI (Türk kahvaltısı)	-	-	✓	08.00 - 11.00	-	✓
MYHN À LA CARTE	✓	✓	✓	18.00 - 23.00	-	✓
ANTALYA À LA CARTE	✓	-	-	18.00 - 23.00	-	✓
BOSPHORUS À LA CARTE	-	-	✓	18.00 - 23.00	-	✓
X-ENDER À LA CARTE	-	✓	-	12.00 - 18.00	-	-
KUŞHANE À LA CARTE	-	✓	-	18.00 - 23.00	-	✓
PESCATORE À LA CARTE	-	✓	-	18.00 - 23.00	#	✓
GINGER SUSHI LOUNGE (+18)	-	-	✓	18.00 - 23.00	#	✓
EXCEL SUSHI BAR	✓	-	-	18.00 - 23.00	#	-
NOODLE AND SATAY SNACK	-	-	✓	12.00 - 18.00	-	-
VACAMOLE MEXICAN SNACK	-	-	✓	12.00 - 18.00	-	-
VACAMOLE MEXICAN À LA CARTE	-	✓	-	18.00 - 23.00	-	✓
MEDITERRANEAN SNACK	-	✓	-	12.00 - 18.00	-	-
AQUA BISTRO	✓	✓	✓	12.00 - 18.00	-	-
BURGER STATION	-	✓	-	12.00 - 18.00	-	-
DOLCE SOGNO SNACK	-	✓	-	12.00 - 17.00	-	-
DOLCE SOGNO À LA CARTE	-	✓	-	18.00 - 23.00	-	✓



BARS & COFFEE

Hameler	COSMO SOLITAR	DOLCE VITA	MEDITERRANEAN SOCIAL SPACE	Hameler	COSMO SOLITAR	DOLCE VITA	MEDITERRANEAN SOCIAL SPACE
THE SEA CLUB BAR	√ (09.00-23.00)	√ (09.00-24.00)	√ (09.00-24.00)	BEER GARDEN	-	√ (09.00-23.00)	-
LOBBY BAR	-	-	√ (24 saat)	CAFE AVENUE COFFEE SHOP	√ (09.00-24.00)	-	-
THE TEA LOBBY BAR	-	√ (09.00-24.00)	-	STARBUCKS	√ (09.00-23.00)	√ (09.00-19.00)	√ (10.00-20.00)
EXCEL BAR	√ (24 saat)	√ (24 saat)	-	CITY'S LOUNGE	√ (09.00-24.00)	-	-
EXCEL BAR SUSHI	√ (14.00-21.00)	-	-	CAFE DE PARIS	-	*√ (09.00-24.00)	-
IRISH PUB	√ (09.00-24.00)	√ (12.00-24.00)	-	PATISSERIE	√ (09.00-23.00)	√ (10.00-23.00)	√ (10.00-20.00)
PIER BAR	√ (09.00-23.00)	√ (09.00-19.00)	√ (09.00-22.00)	ATELIER CHOCOLAT	√ (09.00-23.00)	√ (09.00-23.00)	√ (10.00-20.00)
FOREST DISCO BAR	-	√ (20.00-02.00)	-	DOLCE GELATO ICE CREAM	√ (09.00-23.00)	√ (09.00-19.00)	√ (10.00-20.00)
HAVANA BEACH BAR	-	√ (09.00-03.00)	-	WAFFLE CORNER	√ (10.00-19.00) (AQUA BRACK)	√ (12.00-19.00)	√ (12.00-17.00)
LAGOON BARS	-	-	√ (09.00-19.00)	VITAMIN BAR	√ (09.00-19.00)	√ (07.00-19.00)	√ (07.00-19.00)
AQUA PARK BAR	√ (09.00-19.00)	√ (10.00-19.00)	√ (10.00-19.00)	FLOWER TEA HOUSE	√ (07.00-23.00)	-	-
SPLENDID BAR	-	-	√ (09.00-24.00)	OPEN GARDEN	-	√ (10.00-24.00)	-
THE ROOF LOUNGE BAR (+16)	-	-	√ (10.00-24.00)	ODA SERVICE	8.00 H	8.00 H	8.00 H
WINE BOUTIQUE	√ (12.00-24.00)	√ (12.00-23.00)	-				

*Mevana Dolce Vita, CAFE DE PARIS by ayarında hizmet vermektedir.

☐ = Ücretsiz Hameler

√ = Ücretli Hameler

WE CARE
ABOUT
NATURE



YEREL VE SAĞLIKLI GIDALAR - ULTRA HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

COSMO POLİTAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler			
Karşılamada yetkililere köpüklü şarap, limonata ve özel ikramlar	✓	✓	✓
Karşılama deskinde yeşil elma potu	✓	✓	✓
Mini bar (Günlük olarak yenilenir.)	✓	✓	✓
Odalarda ve tüm Oulet'lerde ücretsiz Nespresso kahve servisi	✓	✓	✓
Tüm Ünitelerde masaya servis hizmeti (Konsept gereği bazı alanlar hariçtir.)	✓	✓	✓
24 saat açık À la carte Bistro	✓	✓	✓
24 saat açık bar ve içecek servisi	✓	✓	✓
Kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeğinde konsept dahilii yiyecek ve içecek hizmeti	✓	✓	✓
0-3 yaş arası bebeklere özel, talebe göre yiyecek servisi	✓	✓	✓
Pastane hizmeti & Çikolata, Arabiyeli & Taze İtalyan Dondurması	✓	✓	✓
Ana restoranda kahvaltı, öğle ve akşam yemeği hizmetleri, WeServe konsepti dahilinde sunulmaktadır. (WeServe konsepti: Büfelerimizdeki ürünlerden istedikleri lezzetleri seçen misafirlerimiz için, peşerimiz tabakları çemeklini bölge arkasından sunulmaktadır.)	✓	✓	✓
Ana restoranda diyet ve sağlıklı yiyecekler köşesi	✓	✓	✓
Kahvaltıda taze sıkılmış meyve suları	✓	✓	✓
Tüm içecek ünitelerinde Tetra Pak ambalajlı meyve suları kullanımı	✓	✓	✓
Tüm içecek servislerinin yanında hafif atıştırmaçıklar (Cips, perez vb.)	✓	✓	✓
Yerel Ve Sağlıklı Gıdalar - Ultra Her Şey Dahil Yiyecek & İçecek Servisleri. Gıda ürünlerimizi ayrıntılı olarak orijinal yerel bölgelerine sadık kalınarak seçilir ve sunulur.	✓	✓	✓

