

Особые условия по круизным турам

1. При аннуляции круизов забронированных на период дат высокого спроса (Новый год, Рождество, Майские праздники и другие определенные круизными компаниями даты) или с особыми предложениями (Flash-тариф, Last Minutes-тариф и др.) - размер штрафа составляет 100% от стоимости круиза с момента бронирования.
2. Круизная компания имеет право в одностороннем порядке изменить условия аннуляции. Турагент обязуется уведомить туристов о том, что в указанном случае условия аннуляции будут считаться измененными и Туристы обязуются их соблюдать. Турагенту необходимо уточнять размер штрафов за аннуляцию при бронировании каждого круиза.
3. Датой аннуляции круиза считается дата, когда аннуляция поступила непосредственно в круизную компанию. В связи с чем, запрос на аннуляцию круиза необходимо направлять Туроператору заблаговременно в рабочее время с учетом выходных и праздничных дней.
4. Дети младше 21 года не могут путешествовать в круизах без сопровождения взрослых.
5. Беременные женщины сроком беременности более 24 недель не допускаются на борт.
6. Для круиза с младенцем последнему должно исполниться не менее 7 месяцев на день начала круиза; для круизов более чем на 15 суток - не менее 13ти месяцев.
7. Для путешествия в круизе несовершеннолетние дети должны иметь собственный загранпаспорт. Иначе им может быть отказано в посадке на лайнер.
8. На круизном лайнере запрещено присутствие животных.
9. Курение на борту лайнера строго запрещено! На отдельных лайнерах курение возможно только в специально отведенных и обозначенных местах. Запрещено выбрасывать окурки за борт.
10. Чаевые обязательно уплачиваются в конце круиза за каждого пассажира и не включены в стоимость настоящего Договора. Размер чаевых будет указан в итоговом счете туриста при закрытии бортового счета.
11. Паспорта всех туристов должны быть действительны минимум 6 месяцев после окончания круиза.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРУИЗОВ
Депозит и полная оплата круиза

Круизная компания	Срок бронирования до начала круиза	Депозит	Полная оплата
Norwegian Cruise Line MSC Cruises Costa Cruises Carnival Cruise Line Pullmantur Cruises	Более 60 дней Менее 60 дней	40% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 60 дней до начала круиза
Seabourn SilverSea Crysatl Cruises	Более 95 дней Менее 95 дней	40% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 95 дней до начала круиза
Oceania Cruises Star Clipper	Более 100/160 дней (в зависимости от продолжительности круиза) Менее 100/160 дней (в	30% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 100/160 дней до начала круиза (в зависимости от продолжительности круиза)

	зависимости от продолжительности круиза)		
Disney Cruise Line	Более 60 дней Менее 60 дней	55% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 60 дней до начала круиза
Regent Seven Seas	Более 160 дней Менее 160 дней	55% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 160 дней до начала круиза
Holland America Lin	Менее 90 дней	100% оплата	
Princess Cruises	Более 90 дней Менее 90 дней	30% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 90 дней до начала круиза
Cunard Cruise Line	Более 100 дней Менее 100 дней	30% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 90 дней до начала круиза

УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ КРУИЗОВ

Условия аннуляции для круизной компании Costa Cruises

Каюты категорий Classic, Premium, Сьют:

Период аннуляции	Условия аннуляции круиза
	Все круизы
После подтверждения бронирования и за 65 дней до начала круиза	60 евро/чел
64-35 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	50% стоимости круиза
19-11 дней до начала круиза	75% стоимости круиза
10 дней до начала круиза и меньше	100% стоимости круиза

Каюты категорий Virtual:

Период аннуляции	Условия аннуляции круиза
	Все круизы
После подтверждения бронирования и за 65 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
64-35 дней до начала круиза	50% стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	75% стоимости круиза
19 дней до начала круиза и меньше	100% стоимости круиза

Условия аннуляции на кругосветные круизы и их сегменты устанавливаются круизной компанией индивидуально.

Уточняйте на момент бронирования

**Условия аннуляции для круизной компании
MSC Cruises**

Круизы длительностью меньше, чем 15 дней	
Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 60 дней до начала круиза	60 €/за человека
59-30 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
29-22 дней до начала круиза	40% стоимости круиза
21-15 дней до начала круиза	60% стоимости круиза
14-6 дней до начала круиза	80% стоимости круиза
5 дней до начала круиза и меньше/неявка на посадку	100% стоимости круиза
Круизы длительностью 15 дней и больше	
Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 60 дней до начала круиза	60 €/за человека
89-60 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
59-52 дней до начала круиза	40% стоимости круиза
51-35 дней до начала круиза	60% стоимости круиза
34-16 дней до начала круиза	80% стоимости круиза
15 дней до начала круиза и меньше/ неявка на посадку	100% стоимости круиза

