


SERENITY QUEEN HOTEL FACTSHEET				
	СЕЗОН	2026	АДРЕС	Nergiz Sokak No: 1 D: 1
	КАТЕГОРИЯ	5*	ГОРОД	07491 Konaklı / Alanya Antalya
	ГОД ПОСТРОЙКИ	2023	ТЕЛЕФОН	0090 (242) 511 84 84
	ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ	20.000 М²	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	info@serenityhotels.com
	КОНЦЕПЦИЯ	Ультра Все Включено	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НОМЕРОВ	233
	СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНЦЕПЦИИ	17.03.2026-15.11.2026	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО КРОВАТЕЙ	664
	ВЕБ-САЙТ	www.serenityhotels.com	КОЛИЧЕСТВО ЛИФТОВ ДЛЯ ГОСТЕЙ	6
РАССТОЯНИЯ ДЛЯ ТРАНСФЕРА				
АЭРОПОРТ АНТАЛИИ	114 km			
АЭРОПОРТ ГАЗИПАША	54 km			
ЦЕНТР ГОРОДА АНТАЛИЯ	104 km			
ЦЕНТР ГОРОДА АЛАНИЯ	13 km			
ЦЕНТР ГОРОДА КОНАКЛЫ	2 km			
ВИДЫ ТРАНСПОРТА	ВИП трансфер, автобус, такси			
ПЛЯЖНЫЙ ПИРС	Пляж с песком и галькой, multifunctional pier			
ПРИВЕТСТВЕННЫЕ УГОЩЕНИЕ				
Угощение шампанским				
Угощение детокс-напитком				
Угощение клубничным фондю				
ЯЗЫКИ ОБЩЕНИЯ				
Турецкий	Немецкий		Английский	Русский
ПРИНИМАЕМЫЕ КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ				
Visa	MasterCard		Eurocard	American Express
ДЕТАЛИ ПРОЖИВАНИЯ				
ТИП НОМЕРА	ПЛОЩАДЬ	ОСНАЩЕНИЕ		МАКСИМАЛЬНАЯ ВМЕСТИМОСТЬ
Номер Делюкс с видом на море (30)	26 m² - 30 m²	A: 2 односпальные кровати или 1 двуспальная кровать B: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать, телевизор (спутниковое вещание), центральный кондиционер, душ и туалет, кресло, гостевые принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, газированная вода, кола, фанта, спрайт, фруктовый сок, айс-ти, пиво 33 мл, арахис, крекеры), капсульная кофемашинa (3 капсулы ежедневно обновляются), набор для чая и кофе, тапочки, халат для взрослых, халат для детей, женский гигиенический набор, зубной набор, мужской гигиенический набор, детский набор для ванной, электронный сейф, весы, гигиеническое паркетное покрытие, москитная сетка на балконной двери		3 Взрослых + 1 ребёнок
Номер Делюкс с видом на сушу /территорию (169)	24 m² - 28 m²	A: 2 односпальные кровати или 1 двуспальная кровать B: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать, телевизор (спутниковое вещание), центральный кондиционер, душ и туалет, кресло, гостевые принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, газированная вода, кола, фанта, спрайт, фруктовый сок, айс-ти, пиво 33 мл, арахис, крекеры), капсульная кофемашинa (3 капсулы ежедневно обновляются), набор для чая и кофе, тапочки, халат для взрослых, халат для детей, женский гигиенический набор, зубной набор, мужской гигиенический набор, детский набор для ванной, электронный сейф, весы, гигиеническое паркетное покрытие, москитная сетка на балконной двери		3 Взрослых
Номер Делюкс с террасой и видом на сад (16)	28 m² - 32 m²	A: 2 односпальные кровати или 1 двуспальная кровать B: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать, телевизор (спутниковое вещание), центральный кондиционер, душ и туалет, кресло, гостевые принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, газированная вода, кола, фанта, спрайт, фруктовый сок, айс-ти, пиво 33 cl, арахис, крекеры), капсульная кофемашинa (3 капсулы ежедневно обновляются), набор для чая и кофе, тапочки, халат для взрослых, халат для детей, женский гигиенический набор, зубной набор, мужской гигиенический набор, детский набор для ванной, электронный сейф, весы, гигиеническое паркетное покрытие, москитная сетка на балконной двери		4 Взрослых + 1 ребёнок