✓ = Ücretsiz Hizmetler

YEREL VE SAĞLIKLI GIDALAR - ULTRA HER ŞEY DAHİL YİYECEK & İÇECEK SERVİSLERİ

COSMO POLİTAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler			
Ana restoranda sigara içilmeyen bölüm	✓	✓	✓
Bazı Å la Carte restoranlarda temaya uygun canlı müzik dinletisi	✓	✓	✓
Taze ev yapımı Dolce Gelato dondurma servisi	✓	✓	✓
Tüm yiyecek ünitelerinde A'la Minute yiyecek üretimi	✓	✓	✓
Tüm içecek ünitelerinde Nespresso kahve çapılleri ve kahvaltıda filtre kahve servisi	✓	✓	✓
Bölgede taze kesim meyve ve garnitürü sunulan	✓	✓	✓
Taze üretim günlük unlu mamuller - Ekol maya & Gluten Free Diyetik Atölyesi	✓	✓	✓
Tüm barlarda içecek menüsü (Menü içeriğinde A+ içecek markaları belirtilmektedir.)	✓	✓	✓
Alerjen yiyeceklere etiketleme sistemi	✓	✓	✓
Ana restoranda çocuklara özel bölüm	✓	✓	(Crazy Kids Club)
Ana restoranda; Gunme Sokağı & Bakery & Şef Tabaklar (İç Teras)	✓	-	-
Tüm şişe alkollü içecekler	•	•	•
Konsept dışında kalan yerli ve yabancı alkollü ve alkolsüz içecekler	•	•	•
Lunch Box servisi	•	•	•
Tesis içerisinde belirlenmiş lokasyonlarda kişiye özel organizasyonlar	•	•	•

• = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler

COSMOPOLITAN MULTI BOARD KONSEPT

BB = Öde Kahvaltı: Pansiyonundaki konuklar, yeme içme hizmeti olarak sadece sabah açık büfe kahvaltı ve kahvaltıdaiki alkolsüz içecek hizmetinden yararlanırlar. Diğer tüm yeme içme hizmetleri ekstra ücrete tabidir ve giriş esnasında depozito alınmaktadır.

HB = Yarım Pansiyon: konaklayan misafirlere, yeme içme hizmeti olarak sadece sabah açık büfe kahvaltı ve kahvaltıdaiki alkolsüz içecek hizmetinin yanı sıra akşam yemeği açık büfe ve içecek servisinden (sofra paraları, bira ve alkolsüz içecekler) ücretsiz olarak faydalanırlar. Diğer tüm hizmetler ekstra ücrete tabidir ve giriş esnasında depozito alınmaktadır.

Ötel dışından gelen ziyaretçi stabüsündeki misafirlerle (toplantı, fuar dış katılımcı, düğün davet organizasyon, günü birlik kullanım, spor grupları gibi) otelde yaptıkları tüm tüketimler ve kullandıkları özel hizmetler ekstra ücrete tabidir.

ÖZEL GÜNLER & ORGANİZASYONLAR

COSMO POLİTAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler			
*Le Petit Chef Cosmos Theatre, Nirvana Hotel'e misafirlerimize özel konforlandırmalarıyla özel düzenlenen en köklü şefi, Le Petit Chef'in sınırsızlığı ve gastronomi yetenekleriyle hayati önemdeki sunumları eşsizliğine sahiptir bir şov eşliğinde biriktirmeniz lezzetler deneyimlemeye davet ediyoruz.	€	€	€
Balayı çiftlerinize özel VIP akşam-ın, günü günü içinde köpüklü şarap, şifalıla servisi ve şifalı. Herhangi bir akşam için özel & la Carte rezervasyonu (özel menü seçimi + pasta servisi), isterseniz bir gün için odaya şifalıla servisi, istediğiniz konumuna bağlı olarak bir özel katilgeni odaya veyahut isterseniz, müsaitlik durumuna göre (özellikle hafta/hafta dışı veya sabahın, ayrıca "3 gece üzeri konaklamalarda müsaitlik durumuna göre günün) ve gece Cosmos Nightlight gibi lüks istem veya Cosmos Theatre'da özel şov katilgeni.	✓	✓	✓
Evlilik yıl dönümünü özel & la Carte restoranında lüksüne uygun istemler edilmiş masa, odaya köpüklü şarap, ev yapımı şifalıla istem ve şifalıla şifalı. Ayrıca, & la Carte restoranında özel konseptli pasta istem.	✓	✓	✓
Doğum gününü özel 700 günü şifalıla şifalı, şarap, meyve tabağı, akşam & la carte restoranında istemler arasında özel akşam şifalı ve pasta istem yapılı. Çocuklar için konseptli istemler doğum günü şifalıla istemler. Her Chef de organizasyon edili (çocuk istemleri verilmesi ve hediyeleri) istemler konseptli pasta istem & la Carte restoranında yapılı. (Standart akşam özel doğum günü pasta şifalıla istemler istemler.)	✓	✓	✓
Özel talepleri istemler - verilecekler için davet, şifalı ve organizasyon hizmetleri. (Standart akşam özel doğum günü pasta şifalıla istemler istemler.)	€	€	€

€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler

*Nirvana Mediterranean Excellence ve Nirvana Dolce Vita'da konaklayan misafirlerimize için Cosmos Theatre, Le Petit Chef veya Cosmos Theatre özel şov katilgeni transferi ücretsizdir.