**Условия аннуляции для круизной компании
Holland America Line**

Круизы по Европе (кроме праздничных дат, кругосветных круизов от 30 ночей и более и их сегментов, круизов по Европе на Princendam); Карибам (кроме праздничных дат); Бермудам; Канаде и Новой Англии; Аляске; Гавайям (меньше 27 ночей); мексиканской Ривьере (кроме праздничных дат); Панамскому Каналу (кроме праздничных дат)

После подтверждения бронирования и до 81 дней до начала круиза	50 дол. США/чел
80-62 дней до начала круиза	В размере депозита.
61-34 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
33-22 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
21 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

Круизы по Азии; Австралии, Новой Зеландии Океании; Южной Америке и Антарктике; круизы в периоды праздничных дат; маршруты на Princendam по Европе

После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	50 дол. США/чел
95-70 дней до начала круиза	В размере депозита.
69-48 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
47-29 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
28 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

Кругосветные круизы и их сегменты; круизы с заходом в Амазонку; Гавайи, Таити, Маркизские острова от 28 ночей), по Южной Америке («Империя Инков» и сегменты); Трансатлантические круизы (от 30 дней) та из сегменты; о-вам Океании

После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	50 дол. США/чел
125-96 дней до начала круиза	В размере депозита.
95-81 дней до начала круиза	65% полной стоимости круиза
80 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

Каюты, забронированные по fl – flash тарифу – в 100% штрафах с момента бронирования.

**Условия аннуляции круизной компании
NORWEGIAN CRUISE LINE.**

Период аннуляции	Условия аннуляции для всех круизов всех категорий кают категорий кроме S1, S2-S7, S9, SA и SB	
	1-5 ночей	6 и более ночей
После подтверждения бронирования и до 36 дней до начала круиза	25 % стоимости круиза	25 % стоимости круиза
35-27 дней до начала круиза	40 % стоимости круиза	40 % стоимости круиза
26-20 дней до начала круиза	55 % стоимости круиза	55 % стоимости круиза
19-11 дней до начала круиза	80 % стоимости круиза	80 % стоимости круиза
10 дней и меньше до начала круиза	100 % стоимости круиза	100 % стоимости круиза

Период аннуляции	Условия аннуляции для всех круизов кают категорий S1, S2-S7, S9, SA и SB
После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	25 % стоимости круиза
95-35 дней до начала круиза	50 % стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	70 % стоимости круиза
19-11 дней до начала круиза	80 % стоимости круиза
10 дней и меньше до начала круиза	100 % стоимости круиза

Перебронирование.

Перебронирование может совершаться за 60 дней до начала круиза. За перебронирование взимается плата в размере 50 евро за каждую замену пассажира (туриста).

Замена имени пассажира (туриста).

За замену имени пассажира (туриста) круизная компания NCL взимает 50 евро за каждое измененное имя.

**Условия аннуляции круизной компании
OCEANIA CRUISES.**

Круизы продолжительностью до 15 дней

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	50 евро/с человека
125-96 дней до начала круиза	225 евро/с человека
95-81 дней до начала круиза	30% полной стоимости круиза
80-66 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
65-36 дней и меньше до начала круиза	80% полной стоимости круиза
35 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза

Депозит 30%, полная оплата не позднее, чем за 100 дней до начала круиза

Круизы продолжительностью от 15 дней

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 186 дней до начала круиза	50 евро/с человека
185-156 дней до начала круиза	225 евро/с человека
155-126 дней до начала круиза	30% полной стоимости круиза
125-96 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
95-66 дней и меньше до начала круиза	80% полной стоимости круиза
65 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза

Депозит 30%, полная оплата не позднее, чем за 160 дней до начала круиза

**Условия аннуляции круизной компании
CRYSTAL CRUISES**

Период аннуляции	Стандартные круизы
После подтверждения бронирования и до 50 дней до начала круиза	15% стоимости круиза
49-20 дней до начала круиза	55% стоимости круиза
19 дней и меньше до начала круиза	100% стоимости круиза

Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.

Уточняйте на момент бронирования.