Номер Junior Suite (20)	32 m² - 34 m²	1 двуспальная кровать. Гостиная отделена дверью. Телевизор (спутниковое вещание), центральный кондиционер, душ и туалет, кресло, букетные материалы, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, газированная вода, кола, фанта, спрайт, фруктовый сок, айс-ти, пиво 33 мл, арахис, крекеры), капсульная кофемашинa (3 капсулы ежедневно обновляются), набор для чая и кофе, тапочки, халат для взрослых, халат для детей, женский гигиенический набор, зубной набор, мужской гигиенический набор, детский набор для ванной, электронный сейф, весы, гигиеническое паркетное покрытие, москитная сетка на балконной двери		2 Взрослых + 1 ребёнок
Промо-номер без балкона (5)	22 m²	A:3 односпальные кровати B: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать, телевизор (спутниковое вещание), центральный кондиционер, душ и туалет, кресло, гостевые принадлежности, фен, телефон в номере и ванной, мини-бар (вода, газированная вода, кола, фанта, спрайт, фруктовый сок, айс-ти, пиво 33 мл, арахис, крекеры), капсульная кофемашинa (3 капсулы ежедневно обновляются), набор для чая и кофе, тапочки, халат для взрослых, халат для детей, женский гигиенический набор, зубной набор, мужской гигиенический набор, детский набор для ванной, электронный сейф, весы, гигиеническое паркетное покрытие, москитная сетка на балконной двери		3 Взрослых
СЕРВИС ПИТАНИЯ				
РЕСТОРАНЫ	АКТИВНОСТЬ	ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВМЕСТИМОСТЬ	ЧАСЫ РАБОТЫ
MAJESTY ОСНОВНОЙ РЕСТОРАН	Завтрак	Шведский стол	220 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	07:00-10:00
	Поздний завтрак	Шведский стол	221 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	10:00-11:00
	Обед	Шведский стол	222 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	12:30-14:00
	Детский буфет на обед	Шведский стол	20 (İç Mekan)	12:30-14:00
	Ужин	Шведский стол	220 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	19:00-21:00
	Детский буфет на ужине	Шведский стол	20 (Закрытое помещение)	19:00-21:00
	Ночной буфет	Шведский стол	220 (Закрытое помещение) – 120 (Открытая территория)	23:00-04:00
Снэк-ресторан Peppers	Сервис еды и напитков	Самообслуживание	180 (Открытая территория)	12:00-17:00
Уличная еда	Обслуживание еды	Самообслуживание		12:00-17:00
Дом qozleme				12:00-16:00
Мороженое	Сервис мороженого на открытом воздухе	Самообслуживание		12:00-16:00
Кондитерская La Vattel	Сервис Starbucks / Кафе и безалкогольные напитки	Самообслуживание		11:00-21:00
Ресторан а-ля карт Sea Gate	Ужин	International A' la Carte	40 человек на открытой территории	18:30 - 21:00

КОНЦЕПЦИЯ НАПИТКОВ				
Местные и определённые импортные алкогольные и безалкогольные напитки (все бары)			Разновидности кофе и чая	
БАРЫ				
	ДЕТАЛИ		ЧАСЫ РАБОТЫ	UAI
Лобби-бар Queen	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные премиум напитки		08:00 - 23:00	X
Паб-бар Cosmopolitan	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные премиум напитки		16:00 - 08:00	X
Пул-бар Majesty	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные премиум напитки		10:00 - 18:00	X
Бассейн-бар Serenity (+16)	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные премиум напитки		10:00 - 17:00	X
Бар и паб Bomonti	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные премиум напитки		10:00 - 24:00	X
Blue Port Bar	Безалкогольные напитки, Местные и иностранные премиум напитки		10:00 - 19:00	X
Starbucks	Ассортимент напитков Starbucks		10:00 - 16:00	X
Detoks Point Bar	Сервис детокс-напитков		12:00 - 16 :00	X
Мини-бар				
Вода,газированная вода, кола, фанта, спрайт, айс-ти, 2 упаковки фруктового сока, 2 бутылки пива (33 мл), арахис, крекеры, шоколад				
РАЗВЛЕЧЕНИЯ И СПОРТ				
Дневные активности, Утренние занятия спортом,Вечерние шоу, Живая музыка, Настольный теннис, Дартс, Стрельба из лука,Мини-футбол, Пляжный волейбол, Фитнес				
БАССЕЙНЫ И АКВАПАРКИ				
	ЁМКОСТЬ	ГЛУБИНА	ПОДОГРЕВ	ЧАСЫ РАБОТЫ
Majesty Бассейн	698 m²	140 cm		08:00 - 19:00
Serenity Бассейн (+16)	344 m²	120 cm		10:00 - 01:00
Mia Aqua Бассейн	172 m²	32 cm	X	08:00 - 19:00
Hera крытый Бассейн	45 m²	140 cm	X	08:00 - 19:00