SAHİL YAPISI

COSMO POLITAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler			
Sahil	Üzeri Kandı	Ağızlılıcum ve gıdık	Ağızlılıcum ve gıdık
Mavi Bayrak Sertifikası & Sahil Mavi Bayrak Panosu	√	√	√
Ahşap İskele Sayısı	1	1	1 (2 İskele, 1 İskele)
Sea Dock (Ücretli F&B Servisi)	-	•	-
Belirtilen saatlerde her gün görevli Cankurtaran hizmeti	√	√	√
Sahilde Sigara İçilmeyen Bölgeler	√	√	√
Sahil Cabanası ve bağılı hizmet alanları (Rezervasyonlu ve ücretlidir.)	•	•	•
Calypso Beach Club Cabana (Rezervasyonlu ve ücretlidir.)	-	•	•
Sabit gölgelik / Şemsiye	√	√	√
Şezlonglar, plaj havlusu	√	√	√
Plaj bar ve İskele bar hizmetleri	√	√	√
WC, Sahil ve İskelede duşlar	√	√	√
Soyunma kabinleri	√	√	√

• = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler

BEACH CABANAS COSMOPOLITAN

Hizmetler	Mini-bar Setup	Yiyecek & İçecek Servisi	The Sea Club Kullanımı
THE SEA CLUB GREEN CABANA	✓	✓	✓
THE SEA CLUB FRONT CABANA	✓	✓	✓
VIP THE SEA CLUB CABANA	✓	✓	✓

Tüm Cabanalar'da aşağıdaki hizmetler Cabana Kiralama Ücretine dahildir:
Mini-bar Setup, Yiyecek & İçecek Servisi, (The Sea Club Snack Restoran Kullanımı 12:00 - 17:00)

BEACH CABANAS **DOLCE VITA**

Hizmetler	Mini-bar Setup	Yiyecek & İçecek Servisi	The Sea Club Kullanımı
THE SEA CLUB GREEN CABANA	✓	✓	✓
THE SEA CLUB FRONT CABANA	✓	✓	✓
VIP THE SEA CLUB GRAND CABANA	✓	✓	✓
İSKELE LOCA	✓	✓	✓
CALIPSO BEACH CABANA	✓	✓	✓

Tüm Cabanalar'da aşağıdaki hizmetler Cabana kiralama ücretine dahildir:
Mini-bar Setup, Yiyecek & İçecek Servisi, (The Sea Club Snack Restoran Kullanımı 12:00 - 17:00)

BEACH CABANAS

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler	Mini-bar Setup	Yiyecek & İçecek Servisi	The Sea Club Kullanımı
CALIPSO BEACH FAMILY CABANA	✓	✓	✓
THE SEA CLUB CABANA	✓	✓	✓
CALIPSO İSKELE CABANA	✓	✓	✓
VIP İSKELE CABANA	✓	✓	✓
VILLA NIRVANA CABANA	✓	✓	✓

Tüm Cabanalar'da aşağıdaki hizmetler Cabana kiralama ücretine dahildir:
Mini-bar Setup, Yiyecek & İçecek Servisi. (The Sea Club Snack Restoran Kullanımı 12:00 - 17:00)



AQUAPARK

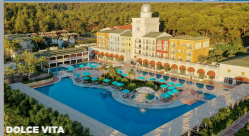
COSMO POLİTAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler			
Konsept	AQUA ATAKENT / ÇOCUKLAR & AİLELER İÇİN MEGA-AQUAPARK	PARCEL OF COSMOPOLİTAN ÇOCUKLAR & AİLELER İÇİN MEGA-AQUAPARK	PARADISE ÇOCUKLAR & AİLELER İÇİN MEGA-AQUAPARK
Toplam Alan	1.688 m ²	6.000 m ²	1.688 m ²
Kaydırak Sayısı	11	10	11
Aqua Snack & Bistro	√	√	√
Küçük çocuklara özel bağımsız Aquapark Konsepti	-	-	√

Aquapark hizmete açılış tarihi 7 Mayıs olarak belirlenmiştir. Hava şartlarına bağlı olarak açılış tarihi değişiklik gösterebilir.
Aquapark kullanımı 0-10 yaş arası çocuklar için uygun değildir.
*Nirvana Mediterranean Excellence ile çocuklara özel aquapark, Mini Club içerisinde yer almaktadır ve ebeveynler kontrolünde kullanılmaktadır. *



HAVUZLAR

COSMO POLITAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler

Ana Havuz

3400 m² - 140 cm derinlikte
Ana Havuz
12m² - 88 cm derinlikte
Çocuk Havuzu
(Açıkta/yağmur suyu)

Kapalı Havuz

308 m² - 140 cm derinlikte
Kapalı Havuz
Çocuk Havuzu
33 m² - 80 cm derinlikte
Çocuk Havuzu
(Ana Bina)

Relax Havuz

188 m² - 140 cm derinlikte
Relax Havuz
(Bir aydınlatma sistemi)
82 m² - 80 cm derinlikte
Çocuk Havuzu
(Ana Bina)

Lagoon Havuzlar

Tüm havuzlar, termal çalınmalar ve bulaş güvencesi/nerflesyle 20.000 - 35.000 saatleri arasında kapalıdır.
Tüm havuzların atılabilirleri (termal bulaşması veya parçalanması için) olarak değiştirilebilir.
Lagoon Havuzları, sadece dışarı çıkılmaları durumunda etkin olabilir. Havuzların, sadece çalınmaları için değil, aynı zamanda bulaşmaları için de kullanılabilirler.