**Условия аннуляции круизной компании
SILVERSEA**

Период аннуляции	Стандартные круизы длительностью до 11 дней
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	250\$/с человека
125-96 дней до начала круиза	20% стоимости круиза
95-51 день до начала круиза	55% стоимости круиза
50-36 дней до начала круиза	80% стоимости круиза
35 дней и меньше до начала круиза	100% стоимости круиза

Период аннуляции	Кругосветные круизы длительностью 115-54 дня
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	300 у.е. для гостей категорий Vista, Terrace, Veranda 1 – Veranda 4; 550 у.о. для гостей категорий Medallion, Silver, Royal, Grand, Owner's Сьюти
125-96 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
95-80 день до начала круиза	55% стоимости круиза
79 дней до начала круиза и меньше	100% стоимости круиза
Период аннуляции	Кругосветные круизы длительностью более 54-11 дня
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	300 у.о. для гостей категорий Vista, Terrace, Veranda 1 – Veranda 4; 550 у.о. для гостей категорий Medallion, Silver, Royal, Grand, Owner's Сьюти
125-96 дней до начала круиза	20% стоимости круиза
95-51 день до начала круиза	55% стоимости круиза
50-36 дней до начала круиза	80% стоимости круиза

35 дней до начала круиза и меньше	100% стоимости круиза
-----------------------------------	-----------------------

Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.
Уточняйте на момент бронирования.

**Условия аннуляции для круизной компании
CARNIVAL CRUISES.**

Длительность круиза	Условия аннуляции
2,3,4,5 дней	<p>После подтверждения бронирования и до 46 дней до даты отправления: 100\$/с человека для круизов продолжительностью 2 и 3 дня 150\$/с человека для круизов продолжительностью 4 дня 200\$/с человека для круизов продолжительностью 5 дней</p> <p>В период 45 – 30 дней до даты отправления: 50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза)</p> <p>В период 29 – 15 дней до даты отправления: 75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза)</p> <p>В период меньше чем 14 дней до даты отправления – 100% стоимости круиза</p>
6 и больше дней (вкл. круизы по Аляске и Гавайям)	<p>После подтверждения бронирования и до 56 дней до даты отправления: 250\$/с человека для круизов продолжительностью 6 и 7 дней 300\$/с человека для круизов продолжительностью 8 и 9 дней 350\$/особа для круизов по Аляске 400\$/с человека для круизов продолжительностью 10 дней и больше</p> <p>В период 55 – 30 дней до даты отправления: 50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза)</p> <p>В период 29 – 15 дней до даты отправления: 75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза)</p> <p>В период меньше чем 14 дней до даты отправления – 100% стоимости круиза</p>
Круизы продолжительностью 7, 9,12,14,17 дней по Европе, Панамскому каналу и Транс Атлантике	<p>После подтверждения бронирования и до 56 дней до даты отправления: 400\$/особа</p> <p>В период 55 – 30 дней до даты отправления: 50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза)</p> <p>В период 29 – 15 дней до даты отправления: 75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза)</p>

	В период меньше чем 14 дней даты отправления – 100% стоимости круиза
Круизы, которые были куплены по программе Pack&Go та Instant Saver	100% в любой момент после подтверждения бронирования

**Условия аннуляции для круизной компании
PULLMANTUR CRUISES.**

Стандартные штрафы

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 39 дней до начала круиза	60 евро с человека
38 – 24 дня до начала круиза	33% от стоимости круиза
23 – 16 дней до начала круиза	67% от стоимости круиза
15 дней до начала круиза и меньше	100% от стоимости круиза

**Условия аннуляции для круизной компании
REGENT SEVEN SEAS CRUISES.**

Лайнеры SS Voyager / SS Mariner / SS Navigator

Период аннуляции	Условия аннуляции
Летние круизы	
После подтверждения бронирования и до 130 дней до начала круиза	В размере депозита
129 –101 день до начала круиза	55% от стоимости круиза
100 – 70 дней до начала круиза	65% от стоимости круиза
69 – 40 дней до начала круиза	80% от стоимости круиза
39 дней до начала круиза и меньше	100% от стоимости круиза
Зимние круизы	
После подтверждения бронирования и до 130 дней до начала круиза	В размере депозита
129 –101 день до начала круиза	55% от стоимости круиза
100 дней до начала круиза и меньше	100% от стоимости круиза
Круизы длительностью 27 дней и более	
После подтверждения бронирования и до 160 дней до начала круиза	В размере депозита
159 –131 день до начала круиза	55% от стоимости круиза
130 – 101 дней до начала круиза	65% от стоимости круиза
100 – 86 дней до начала круиза	80% от стоимости круиза
85 дней до начала круиза и меньше	100% от стоимости круиза

Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.

Уточняйте на момент бронирования.

**Условия аннуляции для круизной компании
SEADREAM YACHT CLUB.**

Стандартные штрафы

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 91 дня до начала круиза	200 \$ с человека
90 – 46 дней до начала круиза	25% от стоимости круиза
45 – 31 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
30 дней и меньше до начала круиза	100% от стоимости круиза

Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.

Уточняйте на момент бронирования.

**Условия аннуляции для круизной компании
CUNARD CRUISES.**

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 76 дней до начала круиза	15% от стоимости круиза
75 – 62 дня до начала круиза	50% от стоимости круиза
61 – 47 дней до начала круиза	60% от стоимости круиза
46 - 21 день до начала круиза	75% от стоимости круиза
20 - 10 день до начала круиза	90% от стоимости круиза
9 дней и меньше до начала круиза	100% от стоимости круиза

Круизы по ФЛЕШ тарифу – с момента подтверждения штрафа 100%.