Relax Бассейн (+16)	149 m²	134		08:00 - 19:00
Majesty Aqua Бассейн	159 m²	120 cm	X	08:00 - 19:00
Аквапарк для взрослых с 3 горками				10:00-12:00 / 14:00-16:00
Детский аквапарк с 3 горками				10:00-12:00 / 14:00-16:00
ВОЗРАСТ	MIA MINI CLUB			ЧАСЫ РАБОТЫ
4 –11	Открытый и закрытый детский клуб, открытая игровая площадка, детская амфитеатральная зона, игры, мини-кинотеатр, игровая комната, комната PlayStation, комната Lego, образовательные мастер-классы.			10:00 - 23:00
ЗАЛ ДЛЯ СОБРАНИЙ И ОРГАНИЗАЦИИ				
	Площадь	Банкет	Классная расстановка	Театральная расстановка
Конференц-зал Serenity	147 m²	65	65	105
Зал для собраний Serenity	52 m²	35	20	40
HERA SPA & WELLNESS (09:00 - 19:00)				
Турецкая баня	Паровая комната	Зона отдыха	Сауна	Закрытый бассейн
КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ				
Украшение номера				
Фрукты и шампанское в номер				
Сладости в номер				
Однократное обслуживание завтрака в номер				
Скидка 15% на услуги Spa & Wellness				
Ранний заезд и поздний выезд (в зависимости от наличия мест)				
Однократное бронирование в ресторан a la carte				
Услуги, входящие в концепцию			Платные услуги	
A la Carte Ресторан (Бесплатно 1 раз при пребывании от 7 ночей, с резервацией)			Фотоуслуги	
Кондиционер (Теплый - Холодный, Центральный)			Медицинские услуги (услуги врача, скорая помощь)	
Wi-Fi по всей территории отеля			Телефон и факс	
Мини-бар (Ежедневное пополнение) 09:00 - 17:00			Услуги прачечной	
Некоторые премиум напитки			Все магазины	
Холодные - горячие безалкогольные напитки			Массаж, пилинг и пена для ванны	
Фитнес			Услуги няни	
Фрукты и вино в подарок (Юбилей свадьбы, День Рождения)			Инвалидные коляски	
Турецкая баня, сауна			Парикмахерская	
Пляжные полотенца - зонтики - шезлонги			Обслуживание номеров	
Настольный теннис			Поздний выезд (после 14:00)	
Сейф в номере			Кальян	
Коляска (с депозитом)			Организация и празднование для особых дней	
Детская кроватка			Аренда автомобилей	
Чайник и кофемашина				
Микроволновая печь, подогреватель для бутылочек				
Стульчик для кормления				
Профессиональный фен для волос				
Ежедневная уборка номера				
Замена постельного белья и полотенец (раз в 2 дня)				
Правила и регламенты				
Концепция Ultra All-Inclusive начинается в день прибытия с обеда в 14:00 и заканчивается в день отъезда поздним завтраком в 12:00. Использование услуг после 12:00 подлежит дополнительной оплате.				
В соответствии с местными законами алкогольные напитки не подаются гостям младше 18 лет.				
Управление отеля оставляет за собой право не обслуживать гостей, которые могут нанести вред себе или окружающим после определенного потребления алкоголя.				
Анимационные программы и все другие мероприятия могут изменяться или отменяться в зависимости от погодных условий и физических факторов.				
Дети обязаны находиться в сопровождении родителей при использовании бассейна, активностей и общественных зон.				
В соответствии с местными законами курение в закрытых помещениях (номерах, лобби, ресторане и т. д.) запрещено. Нарушения подлежат штрафам, установленным местными властями."				
В нашем отеле регулярно проводятся мероприятия по контролю за вредителями и дезинфекции в соответствии с международными стандартами качества.				
Услуги могут изменяться в зависимости от погодных условий				
В нашем отеле не допускаются домашние животные."				
Для пользования нашими особыми гостями доступен лифт к бассейну для гостей с ограниченными возможностями				
Наш отель спроектирован для беспрепятственного проживания наших «особых» гостей.				
Потеря карты номера и карты пляжных полотенец подлежит оплате.				
Отель не несет ответственности за ценные вещи, не помещенные в сейф				
Крытый бассейн Hera, бассейн Mia Aqua и бассейн Majesty Aqua должны быть подогреваемыми в апреле и октябре.				
Номинальное напряжение в нашем отеле составляет 220В				