4040 m² - 140 cm derinlikte
Ana Havuz
27 m² - 80 cm derinlikte
Çocuk Havuzu
137 m² - 140 cm derinlikte
Deniz suyu havuzu
(Venetia Bina)

137 m² - 140 cm derinlikte
Açık Havuz (Çalınabilir)
82 m² - 80 cm derinlikte
Kapalı Havuz
(Venetia Bina)

158 m² - 140 cm derinlikte
İstirahat Havuz
(İstirahat & Roma Binaları)
80 m² - 140 cm derinlikte
Roma Relax Havuzu
(Roma Binaları)

878 m² - 140 cm derinlikte
Ana Havuz
(Deniz suyu) 30 m² Havuz
(Ana Bina)

180 m² - 140 cm derinlikte
Kapalı Havuz
(Ana Bina)

180 m² - 140 cm derinlikte
Relax Havuz
(Ana Bina)

Lagoon Family Deluxe Havuz
120 m²' su hacmine ve 140 cm derinliğe sahiptir.
F ileli banyoda bulunan Lagoon Family Relax Havuzu
180 m²' su hacmine ve 140 cm derinliğe sahiptir.

İleli banyoda bulunan, I ileli Lagoon Havuz
Her biri 140 m²' su hacmine ve 140 cm derinliğe sahiptir.
Ayrıca, İ m²' havuz bulunmaktadır.
Bu havuzlar Cedar House Bölgesi'nde yer almaktadır.



**CRISPY
ÇOCUK KULÜBÜ****COSMO
POLİTAN****DOLCE
VITA****MEDITERRANEAN
EXCELLENCE**

Hizmetler			
Baby club (0-3 yaş) (Ebeveyn eşliğinde.)	✓	✓	✓
Mini club (3-6-07 yaş)	✓	✓	✓
Junior club (08-12 yaş)	✓	✓	✓
Teen club (13-16 yaş)	-	✓	✓
Mini disco	✓	✓	✓
Mini sinema	✓	✓	✓
Mini show	✓	✓	✓
Oyun parkı (Açık hava.)	✓	✓	✓
Doğa Çocuk Kulübü Aktiviteleri	✓	✓	✓
Mini havuz	✓	✓	✓
Bebek arabası hizmeti	✓	✓	✓
Playstation ve Lego odası	✓	✓	✓
Bebek telesi	✓	✓	✓
Geliştirici oyunlar ve aktiviteler	✓	✓	✓
Çocuklara yönelik gösteriler ve farklı tema günleri	✓	✓	✓
Uyku odası (0-3 yaş)	-	✓	-
Hayvanat bahçesi	-	✓	-
Sağlıklı gıdalar konsepti ile Çocuklara Özel Restoran Bölümü: Öğle ve Akşam Yemeği Servisi ile	-	-	✓

✓ = Ücretsiz Hizmetler

**CRISPY
ÇOCUK KULÜBÜ****COSMO
POLİTAN****DOLCE
VITA****MEDITERRANEAN
EXCELLENCE**

Hizmetler			
Çocuk bakıcısı 3 yaş ve üzeri çocuklar	€	€	€
Tişört ve kum boyama	€	€	€



	EĞLENCE AKTİVİTELERİ	COSMOPOLİTAN	DOLCE VITA	MEDITERRANEAN EXCELLENCE
--	-----------------------------	---------------------	-------------------	---------------------------------

Hizmetler				
Günlük aktiviteler	✓	✓	✓	✓
Gece showları	✓	✓	✓	✓
Temalı partiler	✓	✓	✓	✓
W-CLUB Su Sporları Kulübü	-	✓	✓	✓
Bazı restoranlarda canlı müzik dinletisi	✓	✓	✓	✓
Canlı müzik performansları	✓	✓	✓	✓
Tavla, satranç, kart oyunları	✓	✓	✓	✓
Bilardo	€	€	€	-
Kıtap & Dergi Kütüphanesi	✓	✓	✓	✓
Karaoke	✓	✓	✓	✓
Nirvana Sports Academy Aktiviteleri	✓	✓	✓	✓
Yoga & Meditasyon	✓	✓	✓	✓

€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler



SPORTİF FAALİYETLER

COSMO POLİTAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler			
Tennis Kortu	3 adet Rezervasyon √	5 adet √	1 adet Rezervasyon √
Tennis Ekipmanları	€	€	€
Padel Kortu	3 adet Rezervasyon €	3 adet Rezervasyon €	2 adet Rezervasyon €
Padel Ekipmanları	€	€	€
Koga Parkuru	√	√	√
Bocchia	√	√	√
Dart	√	√	√
Aerobik	√	√	√
Stretching	√	√	√
Aqua Aerobik	√	√	√
Plaj Voleybolu	√	√	√
Basketbol	√	√	√
Futbol	√	-	-
Mini Futbol	-	√	√
Masa Tenisi	√	√	√
COSMO FIT Fitness Salonu	√	√	√
Outdoor Fitness	-	√	-
Yoga & Meditasyon	√	√	√
Spinning Grup Dersi	√	-	-
Okulok	√	√	√

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler

AKTİVİTELER

COSMO POLİTAN

DOLCE VITA

MEDITERRANEAN EXCELLENCE

Hizmetler			
Tennis kortu ışıklandırması ve tenis derisi	€	€	€
Motorlu ve motorsuz su sporları	€	€	€
Kayakçılık, Sörf, Yelken dersleri	€	€	€
Yüzme Dersleri	€	€	€
Nirvana Sports Academy	-	€	€
Reformer / Pilates / Spinning Studio	€	√(Pilates)	√(Pilates)
Personal trainer / PT Studio	€	-	-
Cosmo Bike / Bisiklet Kiralama Servisi	€	€	€
Dalgı Okulu	€	€	€
Air Gun	√	√	√

