

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

### на оказание услуг по реализации и бронированию билетов на театрально-зрелищные, концертные и спортивные мероприятия

Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Touroperator «Kompas», именуемое «Агент», БИН 110340019073, Юридический адрес: 010000, г. Астана, ул. Турара Рыскулова, д. 1, н.п. 9, Фактический адрес: г. Алматы, бульвар Бухар Жырау, д. 33, офис 33, БЦ «Jenis» Номер счёта: Kaspi Bank, KZT: KZ96722S000000608923, в Филиале «Южная столица» АО «Kaspi Bank», БИК CASPKZKA, КБЕ 17, АО «Народный Банк Казахстана»: KZ45601A861003371101, БИК: HSBKKZKX, в лице Генерального директора Загоруйко Анны Сергеевны, действующего на основании Устава на оказание любому физическому/юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», услуг по бронированию и покупке билетов на Мероприятия через сайт [https://kompastour.com/kz/rus/important/kazakhstan/jennifer\\_lopes\\_koncert\\_v\\_astane/](https://kompastour.com/kz/rus/important/kazakhstan/jennifer_lopes_koncert_v_astane/) (далее – Услуги).

Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц. Получатель оферты соглашаясь на получение Услуги, путем совершения им предусмотренных настоящим договором действий – оформление и оплаты билетов у Исполнителя, считается принявшим в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условий настоящего договора.

#### 1. Термины и определения

- 1.1. Оферта — настоящий документ, являющийся предложением заключить договор на указанных в нем условиях.
- 1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем оформления и оплаты заказа.
- 1.3. Услуга — действия Исполнителя по бронированию, оформлению и продаже билетов на Мероприятия.
- 1.4. Мероприятие — концерт, спектакль, спортивное или иное массовое событие.
- 1.5. Организатор — лицо, ответственное за проведение Мероприятия, предоставляющее билеты Исполнителю.
- 1.6. Заказ — заявка на покупку одного или нескольких билетов, оформленная Заказчиком.
- 1.7. Билет — документ, подтверждающий право на посещение Мероприятия.
- 1.8. Бронь — резервирование билета до момента оплаты.
- 1.9. Сайт — интернет-платформа <https://kompastour.com>, принадлежащая Исполнителю.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по бронированию и продаже билетов на Мероприятия.

2.2. Услуги оказываются исключительно на условиях, изложенных в настоящей Оферте, при полном и безоговорочном акцепте Заказчиком.

## **3. Порядок заключения договора**

3.1. Заказчик подтверждает, что до акцепта ознакомился с условиями Оферты и они ему понятны.

3.2. Акцептом считается:

- оформление и оплата Заказа;
- получение билета.

3.3. Акцепт означает заключение договора в письменной форме без подписания Сторонами.

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Обязанности Исполнителя:

- предоставить достоверную информацию о Мероприятиях;
- своевременно обновлять информацию о переносах и отменах; -  
направлять уведомления Заказчику по каналам связи, указанным при регистрации;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика.

4.2. Права Исполнителя:

- изменять условия настоящей Оферты с уведомлением на Сайте;
- аннулировать неоплаченные заказы;
- отказать в оказании услуг при нарушении условий Оферты.

4.3. Обязанности Заказчика:

- ознакомиться с условиями Оферты до оформления Заказа;
- предоставить достоверные контактные данные;
- своевременно оплатить заказанные билеты.

4.4. Права Заказчика:

- получить информацию об оказываемых услугах;
- требовать исполнения условий настоящего договора;

- выбрать иную компанию для приобретения билетов.

## **5. Условия возврата денежных средств**

5.1. Денежные средства за неиспользованные, просроченные, утерянные или нераспечатанные билеты не возвращаются.

5.2. В случае добровольного возврата денежные средства не возвращаются согласно условиям Организатора.

5.3. При отмене, замене или переносе Мероприятия по инициативе Организатора возврат осуществляется после заполнения формы возврата. Сроки - до 90 дней.

5.4. При переносе Мероприятия и перечислении средств Организатору - возврат осуществляется Исполнителем, после получения от Организатора оплаченных, за минусом расходов Исполнителя.

5.5. Полный возврат номинальной стоимости возможен в случае полной отмены Мероприятия.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за действия Организатора.

6.2. Исполнитель не отвечает за содержание Мероприятия.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, возникшие вследствие недостоверной информации, указанной при заказе.

6.4. За сохранность билета после покупки отвечает Заказчик.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, эпидемии, акты госорганов и т.п.).

## **8. Платежи**

8.1. Билеты передаются только после полной оплаты.

8.2. Оплата производится безналичным способом.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все изменения в настоящую Оферту публикуются на Сайте и вступают в силу с момента размещения.

9.2. Настоящий договор регулируется законодательством Республики Казахстан.