**Условия аннуляции для круизной компании
PRINCESS CRUISES.**

Круизы на 8 и более дней до начала круиза, а также новогодние и праздничные круизы:

Стандартные штрафы

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 80 дней до начала круиза	5% от стоимости круиза
79 – 50 дней до начала круиза	В размере депозиту
49 – 20 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
19 – 13 дней до начала круиза	75% от стоимости круиза
12 дней и меньше до начала круиза	100% от стоимости круиза

Круизы на 7 дней и меньше, не включая Новогодние и праздничные круизы)

Стандартные штрафы

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 65 дней до начала круиза	5% от стоимости круиза
64 – 50 дней до начала круиза	в размере депозита
49 – 20 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
19 – 13 дней до начала круиза	75% от стоимости круиза
12 дней и меньше до начала круиза	100% от стоимости круиза

Круизы по ФЛЕШ тарифу – с момента подтверждения штрафа 100%.

**Условия аннуляции для круизной компании
SEABOURN CRUISE LINE.**

Круизы длительностью до 59 дней	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 62 дней до начала круиза	15% от стоимости круиза
61 -47 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
46 - 21 дней до начала круиза	80% от стоимости круиза
20 - 11 дней до начала круиза	95% от стоимости круиза
10 и меньше дней до начала круиза	100% от стоимости круиза

Круизы длительностью 60 дней и больше	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	15% от стоимости круиза
95 - 47 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
46 - 21 дней до начала круиза	80% от стоимости круиза
20 - 11 дней до начала круиза	95% от стоимости круиза
10 и меньше дней до начала круиза	100% от стоимости круиза

Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.

Уточняйте на момент бронирования.

**Условия аннуляции для круизной компании
DISNEY CRUISE LINE.**

Период аннуляции (Стандартные штрафы)	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 45 дней до начала круиза	В размере депозиту (кроме сьютов и Concierge кают)
44-30 дней	60% стоимости круиза
29-15 дней	75 % стоимости круиза
14 дней и меньше	100% стоимости круиза

Для круизов, длительностью меньше 10 дней (с выходом или возвращением в порты США)

Период аннуляции (Стандартные штрафы)	Период аннуляции (круизы в праздничные дни: <i>Новогодние, Рождественские праздники, День Благодарения, День независимости США</i>)	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 50 дней до начала круиза	После подтверждения бронирования и до 65 дней до начала круиза	в размере депозита (кроме сьютов и Concierge кают)
49-35 дней	64-43 дней	65% стоимости круиза
34-19 дней	42-15 дней	80% стоимости круиза
18 дней и меньше	14 дней и меньше	100% стоимости круиза

Для круизов длительностью более 10 дней

Период аннуляции (Стандартные штрафы)	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 59 дней до начала круиза	В размере депозиту
58-35 дней	65% стоимости круиза
34-19 дней	80% стоимости круиза
18 дней и меньше	100% стоимости круиза

Для гостей сьютов и Concierge кают всех круизов

Период аннуляции (Стандартные штрафы)	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 90 дней до начала круиза	В размере депозита
89-30 дней	60% стоимости круиза
29 дней и меньше	100% стоимости круиза

Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.

Уточняйте на момент бронирования.

**Условия аннуляции для круизной компании
Royal Caribbean Intl. и Celebrity Cruises**

Период, в который состоялась аннуляция	1-5 ночей	6 и больше ночей
90-61 дней до заезда	35 дол./чел.	70 дол./чел.
60-46 дней до заезда	В размере депозита	В размере депозита
45-31 дней до заезда		25% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
30-15 дней до заезда		50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
14 дней до заезда / неявка на посадку	100% стоимости круиза	

Штрафы в период новогодних дат (24-31 декабря)

Период, в который состоялась аннуляция	1-5 ночей	6 и больше ночей
90-61 день до заезда	В размере депозита	В размере депозита
60-46 дней до заезда	25% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
45-31 день до заезда	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
30-15 дней до заезда	75% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
14 дней до заезда / неявка на посадку	100% стоимости круиза	

**Условия аннуляции для круизной компании
Azamara Club Cruise**

Период, в который состоялась аннуляция	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 121 дня до заезда	75 дол./чел.
120-91 день до заезда	25% полной стоимости круиза
90-61 день до заезда	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
60-31 день до заезда	75% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
30 дней до заезда/ неявка на посадку	100% стоимости круиза

Подписи сторон:

ТУРОПЕРАТОР	ТУРАГЕНТ
ОсОО «Туроператор Компас» Директор _____ Давыдов А.М.	