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler



ME
SPA



L'OCCITANE

ME SPA
by L'OCCITANE

COSMO
POLITAN

DOLCE
VITA

MEDITERRANEAN
EXCELLENCE

Hizmetler			
Kapalı Yüzme Havuzu	✓	✓	✓
Relax Alanı	✓	✓	✓
Sauna	✓	✓	✓
Türk Hamamı	✓	✓	✓
Buhar Odası	✓	✓	✓
L'Occitane Yüz ve Vücut Bakımları	€	€	€
ME Spa Özel Bakımlar	€	€	€
L'Occitane Kosmetik Ürünler	€	€	€
Chil For Life Detox Programları	€	-	-

€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler



**LUXY
PET HOTEL****COSMO
POLITAN****DOLCE
VITA****MEDITERRANEAN
EXCELLENCE**

Hizmetler			
Pet otel konaklama ve hizmet alanları	€	€	€
Pet-friendly otel odalarında pet ile dostlanmaya birlikte konaklama imkanı	€	€	€
Pet sitters, gündüz bakım / kreş ve puset hizmeti	€	€	€
7 gün 24 saat özel gözetim ve mobil cihazdan kamera ile erişim	√	√	√
Zihin-beden mutluluğu için eğlence ve sosyalleşme imkanı	√	√	√
Birebir ilgi ve detaycı yaklaşım	√	√	√
İlaçlar, klinik mamalar, özel bakım hizmeti, veteriner Hekim hizmet ve ürünleri	€	€	€
Düzenli olarak yenilenen içme suyu	√	√	√
Oda fiyatına dahil olan ve evcil hayvanın rutinine göre sunulan, standart Royal Canin / Proplan marka kuru mama dışındaki her ürün ve hizmet.	€	€	€
Pet SPA, Kuaför ve Özel Bakım, Pet Shop	€	€	€
Evcil hayvan dostu sahil alanı (Etraf çevrili, güvenli ve kendi evcil hayvan duşuna sahip plaj.)	√	√	√

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler



CH'I FOR LIFE **COSMO POLİTAN** **DOLCE VITA** **MEDITERRANEAN EXCELLENCE**

Hizmetler			
CH'I For Life RESTORAN 12.00 - 19.00	(Set Menü Ücretsiz)	✓	✓
CH'I For Life À LA CARTE 19.00 - 23.00	✓	✓	✓
1 Aylık Diyetisyen Hizmeti	€	-	-
Diyetisyen kontrolü detoks paketleri	€	-	-
Tanıtı tam vücut ölçümü	€	-	-
Ozon Sauna	€	-	-
Infrared Sauna	€	-	-
Sabah Grup Yoga	✓	-	-
Hatha Yoga özel ders	€	-	-
Yin Yoga özel ders	€	-	-
Nefes egzersizli özel ders	€	-	-
Qi-gong özel ders	€	-	-
Sertifikalı Koç ile Mindfulness seansı	€	-	-
Vegan ve sağlıklı Grön marketi	€	-	-
Birlikel Mutfak Workshopları	€	-	-

€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler



COSMO FIT**COSMO
POLITAN****DOLCE
VITA****MEDITERRANEAN
EXCELLENCE**

Hizmetler			
Technogym Egzersiz Araçları (Fitness Eğitmeni Gözetiminde)	√ (87.00 - 23.00)	√ (87.00 - 20.00)	√ (87.00 - 20.00)
Technogym Egzersiz Araçları	√ (87.00 - 23.00)	√ (87.00 - 23.00)	√ (87.00 - 23.00)
Kişisel Antrenör (Fitness - Kick Boks - Boks - Pilates - Yüzme - Yoga - Mobility - Stretching - Vegan)	€	€	€
Fitness Rehberliği (Cosmo Fit kullanım hakkı olan herkeşe, istenildiği takdirde ücretsiz yönlendirme yapılmaktadır.)	√	√	√
Grup Dersleri (Spinning - Pilates - HIT - Core - Yoga - Strenght - Açık Hava Aktiviteleri)	√	-	-
Açık Hava Aktiviteleri (Pilates - Aqua Fit - Yoga - TRX - Stretching - Strenght - Cardio)	√	√	√
W Sports (SUP, Kano & Su Bisikleti)	-	√ / €	√ / €
Mindfulness & Meditasyon & Nefes Egzersizleri	√	√	√
Diyetisyen	€	-	-
Klinik & Fizyoterapi	€	-	-
Cosmo Fit - Spa (Roboex - Ozon Terapi - Infrared Sauna Tedavileri)	€	-	-

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler



EMILIO



EMILIO**COSMO
POLITAN****DOLCE
VITA****MEDITERRANEAN
EXCELLENCE**

ÇALIŞMA SAATLERİ

* ÜCRETİ

Hizmetler					
EMILIO GİYİM, ÇANTA VE AYAKKABI Koleksiyonları	✓	✓	✓	09.00- 21.00	€
EMILIO DIAMOND	✓	✓	✓	09.00- 21.00	€
EMILIO LEATHER AND FUR	✓	-	-	09.00- 21.00	€
EMILIO OTTICA	✓	-	✓	09.00- 21.00	€

*Tüm EMILIO ürünleri, orijinal dünya markalarına ait olup fabrika satış fiyatlarından satış sunulmaktadır.

€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Ücretsiz Hizmetler



COSMOS CLINIC**COSMO
POLİTAN****DOLCE
VITA****MEDITERRANEAN
EXCELLENCE**

Hizmetler			
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi	€	-	-
IV Terapi	€	-	-
Manuel Terapi Uygulamaları	€	-	-
60+ Sağlık Programları	€	-	-
Yoğun Detox Programları	€	-	-
Wellness Programları	€	-	-
Alternatif Tıp Uygulamaları	€	-	-
Kilo Verme Programları	€	-	-
Check-up Programları	€	-	-
Anti-aging Programları	€	-	-
Sporcu Programları	€	-	-
Fitoterapi Uygulamaları	€	-	-
Çocuklar için Sağlık Programları	€	-	-
Bireysel Sağlık Danışmanlığı	€	-	-



