

# Добро пожаловать в VIE Palma Di Sharm Hotel

Концепция Select All Inclusive	Вы можете наслаждаться привилегиями системы "все включено" с момента заезда до дня отъезда. <b>Официальное время заезда — 14:00, официальное время выезда — 12:00.</b> Браслет необходимо носить на протяжении всего пребывания и предъявлять его по требованию. Для посещения всех ресторанов à la carte требуется предварительная резервация. Алкогольные напитки подаются только гостям старше 18 лет. Привилегии системы "все включено" действуют с 10:00 до 00:00 (алкогольные напитки не подаются и не продаются с 00:00 до 10:00). Пожалуйста, воздержитесь от оплаты наличными в ресторанах и барах; вместо этого оплатите счет при выезде на ресепшн. За помощью обращайтесь на ресепшн по внутреннему номеру 1110.
Курение на территории	В соответствии с политикой отеля все внутренние помещения, включая рестораны, бары, лобби, стойку регистрации и гостевые номера, отнесены к зонам для некурящих.
Ресторан "Universal" (Шведский стол)	Завтрак с 07:00 до 10:00 Обед с 12:30 до 14:30 Ужин с 18:30 до 20:30 Поздний ужин с 23:00 до 01:00
Ресторан "Alaa din Grill House"	Подача блюд à la carte (по меню) в гриль-хаусе Ужин: с 18:30 до 20:30 Пожалуйста, бронируйте столик на ресепшн не менее чем за один день.
Ресторан "Venice"	Подача блюд итальянской кухни A La Carte (по меню) Ужин: с 18:30 до 20:30 Пожалуйста, бронируйте столик на ресепшн не менее чем за один день.
Закуски	Бар у бассейна с 11:00 до 12:00 с 16:00 до 17:00
Бары	Напитки в баре у бассейна с 10:00 до 17:00 Напитки в баре у театра с 18:00 до 22:00 Напитки в баре на террасе с 21:00 до 23:00
Кальянная	С 18:00 до 00:00 Напитки и кальян - за дополнительную плату
Напитки	Все горячие и холодные напитки, включая безалкогольные и алкогольные напитки местного производства (в зависимости от наличия на рынке), включены в стоимость. Напитки подаются по бокалам (за напитки в бутылках взимается дополнительная плата, а свежевыжатый сок также является платным). Мини-бар в номере ежедневно пополняется водой и еженедельно - безалкогольными напитками (за другие напитки взимается дополнительная плата). Привилегии по системе «все включено» действуют до 00:00; за любые напитки после этого времени до 10:00 взимается дополнительная плата. Все бары работают на основе.
Дрес код	Мы просим вас воздержаться от ношения купальных костюмов в лобби и на стойке регистрации, а также в ресторанах во время приема пищи. Кроме того, пожалуйста, не надевайте тапочки, рубашки без рукавов или шорты во время ужина.
Подписание чеков	Пожалуйста, имейте в виду, что все подписанные вами чеки будут автоматически списаны с вашего счета.
Центр обслуживания гостей	Для заказа технического обслуживания, обслуживания номеров или особых пожеланий в вашем номере, пожалуйста, наберите 1110
Оплата/ обмен валюты	У вас есть возможность выбора оплаты наличными или кредитными картами. Отель принимает к оплате: Visa / MasterCard.
Сейф	Сейф предоставляется в номер бесплатно. Пожалуйста, оставьте дверцу сейфа открытой перед выездом из отеля. Администрация отеля VIE Palma Di Sharm не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне закрытого сейфа или в открытом сейфе.
Ланч-бокс	Пожалуйста, свяжитесь с вашим отельным гидом, чтобы сделать заказ ланч-бокса для экскурсии на стойке регистрации. Это необходимо сделать как минимум за день до экскурсии до 20:00 (номер 1110).
Места отдыха и досуга	В отеле есть 2 бассейна, в том числе 1 детский бассейн и небольшой аквапарк с 3 горками.

Безопасность детей	Дети - это ответственность родителей/воспитателей и должны постоянно находиться в сопровождении и под присмотром взрослых.	
Бассейн	С 9:00 до заката	
Аквапарк	С 10:00 до 12:00 С 15:00 до 17:00	
Пляжные полотенца	Карта для полотенец, которую вы получаете при регистрации, дает право на ежедневное получение одного полотенца в одном из Центров выдачи полотенец в период с 08:00 до 17:00 (сдайте полотенце до 18:00, чтобы получить карту обратно). Пожалуйста, обратите внимание на то, что карту для полотенец необходимо вернуть при выезде из отеля на стойке регистрации. За утерянную карточку для полотенец взимается 200 LE. Не разрешается резервировать лежаки у бассейна или на пляже, любые полотенца и/или личные вещи будут удалены сотрудниками отеля.	
Автобус до пляжа	Из отеля до пляжа: 10:00 11:00 15:00	От пляжа до отеля: 14:00 15:30 17:00
Топлес	Девушкам запрещено находиться топлесс на пляже или в бассейне.	
Развлечения	Всю информацию о нашей анимации и вечерней программе вы можете получить на информационных стендах. За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь на ресепшн по номеру 1110.	
Wi-Fi	Бесплатный Wi-Fi на всей территории отеля. Логин: VIE Пароль: Viehotel	
Прачечная	Услуги прачечной предоставляются за дополнительную плату. Пожалуйста, обратитесь к прейскуранту и воспользуйтесь мешком для белья, который предоставляется в вашем номере. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, наберите #0. Оплата производится на стойке регистрации при выезде.	
Время уборки номера	Ежедневная уборка номеров проводится по расписанию с 09:00 до 17:00. Если вы предпочитаете другое время, пожалуйста, позвоните по номеру 1110. Пожалуйста, обратите внимание, что если ваш сейф открыт, мы не сможем убрать номер.	
Выселение из отеля	Обратите внимание, что <b>время выселения из номера - 12:00</b> . Пожалуйста, сообщите на стойку регистрации за день до отъезда о возможности забрать свой багаж. Также просим вас вернуть ключ от номера на стойку регистрации и погасить задолженность по счету, так как мы не принимаем оплату монетами. Если вы хотите продлить пребывание в номере (при условии наличия свободных мест), взимается дополнительная плата. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации по номеру 1110	
О нахождении на крыше	Пожалуйста, воздержитесь от выхода на крыши зданий. Любой ущерб или несчастные случаи происходят на ваш собственный риск, и администрация отеля не несет никакой ответственности за инциденты или претензии.	

Администрация отеля просит гостей воздержаться от проноса на территорию курорта продуктов питания, напитков (включая воду) и фруктов, приобретенных за его пределами, в целях обеспечения безопасности.

Если вы планируете принимать гостей, не проживающих в отеле, пожалуйста, имейте в виду, что за это взимается дополнительная плата.

Небольшой совет: храните сладости в мини-баре – это поможет избежать появления нежелательных насекомых в номере.



**Желаем вам прекрасного отдыха!**