COSMO BIKE**COSMO
POLITAN****DOLCE
VITA****MEDITERRANEAN
EXCELLENCE**

Hizmetler			
Bisiklet Kiralama	€	€	€
Bisiklet Turu	€	€	€
Shimano Bisiklet Teknik Servisi	€	€	€
Aksesuar ve Yedek Parça Satışı	€	€	€
Antrenman Programları	€	€	€
Sporcu Çamaşır Temizleme Hizmeti	√	√	√
Yüzme Alanı Hizmeti	√	√	√

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler



**COSMOS
SPORTS
CENTER**



COSMOS SPORTS CENTER

COSMOPOLİTAN

HİZMETLERİ

• ÇOK AMAÇLI SPOR SALONU

- Gerekliğinde açılabilen ses geçirmez panel duvarlarla ayrılmış, birbirinden bağımsız 3 spor salonu (21m en, 180m boy)
- Toplamda 35 adet basketbol potası (15 yan, 10 maç)
- Yaz kış iklimlendirme ve havalandırma altyapısı
 - Sağlık odası
 - Doping kontrol odası
 - Rejenerasyon buz küvetleri
 - Soyunma odaları
 - Toplanma odası
- Spor salonuna özel fitness merkezi (18.00'den sonra ücretli.)
- Canlı TV yayınlarına uygun "Class2" LED ışıklandırma
 - Her sahaya özel skorboard
- Sosyal medya canlı yayın imkanı sağlayan yüksek hızda internet

TENNİS KORTLARI

- Duvar antrenmanlarının da yapılabileceği sert zemin (Rezervasyonlu)
- "Class2" LED ışıklandırma 3 tenis kortu (Ücretli)
- Tenis raketleri (Ücretli)

FUTBOL SAHALARI

- UEFA normlarına uygun 2 çim futbol sahası
- "Class2" LED ışıklandırma (Ücretli)

KİŞİSEL PARKURLARI

- 600 metre parkur
- Kum zeminli koşu parkuru (20mx50m)

PUMP TRACK

Her yaşta kişinin güvenle in-line skate (paten), skateboard (kaykay), freestyle BMX (akrobatik bisiklet), dağ bisikleti gibi macera sporlarını yapabileceği Cosmos Sports Center'in hemen yanında yer alan Pump Track.

PADDEL (Ücretli)

- 3 adet padel kortu bulunmaktadır. (Rezervasyonlu)
- Padel raketleri (Ücretli)

COSMOS SPORTS CENTER COSMOPOLİTAN HİZMETLERİ

YAZ VE KIŞ SPOR OKULLARI (ÜCRETLİ)

- Basketbol
- Voleybol
- (Plaj) Voleybolu
- Tenis
- Futbol
- Yüzme
- Karate
- Su Altı Sporları
- Okul Öncesi
- Temel Beceri Koordinasyon (TRK)
- Okulculuk
- Masa Tenisi

Mirvana Basketbol Weeks kapsamında tüm branşlarda düzenlenen turnuvalar

- A Takım ve Üniversite Turnuvaları
 - Alt Yapı Turnuvaları
 - Veteran Turnuvaları
 - Şirketler Ligi
 - 3x3 Basketbol
 - E-Spor Turnuvaları

BİREYSEL GELİŞİM

- Veli Akademisi
- Yoga
- Çocuk Yoga'sı
- Mindfulness

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

- Yetenek Ölçümü
- Performans Ölçümü
- Genetik
- Neurofeedback

KAMPLAR

- Basketbol Kampları
- Teknefli Sandalye Basketbol
- Voleybol
- Tenis
- Futbol
- Alt Yapı Kampları
- Bireysel Kamp
- Aile Kampları
- Savunma Sporları

EĞİTİM ve FUARLAR

- Federasyon Eğitim Seminerleri
- Bireysel Gelişim Seminerleri
- Spor Fuarları



NIRVANA
WELLBEING



NIRVANA wellbeing

Nirvana Hotels,

Ch'i For Life Vegan Restoran, Cosmo Fit Fitness Center, ME Spa by L'Occitane ve Cosmos Clinic ile well-being odaklı, beden, zihin ve ruh dengesini sağlamaya yönelik özel bir deneyim sunuyor. Misafirleri, sağlıklı beslenme, fitness, rahatlama ve güzellik hizmetleriyle içsel denge ve huzura davet ediyoruz. Bedeninizi ımartmak, zihninizi sakinleştirmek ve ruhunuzu yeniden canlandırmak için ideal bir mekan olan Nirvana Hotels'e içsel dönüşüm yolculuğuna adım atmak isteyen herkesi bekliyoruz.



COSMOS

THEATRE

Cosmos Theatre, dijital ve görsel sanatın buluştuğu sra dış atmosferini, yaratıcı pefler ve uzman miksologların imza attığı fine dining konseptiyle harmanlayarak misafirlerine benzersiz bir hizmet sunmaktadır.

Cosmos Theatre, ses sistemlerini gözden uzak tutarak hem görsel hem de işitsel kaliteyi koruyan gümüş renkli akustik kumaşla (PONDÖS) kaplanmıştır. Toplam 1000 m2'lik mapping alanından oluşan mekan, 32 projektör ile 270° görsel mapping'e olanak tanır ve istenilen her düzene dönüşmesini sağlar.

Etkileşimli bir canlı gösteri deneyimi sunan Cosmos Theatre, mimarisi, iç dekorasyonu, son teknoloji ses donanımı ve 3D projeksiyonları ile; kongre, toplantı, konser, gala, lansman ve birçok özel etkinlik çeşitleri için hem mimari hem de teknolojik olarak her türlü ihtiyacınıza cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. Öncenin ilerleyen saatlerinde Club Cosmos konseptiyle hizmet veren mekan, uluslararası üne sahip DJ'lerin ve ünlü sanatçıların etkileyici performanslarıyla gece kulübü olarak faaliyetine devam etmektedir.

Yeni nesil akşam yemeği tiyatrosu Cosmos Theatre, geleneksel tiyatro yapısına dönüşebilme özelliği, dijital ve görsel sanatın buluştuğu sra dış atmosferi, VIP locaları ve son teknoloji donanımıyla misafirlerine kalite odaklı bir deneyim sunar.

COSMOS THEATRE

Hizmetler	COSMO SOLITAR	DOLCE VITA	MEDITERRANEAN EXCELLENCE	*Çalışma Saatleri	Ücret	Rezervasyon
Etkileyici Dijital Gösterimler (Çocuk ve Yetişkin)	√	***	***	Faah Sektörü 12.00 - 18.00	€	√
Le Petit Chef (+€) (Yemek masasının üzerinde Dijital Animasyon Deneyimi)	√	***	***	18.00 - 19.00	€	√
Konserler (+12)	√	***	***	19.00 - 21.00 Club Cosmos: 21.00 - 02.00	**€	√
Dinner Show (+€)	√	***	***	19.00 - 20.00 Club Cosmos: 21.00 - 02.00	**€	√
Club Cosmos (+18)	√	***	***	20.00 - 02.00	€	√

*€ Rafine gastronomi deneyimi ile yemeli veya yemeksiz paketi mevcut.

** Detaylı program ve saat bilgilerini cosmothatre.com adresinden ve 444 90 30 numarasından edinebilirsiniz.

*** 7 gün ve üzeri konaklamalarda, müsaitlik durumuna göre ücretsiz gündüz veya gece Cosmos Moonlight gemi turu imkanı veya Cosmos Theatre'da özel çay katımı.

**** Nirvana Mediterranean Excellence ve Nirvana Dolce Vita'da konaklayan misafirlerimiz için Cosmos Theatre, Le Petit Chef veya Cosmos Theatre özel çay katım transferi ücretsizdir.

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Mevcut Hizmetler





Denizde benzersiz ve lüks bir yaşam tarzı sunan mega katamaran Cosmos Moonlight, koyların ötesine uzanan yolculuğu boyunca unutulmaz bir seyir deneyimi sunuyor. Uluslararası güvenlik standartlarına ve norm denizcilik standartlarına uygun olarak birinci sınıf kalitede imal edilen katamaran; gündüz "Day Cruise", akşam "Night Cruise" seyir turu konseptleriyle misafirlerinin hizmetindedir.

600 kişilik kapasitesi ve gelişmiş teknik altyapıyla donatılmış 4 katlı eğlence ve etkinlik merkezi Cosmos Moonlight, benzersiz tasarımı ve unutulmaz etkinlikleriyle misafirlerine özel bir deneyim sunmaktadır. Sea Club Restaurant, 300 kişilik kapasitesiyle öğle açık büfe ve akşam À la Carte seçenekleriyle özel bir gastronomi serüveni sunarken; Club Cosmos, parti etkinlikleri için ideal bir atmosfer sağlıyor. Güneşlenme locaları, cabana alanları ve özel yeme içme servisleriyle donatılmış Moonlight Upper Deck ise konuklara rahatlatıcı bir seyir terası sunmaktadır. Dünya gastronomisinin otantik lezzetlerini deniz ürünleriyle birleştiren Lobster À la Carte restoranı ve Lobster Club Snacks farklı bir lezzet yolculuğu vad ediyor. Cosmos Shop & Photo ise anı fotoğrafları ve gemiye özgü hediyelik eşyalar ile özel anılar biriktirme imkanı sunuyor.

COSMOS MOONLIGHT

Hizmetler	COSMO SOLITAR	POLCE LITA	MEDITERRANEAN SOCALITROPE	Çalışma Saatleri	Özellik	Rezervasyon
DAY CRUISE - BRUNCH (+7) (Sea Club Restoran)	✓	✓	✓	Gemide Birlik 09:00 Brunch: 10:00 - 14:00	104	✓
NIGHT CRUISE - DINNER - CLUB - ENTERTAINMENT (+18) (Sea Club Restoran)	✓	✓	✓	Gemide Birlik 18:00 Dinner: 19:30 - 21:30 Party: 21:00 - 01:00	704	✓
LOBSTER CLUB À LA CARTE TERAS (+18)	✓	✓	✓	Gemide Birlik 18:00 Dinner: 19:30 - 21:30 Party: 21:00 - 01:00	1.304 (Signature Bar)	✓

*7-12 yaş arası olan çocuk misafirlerimize %50 indirim uygulanır.

**Gündüz turunda yüzerme aktivitesi bulunmamaktadır.

***7 gün ve üzeri konaklamalarda, müsaitlik durumuna göre ücretsiz gündüz veya gece Cosmos Moonlight gemi turları imkanı veya Cosmos Theatre'da özel görev kabulü.



€ = Ücretli Hizmetler

✓ = Mevcut Hizmetler

GENEL HİZMETLER	COSMOPOLİTAN	DOLCE VITA	MEDITERRANEAN EXCELLENCE
-----------------	--------------	------------	--------------------------

Welcome Desk	√	√	√
Tüm misafirler için Lobby Lounge alanlarında kişisel asistan eşliğinde VIP check-in	√	√	√
Mesaaj ve Posta Hizmeti	√	√	√
Bagaj taşıma görevlileri	√	√	√
Odalarda Yazık Mendü	√	√	√
Otopark hizmeti (açık)	√	√	√
ANTDEM Elektrikli araç şarj ünitesi AC & DC Süper	€	€	€
Bebek Arabası	√	√	√
Lobby'de güncel yayınlar ve gazeteler	√	√	√
Engelli konuklar için ana restoranda günlük masa rezervasyonları ve yemek servisi	√	√	√
Engelli konuklar için tekerlekli sandalyeler	√	√	√
Engelli konukların tüm tesis alanlarına erişebilmesini sağlayan özel çevre düzenlemesi (denize ulaşım için rampa ve ulaşım yolu)	√	√	√
Engelli konuklar için havuz asansörü, özel şezlong	√	√	√
Tüm bar ve restoranlarda 1. sınıf kalitede A+ marka ürünlerin kullanımı	√	√	√
Talep doğrultusunda yerli konuklar için oda kaplarına asılan günlük gazete servisi	√	√	√
Art Studio	€	€	-

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler

HİZMETLER	GENEL COSMO POLİTAN	DOLCE VITA	MEDITERRANEAN EXCELLENCE
-----------	---------------------------	---------------	-----------------------------

Telefon, fotokopi	€	€	€
Çamaşhane	€	€	€
EMILIO: GİYİM, ÇANTA VE AYAKKABI KOLEKSİYONLARI	€	€	€
EMILIO DIAMOND	€	€	€
EMILIO LEATHER AND FUR	€	-	-
EMILIO OPTICA	€	-	€
Süpermarket	€	€	€
Transfer hizmetleri	€	€	€
Araba kiralama, Bisiklet kiralama	€	€	€
Fotoğraf hizmetleri	€	€	€
Doktor ve sağlık hizmeti (24 saat)	€	€	€
FLORIE (Çiçek Hizmeti)	€	-	-
7 gün ve üzeri konaklamalarda, müsaitlik durumuna göre gündüz ve gece Cosmos Moonlight gemi turu imkanı veya Cosmos Theatre'da özel şov katılımı	√	√	√

€ = Ücretli Hizmetler

√ = Ücretsiz Hizmetler

ÖNEMLİ BİLGİLEN- DİRMELER SERTİFİKALAR

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonu mevcut olup, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde uygulanmaktadır.
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikasyonu mevcut olup, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde uygulanmaktadır.
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonu mevcut olup, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde uygulanmaktadır.
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu mevcut olup, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde uygulanmaktadır.
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu mevcut olup, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde uygulanmaktadır.
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- ISO 14064 sera gazı emisyonu doğrulama sertifikasyonu mevcut olup takibi sağlanmaktadır.
- 3. aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde mevcut olup uygulanmaktadır.
- Yeşil Kontrol Altın Sertifikası, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde bulunmaktadır.
- Yeşillenmiş Oteller Altın Sertifikası, tüm Nirvana Hotels işletmelerinde bulunmaktadır.

GENEL KURALLAR

- 19.05.2008 tarihli T.C. kanunlarına göre, genel kullanımındaki kapalı mekanlarda sigara içmek yasaktır.
- Tesiste bulunan restoran ve barlarda hijyeten geçerli olabilir.
- 18 yaş altı konuklara alkolü içecek, narçile servisi, tütün mamulleri ve içki satışı yapılmamaktadır.
- Sağlık riski olan misafirlerimize alkol servisi yapılmaz veya geçici olarak servis verilmesi durdurulabilir.
- Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara püskürtme, içecek ve ekipman çıkarmak hijyen ve gıda güvenliği açısından uygun değildir.
- Uzun süre kullanılmadıkta legal edilen şezlonglarla ilgili olarak otel yetkilileri, şezlonglardaki havlu ve benzeri kişisel eşyaları alarak şezlongu boş duruma getirebilir.
- Yüzme alanları içerisinde her türlü yöntemle balık avlamak ve avlanmak yasaktır.

ÖNEMLİ BİLGİLEN- DİRMELER

GENEL BİLGİLENDİRME

- Tüm gıda ve hizmet sunularında, resmi sertifikalı birinci sınıf kalitede ürün ve markalar kullanılmaktadır.
- Herhangi bir gıdaya karşı alerjisi olan misafirinizin durumunu kişisel asistanlara tesis girişlerinde bildirmeleri gereklidir. Aksi takdirde, oluşabilecek durumlarda Otel Yönetiminin sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Tesiste evcil hayvanlar Lusy Pet Hotel'de tesis kullanım alanlarından izole edilmiş şekilde, hayvan ırkına ve ebatına göre ücretli ve ön talep doğrultusunda kabul edilir. Misafirlerimizin evcil hayvanlarının her daim pasmak, tapma kutusunda ya da pusketlerinde bulundurulması gereklidir. Bu hizmet için oda rezervasyonu yapılmış olsa dahi, hayvan dostlar için ayrıca ön rezervasyon yapılması ve ilgili pet konaklamasına dair konfirmasyon alınması zorunludur.
- Klima çalışma saatleri maksimum konfor sağlanması amacıyla otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre mevsimsel olarak otomatik olarak ayarlanır.
- Sezon açılışı ve kapanışı arasında yürütülen hazırlık çalışmaları hava muhalefeti sebebiyle ertelenebilir.
- Sahil hizmete açılış tarihi 1 Mayıs olarak belirlenmiştir. Tam faaliyete geçiş 16 Mayıs tarihine kadar sağlanır. Tesis yönetiminin bu tarihi erkene çekme veya erteleme hakkı saklıdır.
- Fact sheet'te yer alan tüm hizmetlerde ve saatlerinde, hava durumu ve benzeri elde olmayan nedenlerden dolayı otel yönetimi tek tarafı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Banyo bukletleri kişi sayısına göre günlük verilir. Aynı gün içinde olabilecek ilave talepler ekstra ücrete tabidir.
- Mini-bar günlük 1 kez yenilenir. Gün içerisindeki ilave talepler ücrete tabidir.
- Restoranların ve barların hangi günlerde kapalı olacağı, otel yönetimi tarafından hava şartlarına ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Tesis giriş saati 14.00, tesisten ayrılış saati 12.00 olarak uygulanmaktadır. Oda zamanında teslim edilse dahi 12.00'dan sonra tesis hizmet kullanımları ekstra ücrete tabidir.

GÜNCEL GÖRSEL, VIDEO, LOGO, FACT SHEET

Nirvana Hotels'e ait tüm güncel factsheet, görsel, logo ve videolarımıza

www.nirvanahotels.com.tr ve b2b.kilitthg.com

adreslerinden erişebilirsiniz.

